

ALLEGATO 1 MODULO PER RECLAMI



Compila il modulo, allega il documento di riconoscimento e spedisci via posta all'indirizzo
ASIA Napoli S.p.A., Via Ponte dei Francesi 37/D - 80146 Napoli
o effettua una scansione e invia a mezzo e-mail all'indirizzo: **servizio.clienti@asianapoli.it**
Il modulo è anche scaricabile dal sito: **www.asianapoli.it**

Spettabile
ASIA Napoli S.p.A.

MITTENTE:

UTENZA COMMERCIALE UTENZA DOMESTICA

COGNOME E NOME / AZIENDA

.....

.....

VIA E CITTÀ

Il reclamo deve contenere tutti gli elementi necessari a descrivere in modo dettagliato quanto verificatosi, in modo da consentire la ricostruzione dei fatti su cui si fonda. Non saranno accolte le segnalazioni prive dei dati identificativi dell'utente, del documento di identità, oppure contenenti dati infondati.

RACCOLTA	IGIENE DEL SUOLO	CENTRI DI RACCOLTA (ISOLE ECOLOGICHE)	ALTRI SERVIZI
PAP <input type="checkbox"/>	SPAZZAMENTO <input type="checkbox"/>		CESTINI <input type="checkbox"/>
STRADALE <input type="checkbox"/>	DISERBO <input type="checkbox"/>		MERCATI <input type="checkbox"/>
CAMPANE <input type="checkbox"/>			
INGOMBRANTI <input type="checkbox"/>			

.....

.....

.....

Chiedo che la risposta a questo reclamo sia inviata ad uno dei seguenti recapiti:

INDIRIZZO <input type="checkbox"/>	E-MAIL <input type="checkbox"/>	TEL <input type="checkbox"/>	FAX <input type="checkbox"/>
.....			

Data

.....

Firma

.....

Dichiaro di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Firma

.....