

**COMUNE DI MONCALVO****Ufficio Tributi**

Piazza Buronzo 2 – 14036 Moncalvo (At)

tel. 0141-917505 – int. 4

email : tributi@comune.moncalvo.at.it - pec : protocollo.moncalvo@pec.it**TASSA SUI RIFIUTI - TARI
SERVIZIO GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI****PRESENTAZIONE RECLAMO O RICHIESTA DI INFORMAZIONI**

(Art. 17 TQRIF Allegato 1 a delibera Arera n. 15/2022/R/Rif)

 Quadro 1) – Utente Domestico

* Cognome e Nome _____
Data di nascita _____ Luogo di nascita _____
* Codice fiscale _____ Residente in _____
Via _____ n. _____ int. _____ piano _____
* Recapito (se diverso dalla residenza) _____
* Tel. _____ * E-mail / PEC _____

 Quadro 2) – Utente NON Domestico

* Ragione Sociale/Cognome e Nome _____
Data di nascita _____ Luogo di nascita _____
* Codice fiscale _____ Sede/Residenza _____
Via _____ n. _____ int. _____ piano _____
* Recapito (se diverso dalla residenza) _____
* Tel. _____ * PEC _____

nella persona di

* Cognome e Nome _____
Data di nascita _____ Luogo di nascita _____
* Codice fiscale _____ Residente in _____
Via _____ n. _____ int. _____ piano _____
* in qualità di (specificare se legale rappr., presidente, amministratore ecc..) _____

* Nota: campi obbligatori

PRESENTA **IL SEGUENTE RECLAMO SCRITTO riferito al servizio “Gestione tariffe e rapporto con gli utenti”**

circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra il gestore e l'utente, evidenziando quanto segue:

(se necessario, indicare anche gli estremi catastali dell'utenza).

(oppure)

RICHIEDE

LE SEGUENTI INFORMAZIONI o DELUCIDAZIONI relative al servizio TARI "Gestione tariffe e rapporto con gli utenti":

(se necessario, indicare anche gli estremi catastali dell'utenza).

(luogo e data) _____

Firma _____

INFORMAZIONI PER L'UTENTE

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEL RECLMO O RICHIESTA DI INFORMAZIONI:

Il reclamo o la richiesta di informazioni devono essere presentati all'Ufficio Tributi del Comune di Moncalvo con le seguenti modalità:

- a mezzo posta ordinaria o raccomandata con avviso di ricevimento A.R. indirizzata all'Ufficio Tributi del Comune di Moncalvo, Piazza Buronzo 2, 14036 Moncalvo (At);
- tramite PEC all'indirizzo protocollo.moncalvo@pec.it, o mediante posta elettronica ordinaria all'indirizzo tributi@comune.moncalvo.at.it;
- a mano, presso lo sportello dell'Ufficio Tributi – Comune di Moncalvo, Piazza Buronzo 2, Moncalvo (At).

ARGOMENTI OGGETTO DI RECLAMO O SEGNALAZIONE

Il Comune è competente esclusivamente per i reclami o le richieste di informazioni che riguardano il servizio TARI gestione tariffe e rapporto con gli utenti (avvisi di pagamento, gestione banca dati, rettifiche e rimborsi ecc.).

I reclami e le richieste di informazioni relative al servizio di raccolta e trasporto rifiuti, nonché le segnalazioni di disservizio, devono essere inoltrate al competente gestore Cosmo S.p.A., di Casale Monferrato (Al), all'indirizzo mail prontocosmo@cosmocasale.it oppure al seguente indirizzo: Cosmo S.p.A. – Via Achille Grandi 45/c – 15033 Casale Monferrato (Al).

NOTE FINALI:

L'Ufficio procede a rispondere ai reclami presentati e alle richieste di informazioni entro (30) giorni lavorativi, decorrenti dalla data di ricevimento del reclamo o richiesta di informazioni dell'utente da parte del Comune di Moncalvo.

UFFICIO REFERENTE TARI - GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI:

Ufficio Tributi

Piazza Buronzo 2 – 14036 Moncalvo (At)

orario sportello (previo appuntamento)

lunedì ore 14:30-16:30 e martedì ore 10:30-12:30

tel. 0141-917505 int. 4

peo : tributi@comune.moncalvo.at.it

pec: protocollo.moncalvo@pec.it