



**COMUNE DI MONTELABBATE**  
 Provincia di Pesaro e Urbino

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

Seduta del 29/12/2022

**DELIBERAZIONE N. 123 DEL 29/12/2022**

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI - GESTIONE TARIFFA E RAPPORTI CON GLI UTENTI - AI SENSI DELL'ART. 5 DEL TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF), ALLEGATO A ALLA DELIBERAZIONE ARERA N. 15/2022/R/RIF.**

L'anno duemilaventidue addì ventinove del mese di dicembre alle ore 12:30 nella Residenza Municipale in seguito a convocazione, disposta nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei signori:

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente
SINDACO	FERRI CINZIA	Si	
ASSESSORE	PENSERINI RAMONA	Si	
VICE SINDACO	FARONI LUCA	Si	
ASSESSORE	ANTOGNOLI MARIA	Si	
ASSESSORE	PIERLUIGI FERRARO		Si

<b>Totale Presenti: 4</b>	<b>Totale Assenti: 1</b>
---------------------------	--------------------------

Presiede il Sig. CINZIA FERRI nella sua qualità di SINDACO e partecipa il SEGRETARIO TRAMONTANO ROSA

## LA GIUNTA COMUNALE

**Premesso** che:

- l'Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente (ARERA) con deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti ed ha approvato il Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti (TITR);
- l'ARERA con deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 ha adottato il Testo unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

**Rilevato** che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

**Visto** l'art. 3 del TQRIF che recita:

*“Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito.”;*

**Vista** la nota IFEL del 31.03.22 secondo cui *“[...] il riferimento alla data del 31 marzo debba necessariamente essere considerato indicativo e non perentorio [...] e la scelta del posizionamento nello schema regolatorio previsto nell'art. 3 del TQRIF (allegato alla delibera n.15/2022 di ARERA), debba essere compiuta coerentemente con la data di approvazione del PEF”;*

**Considerato** che dal posizionamento negli schemi della matrice discendono obblighi di monitoraggio degli indicatori e di risposta alle richieste dell'utenza diversi a seconda dei “livelli qualitativi” che ogni schema individua (“minimo”, “intermedio” e “avanzato”);

**Tenuto conto** che l'ARERA ha definito 4 Schemi regolatori (1 base, 2 intermedi, 1 avanzato) con obblighi di servizio e standard generali di qualità differenziati in relazione allo Schema regolatorio di appartenenza, come individuato dall'Ente territorialmente competente sulla base del livello qualitativo di partenza di ciascuna gestione, determinato in ragione delle prestazioni previste nel Contratto di servizio e nella Carta della qualità vigente;

**Considerato** che, nelle Marche, l'Ente Territorialmente Competente (ETC) è rappresentato da A.T.A. Rifiuti n. 1 Marche Nord e che pertanto l'obbligo di cui sopra compete allo stesso;

**Rilevato** che ARERA ha ipotizzato di introdurre a partire dal 01.01.2023:

- l'obbligo di approvazione di un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani (da redigere a cura dell'ETC (A.T.A. Rifiuti n. 1 Marche Nord) come documento integrato delle Carte di Qualità dei Servizi predisposte da tutti i gestori relativi all'ambito tariffario);
- un set di obblighi di servizio, valido per tutte le gestioni, al fine di garantire prestazioni minime omogenee sull'intero territorio nazionale;
- indicatori e relativi standard generali di qualità differenziati sulla base del livello qualitativo effettivo delle gestioni;
- obblighi di registrazione dei dati relativi agli indicatori adottati e connessi obblighi di comunicazione

all'Autorità, finalizzati al monitoraggio delle prestazioni rese dai gestori e alla verifica della compliance regolatoria;

**Rilevato** che, ai sensi dell'art. 2 del TQRIF, sono tenuti al rispetto delle disposizioni ivi contenute tutti i gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, relativamente agli utenti domestici e non domestici del servizio medesimo, individuando in capo ai seguenti soggetti i relativi ambiti di applicazione:

1. Gestore dell'attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti:
  - a. gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio,
  - b. gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati,
  - c. punti di contatto con l'utente,
  - d. modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione,
  - e. rettifica degli importi non dovuti,
2. Gestore della raccolta e trasporto e gestore dello spazzamento e del lavaggio strade:
  - f. ritiro dei rifiuti su chiamata,
  - g. disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare,
  - h. continuità e regolarità del servizio,
  - i. sicurezza del servizio;

**Dato atto** che, l'A.T.A. Rifiuti n. 1 Marche Nord (Ente Territorialmente Competente - ETC) ha provveduto ad individuare il posizionamento della gestione all'interno dello **Schema I** (*Livello qualitativo minimo*) per tutti i comuni delle Marche;

**Considerato** che:

- la nuova Carta della Qualità, da approvare entro il 31 dicembre 2022, dovrà essere conforme alle disposizioni del TQRIF e dovrà indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori così come innanzi individuato con l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA.
- ai sensi dell'art. 5 del TQRIF, i Comuni in qualità di gestori delle tariffe e di rapporti con l'utenza ed i Soggetti gestori del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto rifiuti, dovranno predisporre, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza, la Carta della Qualità che A.T.A. Rifiuti n. 1 Marche Nord, nella qualità di ETC, dovrà integrare in un unico testo coordinato.
- la carta della qualità andrà pubblicata, ai sensi dell'art.3 del TITR, nella sezione "Trasparenza Rifiuti" del sito web di ciascun Comune, nonché di ciascun Soggetto Gestore dei singoli servizi integrati;

**Visto** il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, predisposto da A.T.A. Rifiuti n. 1 Marche Nord;

**Vista** la nota del 07 dicembre 2022 con la quale A.T.A. Rifiuti n. 1 Marche Nord richiedeva la trasmissione della Carta della Qualità del servizio di competenza dell'Ente, compilata per le parti di propria competenza da trasmettere entro e non oltre il giorno 15 dicembre 2022 al fine di consentire ad A.T.A. Rifiuti n. 1 Marche Nord, quale ETC, l'approvazione dell'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani conforme alle disposizioni del TQRIF entro il 31 dicembre 2022;

**Dato atto** che tale Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi. Documento dove vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;

**Ritenuto** di prendere atto della Carta secondo il testo elaborato;

**Visti** i seguenti pareri espressi ai sensi dell'art. 49, comma 1 e dell'art. 147 – bis del Testo unico sull'ordinamento degli enti locali emanato con D.Lgs. 18.08.2000, n.267:

Responsabile del Settore Contabilità e Finanze "Si attesta la regolarità tecnica del presente atto"; Responsabile del Servizio Finanziario "Si attesta la regolarità contabile del presente atto";

### **DELIBERA**

1. di considerare le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare la Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani - gestione tariffa e rapporti con gli utenti del Comune di Montelabbate secondo il testo elaborato ed approvato da A.T.A. Rifiuti n. 1 Marche Nord ed allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;
3. di pubblicare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ai sensi dell'art. 5, comma 2 del TQRIF, nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;
4. di autorizzare sin d'ora, l'eventuale inserimento nel testo della carta di modifiche di dettaglio che si renderanno necessarie;
5. di dare atto che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari;
6. di trasmettere la presente deliberazione con relativo allegato, per opportuna conoscenza, a Marche Multiservizi S.p.A., gestore della raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, spazzamento e del lavaggio strade e all'A.T.A. Rifiuti n. 1 Marche Nord;
7. di rendere il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000.

### **LA GIUNTA COMUNALE**

Richiamata la sopra riportata proposta, anche ai fini della motivazione del presente atto, ai sensi dell'art. 3 della legge 241/1990;

Preso atto dei pareri espressi ai sensi dell'art. 49 comma 1 e 147 bis del T.U. D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 ed allegati alla presente;

Tutto ciò premesso;

Con voti unanimi e favorevoli, espressi per alzata di mano dai presenti;

### **DELIBERA**

- **DI APPROVARE** integralmente la proposta di deliberazione sopra trascritta;

- **DI COMUNICARE** con elenco l'adozione della presente deliberazione ai Capigruppo consiliari ai sensi dell'art. 125 comma 1 T.U. D.Lgs. n. 267/2000;

Stante l'urgenza degli adempimenti consequenziali, con separata votazione unanime e favorevole, resa per alzata di mano;

## **DELIBERA**

- **DI DICHIARARE** il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del T.U. D.Lgs. n. 267/2000.

**Letto, approvato e sottoscritto:**

<b>II SINDACO CINZIA FERRI</b>	<b>II SEGRETARIO TRAMONTANO ROSA</b>
------------------------------------	--

*Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e succ. mod. ed int. (CAD), il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa. Il presente originale elettronico è conservato nella banca dati del Comune di Montelabbate ai sensi dell'art. 3bis e dell'art. 22 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e succ.mod. ed int.*