



SETTORE **TECNICO**

Protocollo PEC/GM/AM/sr

Luino, 18 settembre 2023

Spett.li Comuni  
aderenti al servizio di igiene urbana

Oggetto: **ECOISOLE**

Dopo aver sperimentato la funzionalità del sistema a Maccagno che genera attraverso un QR la possibilità per i turisti stranieri di usufruire, tramite informazioni scritte in Inglese e Tedesco, dell'apertura dei 5 sportelli dell'ecoisola per conferire: carta, vetro, secco, umido e vetro, saranno dotate del sistema tutte le altre 10 ecoisole che stiamo definendo possano funzionare dal 1° ottobre 2023 con lo stesso sistema.

*Ogni Ecoisola sarà dotata di un **QR PERSONALIZZATO** che sarà affisso a cura della ditta appaltatrice in modo visibile su ogni impianto.*

1. L'utente avrà le informazioni in Italiano, Inglese e Tedesco;
  2. Avvicinerà il suo telefono al QR delle istruzioni;
  3. Si apre una maschera che chiederà di inserire: nome, cognome, indirizzo mail;
  4. Verrà inviato all'utente, in tempo reale, l'accesso all'ecoisola.
- a) L'Ecoisola potrà essere utilizzata per un massimo di 5 volte mese in quanto l'utenza che intendiamo intercettare è quella dei turisti non residenti o delle seconde case che non possono usufruire del sistema porta/porta;
- b) Gli allarmi di riempimento sono impostati per ogni bocchetta dell'ecoisola e con il tecnico abbiamo previsto l'avviso di soglia anche alla struttura di CMVV.
- c) L'utente non dovrà registrarsi tutte le volte che usa l'Ecoisola in quanto la procedura, una volta eseguita, è valida anche per i successivi conferimenti. Se l'utente perde il QR dovrà registrarsi nuovamente.
- d) Dovrà però essere potenziato il controllo e la comunicazione, sia sulle ecoisole sia attraverso il coinvolgimento dei comuni interessati, la stampa e i social, per evitare che chi può conferire al servizio porta/porta usi impropriamente la possibilità messa a disposizione con le Ecoisole.

*Si porta all'attenzione la condizione del turismo stanziale: quello che usa le case o le strutture di proprietà per passare giorni di vacanza sul nostro territorio.*

*Questi turisti pagano una provvigione ai proprietari i quali devono farsi carico di fornire i sacchi ai turisti, (chiedendone la fornitura agli sportelli di Maccagno, Luino, Laveno Mombello), che risiedono nelle loro proprietà conferendo i rifiuti da loro prodotti, nelle forme e nei modi consoni al sistema differenziato con il servizio porta/porta, non indirizzandoli alle ecoisole o ai centri di raccolta, **(COME PURTROPPO ALCUNI SONO USI FARE)**, che vanno usati solo dai transiti di passaggio esterni il territorio della CMVV o dai possessori di seconde case autorizzati dai comuni e che non possono usufruire del servizio di raccolta.*

*Nel periodo estivo (GIUGNO/SETTEMBRE) la CMVV ha attivato con Econord il servizio aggiuntivo di svuotamento delle Ecoisole che sarà operativo tre volte la settimana.*

*Dovremo potenziare il servizio anche per i periodi: Pasqua, Ponti, ed eventualmente altre situazioni dove si prevede una forte presenza indicata dai comuni, anche se nella fase di prossima gestione abbiamo previsto un sistema di preavviso come indicato al paragrafo b).*



Fill out the form to obtain QR code



[Register](#) [Instructions](#)

Your email is already used. This is your Qr Code. We send you an email with the new Qr Code. X

Your Qr Code



OYI2XNIR3t0ynWre



Compila il Form e ottieni il tuo QR Code



[Register](#) [Instructions](#)

Nuovo QRCode

Nome

Cognome

Email

Crea



**INSTRUCTION FOR THE USE OF QR CODE VALLI DEL VERBANO**

- Scan the QR Code;
- Fill in your name, address and email;
- You will receive an e-mail with a new QR Code;
- Open the email with your phone and scan the new QR Code at the reader of the Ecoisola (waste separation area);
- After being enabled, insert recyclable materials into appropriate receptacle by touch lightly onto the corresponding window.

**RESPECT THE ENVIRONMENT AND THE TERRITORY WHERE YOU ARE SPENDING YOUR HOLIDAYS**

**ANLEITUNG ZUR NUTZUNG DES QR-CODES VALLI DEL VERBANO**

- Scannen Sie den QR-Code;
- Geben Sie Ihre Daten wie Name, Nachname, E-Mail-Adresse;
- Auf Ihrem Handy wird ein neuer QR-Code angezeigt, der auch in da von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse versandt wird;
- Nehen Sie diesen neuen QR-Code mit Ihrer Erkennung von der Lesegerät der Öco-Isola (Mülltrennungsbereich);
- Drücken Sie nach der Aktivierung die Klappe der Abfallart, die Sie entsorgen möchten.

**RESPEKTIEREN SIE DIE UMWELT UND DAS GEBIET, IN DENEN SIE IHREN URLAUB VERBRINGEN**

**ISTRUZIONI USO QR CODE VALLI DEL VERBANO**

- Scansiona il QR Code;
- Inviata il link del nome, cognome, email;
- Visualizzerai un sul tuo cellulare un nuovo QR code e lo riceverai all'indirizzo e-mail indicato;
- Mostra questo QR code al lettore dell'Isola ad una distanza di 10 cm circa;
- Dopo essere stato attivato sfiora lo sportello della frazione che intendi conferire.

**ATTENTION:**

- You can to throw garbage for a maximum of 15 times per month;
- The Ecoisola (waste separation area) can be used only by NON-residents;
- For people who benefit the "door to door" system for garbage, it is strictly forbidden use the Ecoisola;
- Sample checking will be carried out, in order to verify any improper behaviour of Ecoisola and, in case, sanctions will be applied.

**Achtung:**

- Sie können jede Abfallart maximal fünfmal im Monat entsorgen;
- Garab nur von den Öco-Isola ausschließlich von Personen die nicht ansässig sind;
- Es ist jenen nicht erlauben die Öco-Isola zu verwenden, die bereits das TÜR-System der Müllabfuhr nutzen;
- Die unauthorisierte Nutzung der Öco-Isola wird scharfstrafbarig Überprüfung und gegebenenfalls werden die notwendigen strafrechtlichen Maßnahmen eingeleitet.

**ATTENZIONE:**

- Potrai conferire ogni frazione per un massimo di 5 volte al mese;
- Potranno utilizzare l'ecoisola solo gli utenti non residenti;
- È espressamente vietata l'usata l'ecoisola per tutti coloro che usufruiscono del sistema di raccolta PORTA A PORTA;
- Saranno effettuati controlli a campione sullo scorbato uso dell'ecoisola e applicate le necessarie azioni.

**RISPETTA L'AMBIENTE E IL TERRITORIO DOVE TI È OFFERTA LA POSSIBILITÀ DI PASSARE LE TUE VACANZE**

L'Assessore all'Ecologia

Gianpiero Ballardini  
