



## MODULO DI SEGNALAZIONE – RECLAMO - SUGGERIMENTO

DA INVIARE A:

ECO.LAN. S.P.A.

Fax 0872 715087

Mail: info@ecolanspa.it

segnalazione

reclamo

suggerimento

---

---

---

---

---

Dati del segnalante:

COGNOME:

NOME:

VIA

N.

COMUNE

RECAPITO TEL

CASA

CELL

DATA

FIRMA DEL COMPILATORE

---

Per presa visione dell'informativa allegata e manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR).

FIRMA

---

**Eco.Lan. S.p.A.**  
**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**Oggetto:** Informativa ai sensi del Regolamento UE n. 679 /2016 (GDPR, General Data Protection Regulation) e del d.lgs. 196/2003, così come modificato dal d.lgs. 101/2018.

La presente informativa viene resa alle persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto di persone giuridiche, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito "GDPR"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e del d.lgs. 196/2003, così come modificato dal d.lgs. 101/2018.

Con la presente, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la Società Eco. Lan. S.p.A.

**Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati a cui è possibile rivolgersi per l'esercizio dei diritti di seguito indicati è:

**Eco. Lan. S.p.A. con sede Legale in Via Arco della Posta n. 1 – tel: 0872.716332 – fax: 0872.715087 –**

**mail: [info@ecolanspa.it](mailto:info@ecolanspa.it) – PEC: [protocollo@pec.ecolanspa.it](mailto:protocollo@pec.ecolanspa.it)**

**Responsabile della protezione dei dati (DPO)**

I dati di contatto del DPO sono pubblicati sul sito istituzionale della Società [www.ecolanspa.it](http://www.ecolanspa.it) nella sezione – società trasparente – altri contenuti - prevenzione della corruzione.

**Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati dalla Società Eco. Lan. S.p.A. per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali connesse alla segnalazione, reclamo, suggerimento. La base giuridica del trattamento è il Suo consenso al trattamento dei dati personali e, pertanto, esso è legittimo ai sensi dell'art. 6, p. 1, lett. b) GDPR.

**Modalità di trattamento e conservazione**

Il trattamento sarà svolto in forma informatica e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR.

Il trattamento potrà consistere nella raccolta, registrazione, organizzazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati, sempre per il perseguimento delle finalità dichiarate.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso nel modulo di segnalazione/reclami/suggerimento, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati (elaborazione e lavorazione della segnalazione, reclamo, suggerimento). Ove alla Sua segnalazione segua un'azione giudiziaria la durata del trattamento si protrarrà per il tempo necessario per l'esercizio del diritto.

**Ambito di comunicazione e diffusione**

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

**Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali**

I dati sono trattati all'interno dell'ente da soggetti autorizzati del trattamento dei dati sotto la responsabilità del Titolare per le finalità sopra riportate.

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari: Comuni laddove vi sia il coinvolgimento o l'interesse degli stessi alle informazioni contenute nella Sua segnalazione o reclamo; AG nel caso in cui siano segnalate circostanze di rilevanza penale.

**Trasferimento dei dati personali**

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

**Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione**

La Società Eco. Lan. S.p.A., non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR.

**Diritti dell'interessato**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, i diritti previsti dagli articoli dal 15 al 22 del GDPR.

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali, ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti senza ingiustificato ritardo; la cancellazione di detti dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dal Titolare – nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati – i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro Titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali, al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni oppure particolari categorie di dati. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso, conserva comunque la sua liceità.
- Proporre reclamo ad un'autorità di controllo (in particolare all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali mediante raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121 00186 Roma ovvero mediante messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)).

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo postale della sede legale - Via Arco della posta, 1 – 66034 Lanciano CH, o all'indirizzo mail [protocollo@pec.ecolanspa.it](mailto:protocollo@pec.ecolanspa.it)