



MODULO RECLAMO

Acea Pinerolese Industriale SpA
Via Vigone, 42
10064 Pinerolo (TO)
P. I V A 1 0 7 5 1 2 4 0 0 1 0

DATI ANAGRAFICI

Nome e Cognome o ragione sociale

Codice fiscale o P.IVA

Indirizzo

CAP

Città

Telefono

E-mail

Se desidera che la risposta e/o ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso un indirizzo diverso, lo indichi qui di seguito:

Nome e Cognome o ragione sociale

Indirizzo

CAP

Città

OGGETTO DEL RECLAMO

- Cassonetti stradali** indicare ubicazione cassonetti
- Ecoisole** indicare quale Ecoisola
- Servizi di spazzamento** **None** **Pinerolo** **Volvera**
(selezionare Comune. Acea svolge il servizio di spazzamento solo per i tre Comuni sopra indicati)

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

Si prega di indicare, se noti, luogo, data, orario ed ogni altra informazione utile a circostanziare il reclamo.

_____, ____/____/____

Firma _____

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, La informiamo che la ACEA Pinerolese Industriale Spa tratta i dati che vorrà spontaneamente fornirci in qualità di Titolare del trattamento, per rispondere alla sua richiesta ed eventualmente contattarla successivamente per fornirle la migliore assistenza. Il trattamento avverrà con mezzi automatici/cartacei e per il tempo strettamente necessario alla finalità perseguita. All'evasione del reclamo, i dati verranno cancellati entro il 31/12 dell'anno successivo. Il mancato conferimento dei dati di contatto comporterà l'impossibilità di metterci in contatto con Lei e quindi di poterle fornire la necessaria assistenza. I suoi dati non verranno comunicati a terzi, fatta eccezione per i soggetti eventualmente necessari alla risoluzione del reclamo (quali ad esempio: Comune, soggetti terzi affidatari di servizi di raccolta ecc...).

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 15-22 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) può scriverci al seguente indirizzo: dpo@acepinerolese.it.

oppure

Acea Pinerolese Industriale S.p.a

Via Vigone n.42 – 10064- Pinerolo (TO)

Telefono: 0121-2361

MODALITÀ DI INVIO RECLAMO

Il presente Modulo Reclamo può essere inviato tramite una delle seguenti modalità:

- via posta, indirizzandolo a:

Acea Pinerolese Industriale SPA - Servizio Clienti

Via Vigone 42 – 10064 Pinerolo (TO)

- tramite fax al numero: 0121/236.234

- via e-mail ad uno dei seguenti indirizzi:

- e-mail semplice: clienti@aceapinerolese.it

- PEC: acea@postacert.aceapinerolese.it

- di persona direttamente presso gli Sportelli siti in

- Via Vigone 42 – Pinerolo – Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30

- Via Saluzzo, 88 – Pinerolo - Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00