

COMUNE DI RIMINI

Indirizzo web di riferimento		
art. 3 TITR	Link alla pagina trasparenza rifiuti	https://www.trasparenzatari.it/trasparenzatari/?COMUNE=H294
art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016	Link all'informativa sulla tutela dei dati personali ai sensi del GDPR Regolamento 2016/679	https://www.comune.rimini.it/documenti/atti-normativi/informativa-privacy-ufficio-tributi

GESTIONE TARIFFA E RAPPORTO CON GLI UTENTI

CANALI ACCESSIBILI ALL'UTENZA				
Riferimento Carta Qualità/TQRIF	Modalità accesso	(Selezionare se presente)	Contatto	
Art. 6, 19 e 20 TQRIF	Sportello on line	NO		
	Numero verde	SI	800 106300	
	Altro recapito telefonico	SI	0541 704639	
	Posta ordinaria	SI	Comune di Rimini - Dipartimento Risorse – Settore Risorse Tributarie - Ufficio TARI – Via Ducale n. 7 – 47921 Rimini	
	Email	SI	tassarifiuti@comune.rimini.it	
	PEC	SI	ufficio.tributi@pec.comune.rimini.it	
	Sportello fisico			
	Sede		Via Ducale n. 7 – 47921 Rimini	
	Accesso tramite appuntamento		SI	
	Giorni apertura e orario		lunedì e mercoledì dalle ore 9,00 alle ore 12,30 e giovedì dalle ore 9,00 alle ore 15,00	

MODALITA' DI PRELIEVO	Tari tributo presuntiva
------------------------------	-------------------------

MODALITA' DI RISCOSSIONE	Direttamente in capo al Comune
---------------------------------	--------------------------------

ATTI APPROVATI	<i>(riferimenti delle delibere di approvazione/link di pubblicazione)</i>
Regolamento comunale	https://www.trasparenzatari.it/trasparenzatari/?COMUNE=H294
Delibera di approvazione tariffe	https://www.trasparenzatari.it/trasparenzatari/?COMUNE=H294

TITOLO II TQRIF: ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Riferimento Carta Qualità/TQRIF	Servizio	Contenuto minimo della risposta del Comune all'utente	Modalità di presentazione		Tempistica
Art. 6, 7 e 8 TQRIF	Presentazione dichiarazione TARI/richiesta attivazione del servizio	a) riferimento alla dichiarazione TARI/attivazione del servizio; b) codice utente e il codice utenza; c) data a partire dalla quale decorrono gli effetti della dichiarazione/attivazione del servizio	https://www.comune.rimini.it/servizi/tassa-rifiuti-tari	<i>Link a cui recuperare la modulistica</i>	Termini presentazione istanza
			Sportelli TARI di via Ducale n. 7 - Rimini	<i>Luogo in cui è disponibile la modulistica in formato cartaceo</i>	90 giorni solari
			_____	<i>Link in cui la modulistica è compilabile online</i>	Risposta all'istanza di attivazione
			_____	<i>Link in cui la modulistica è compilabile online</i>	30 giorni lavorativi
Art. 10, 11 e 12 TQRIF	Variazione o cessazione TARI	a) riferimento alla richiesta di variazione o cessazione servizio; b) codice identificativo del riferimento organizzativo del gestore; c) data a partire dalla quale decorrono gli effetti della variazione o della cessazione	https://www.comune.rimini.it/servizi/tassa-rifiuti-tari	<i>Link a cui recuperare la modulistica</i>	Termini presentazione istanza
			Sportelli TARI di via Ducale n. 7 - Rimini	<i>Luogo in cui è disponibile la modulistica in formato cartaceo</i>	90 giorni solari
			_____	<i>Link in cui la modulistica è compilabile online</i>	Risposta all'istanza di variazione o cessazione
			_____	<i>Link in cui la modulistica è compilabile online</i>	30 giorni lavorativi

TITOLO III TQRIF: RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

Riferimento Carta Qualità/TQRIF	Servizio	Contenuto minimo della risposta del Comune all'utente	Modalità di presentazione		Tempo di risposta all'istanza entro giorni
Art. 13, 14, 17 e 18 TQRIF	Reclami scritti	a) riferimento al reclamo scritto; b) codice identificativo del riferimento organizzativo del gestore; c) valutazione documentata effettuata dal gestore rispetto alla fondatezza o meno della lamentela presentata, corredata dai riferimenti normativi applicati; d) descrizione e tempi delle azioni correttive poste in essere dal gestore; e) elenco di documentazione allegata.	https://www.comune.rimini.it/servizi/tassa-rifiuti-tari	<i>Link a cui recuperare la modulistica</i>	30 giorni lavorativi
			Sportelli TARI di via Ducale n. 7 - Rimini	<i>Luogo in cui è disponibile la modulistica in formato cartaceo</i>	
			_____	<i>Link in cui la modulistica è compilabile online</i>	
Art. 13, 15 e 18 TQRIF	Richieste scritte di informazioni	a) riferimento al reclamo ovvero alla richiesta di informazione o rettifica importi addebitati; b) codice identificativo del riferimento organizzativo del gestore.	https://www.comune.rimini.it/servizi/tassa-rifiuti-tari	<i>Link a cui recuperare la modulistica</i>	30 giorni lavorativi
			Sportelli TARI di via Ducale n. 7 - Rimini	<i>Luogo in cui è disponibile la modulistica in formato cartaceo</i>	
			_____	<i>Link in cui la modulistica è compilabile online</i>	
Art. 13, 16, 17 e 18 TQRIF	Rettifica degli importi addebitati	a) riferimento al reclamo ovvero alla richiesta di informazione o rettifica importi addebitati; b) codice identificativo del riferimento organizzativo del gestore; c) valutazione della fondatezza della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità alla normativa vigente; d) il dettaglio dei calcoli effettuati per l'eventuali rettifica; e) l'elenco della documentazione allegata.	https://www.comune.rimini.it/servizi/tassa-rifiuti-tari	<i>Link a cui recuperare la modulistica</i>	60 giorni lavorativi
			Sportelli TARI di via Ducale n. 7 - Rimini	<i>Luogo in cui è disponibile la modulistica in formato cartaceo</i>	
			_____	<i>Link in cui la modulistica è compilabile online</i>	

TITOLO V TQRIF: MODALITA' E PERIODICITA' DI RISCOSSIONE, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI	Riferimento Carta Qualità/TQRIF	Servizio	
	Art. 24 TQRIF	Modalità e strumenti di pagamento	PagoPA - Mod. F24
	Art. 23 TQRIF	Termini di pagamento	I termini di pagamento sono indicati nel Regolamento Comunale TARI
	Art. 26 TQRIF	Periodicità di riscossione	annuale

TITOLO V TQRIF: MODALITA' PER LA RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI, MODALITA' E TEMPO DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI	Riferimento Carta Qualità/TQRIF	Servizio		
	Art. 27 TQRIF	Modalità rateizzazione	https://www.trasparenzatari.it/trasparenzatari/?COMUNE=H294	<i>Link a cui recuperare le informazioni sulle modalità di rateizzazione</i>
		Importo minimo della rata €	100	
	Art. 28 TQRIF	Rettifica degli importi non dovuti	https://www.trasparenzatari.it/trasparenzatari/?COMUNE=H294	<i>Link a cui recuperare le informazioni in merito</i>
			180	Tempo previsto per la rettifica in giorni

SERVIZI SVOLTI DIRETTAMENTE DAL COMUNE, ULTERIORI A QUELLI DEL GESTORE INDUSTRIALE	Tipologia di servizio	Descrizione del servizio svolto