



Comune di Revigliasco D'Asti

Provincia di Asti

Piazza Alfieri, 1, 14010 Revigliasco D'Asti (At)

e-mail: ragioneria@comune.revigliasco.asti.it pec: revigliasco.dasti@cert.ruparpiemonte.it

UFFICIO TRIBUTI

TARIFFA RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI INTERNI RECLAMO SCRITTO RELATIVO AL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

(prodotto ai sensi dell'allegato A) – Titolo III della Deliberazione di ARERA n. 15/2022)

Il/La sottoscritto/a

DATI DEL CONTRIBUENTE																					
Cognome Se persona fisica	Nome																				
Ragione Sociale Se soggetto diverso da persona fisica																					
Nato a	il <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="3">Giorno</td><td colspan="3">Mese</td><td colspan="4">Anno</td></tr></table>											Giorno			Mese			Anno			
Giorno			Mese			Anno															
Comune di Residenza o Sede Legale																					
Indirizzo																					
Codice fiscale/Partita IVA	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				
Recapito telefonico	E-mail																				
DATI DEL DENUNCIANTE (se diverso dal contribuente)																					
Cognome	Nome																				
Nato a	il <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="3">Giorno</td><td colspan="3">Mese</td><td colspan="4">Anno</td></tr></table>											Giorno			Mese			Anno			
Giorno			Mese			Anno															
Comune di Residenza																					
Indirizzo																					
Codice fiscale	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				
Qualifica o natura della carica																					
Recapito telefonico	E-mail																				

PRESENTA

☐ RECLAMO SCRITTO relativamente a problema relativo alla gestione tariffe e rapporto con gli utenti
☐ Problema di Accesso a: (specificare) ☐ Sportello ☐ Numero telefonico ☐ Sito Trasparenza Rifiuti
☐ Mancata risposta a: (specificare) ☐ Reclamo scritto ☐ Richiesta di informazioni ☐ Richiesta di rettifica degli importi
☐ Tempi di attesa allo sportello ☐ Tempi di attesa / ritardo a risposte di richieste scritte
☐ Comportamento del personale ☐ Servizio non conforme alla richiesta

☐ Altra casistica non riconducibile a quelle precedenti

Circostanze dei fatti: Data e ora:

Luogo / Riferimento mail / Riferimento richiesta

Descrizione

Eventuali documenti giustificativi (compresi eventuali screenshot dello schermo)



RICHIESTA DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

Relativamente alla / alle annualità

Per la seguente motivazione



RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI / SEGNALAZIONI

Relativamente all'utenza sita in (indirizzo)

Descrizione del motivo della richiesta / segnalazione

Suggerimenti proposti

Codice Utente (reperibile negli avvisi di pagamento, nella prima pagina, in alto a sinistra)

Codice Utenza (reperibile negli avvisi di pagamento, nella sezione Dettaglio Immobili)

IL/LA DICHIARANTE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ex artt. 13-14 Reg.to UE2016/679

Il Comune, ai sensi del nuovo GDPR 2016/679, informa l'utente che tratterà i dati personali, contenuti nel presente provvedimento, esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi di Legge, come dettagliato nell'informativa predisposta allo scopo, pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente, nella sezione Privacy.



Modulistica RECLAMI GESTIONE TARIFFE © 2024 by Trisoft Executive Services SRL è concesso in licenza in base a CC BY-SA 4.0.
Per visualizzare una copia di questa licenza, visitare <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.it>