



COMUNE DI RIBERA

(Libero Consorzio Comunale di Agrigento)

Questionario rilevazione livelli di qualità del servizio di gestione tariffe TARI e rapporto con utenti

Procedimento

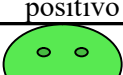
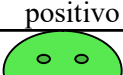
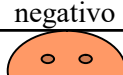
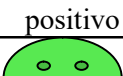
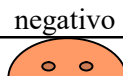
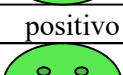
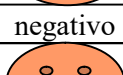
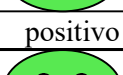
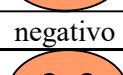
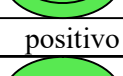
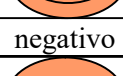
☐ Richiesta verbale

☐ Richiesta rimborso

☐ Richiesta formale

☐ Reclamo formale

Indicatore di qualità

1	Adeguatezza orari apertura pubblico			
		positivo	sufficiente	negativo
2	Adeguatezza delle modalità di accesso al servizio (sportello telefono mail PEC)			
		positivo	sufficiente	negativo
3	Adeguatezza della segnaletica e degli ambienti per l'accesso al servizio			
		positivo	sufficiente	negativo
4	Tempo di attesa allo sportello			
		positivo	sufficiente	negativo
5	Cortesia operatori			
		positivo	sufficiente	negativo
6	Adeguatezza illustrazione procedure da seguire			
		positivo	sufficiente	negativo
7	Competenza e preparazione del personale addetto			
		positivo	sufficiente	negativo
8	Modulistica chiara e facilmente comprensibile			
		positivo	sufficiente	negativo
9	Adeguatezza tempi di risposta dell'uffici			
		positivo	sufficiente	negativo
10	Valutazione complessiva del servizio erogato			
		positivo	sufficiente	negativo

Data _____

Firma _____