

Il presente modulo debitamente compilato e completo degli allegati obbligatori può essere consegnato presso gli sportelli di Acam Ambiente S.p.A oppure inviato per posta elettronica all'indirizzo **acamambiente@gruppoiren.it**.

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ indirizzo \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**PRESENTA RECLAMO PER I SEGUENTI SERVIZI EROGATI NEL COMUNE DI \_\_\_\_\_ :**

**RACCOLTA RIFIUTI E IGIENE DEL SUOLO**

- Omissione del servizio di raccolta differenziata in via/piazza \_\_\_\_\_ numero civico \_\_\_\_\_ della seguente tipologia di rifiuto:
  - carta/cartone il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
  - organico il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
  - plastica il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_.
  - residuo il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
  - vetro il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
  - presidi sanitari \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
- Mancato ritiro di ingombranti a domicilio (ingombranti, sfalci, toner) in via/piazza \_\_\_\_\_ numero civico \_\_\_\_\_ Servizio previsto in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
- Igiene urbana e del suolo carente (pulizia/lavaggio/vuotatura cestini) via/piazza/parco \_\_\_\_\_ in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
- Scortesia del personale addetto alla raccolta \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_ numero civico \_\_\_\_\_
- Scortesia del personale addetto al centro di raccolta via/piazza \_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
- Altro: \_\_\_\_\_

**CUSTOMER CARE NUMERO VERDE 800 487711 E PUNTO AMBIENTE**

- Impossibilità di contattare Numero Verde in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ numero telefono del chiamante \_\_\_\_\_
- Scortesia/impreparazione dell'operatore - chiamata del \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ numero telefono del chiamante \_\_\_\_\_
- Scortesia/impreparazione dell'operatore del Punto Ambiente del Comune di \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_, accesso effettuato il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_ : \_\_\_
- Altro: \_\_\_\_\_

**NOTE:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Il problema si è presentato per la prima volta:  SI  NO Codice reclamo/protocollo precedente \_\_\_\_\_

**Si allegano:**

- Fotocopia documento d'identità del richiedente.
- \_\_\_\_\_

Dichiara altresì di essere a conoscenza che il trattamento dei dati personali di cui al **Regolamento generale per la protezione dei dati personali (UE) n. 2016/679 – GDPR** - avverrà in conformità a quanto previsto dall'informativa in calce solo per fini istituzionali e nei limiti di legge .

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile per esteso del dichiarante \_\_\_\_\_

<b>Operatore</b>		<b>Ricevuto il</b>	
------------------	--	--------------------	--

## Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da ACAM AMBIENTE S.p.A., società del Gruppo IREN, in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "ACAM AMBIENTE"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei dati personali.

### **Finalità e modalità del trattamento.**

I dati forniti verranno utilizzati esclusivamente per una corretta gestione del reclamo. Non verrà dato corso a segnalazioni anonime.

Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo, ma la mancata comunicazione non permetterà al Titolare di prendere in carico il reclamo e dare adeguata risposta al segnalante.

I dati forniti vengono acquisiti e trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi e comunque mediante strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza.

### **Base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei dati personali viene effettuato dal Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 lett. b) del GDPR.

### **Comunicazione e diffusione dei dati**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati<sup>1</sup> del trattamento.

I dati forniti potranno essere comunicati al Comune di pertinenza per quanto di competenza di quest'ultimo quale titolare autonomo del trattamento.

### **Titolare e Responsabile della protezione dei dati**

Il titolare del trattamento dei dati personali è ACAM AMBIENTE S.p.A., con sede in via Alberto Picco n.22, La Spezia.

Per contattare il Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy.acamambiente@gruppoiren.it](mailto:privacy.acamambiente@gruppoiren.it)

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a [dpo.acamambiente@gruppoiren.it](mailto:dpo.acamambiente@gruppoiren.it)

### **Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali saranno conservati dal Titolare nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione, limitazione della conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e comunque per il periodo previsto dalla legge.

### **Categorie dei dati trattati**

I dati personali oggetto di trattamento per il perseguimento delle finalità sopra descritte sono: dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza, documento d'identità), dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail), dati riguardanti la motivazione del reclamo.

### **Diritti degli Interessati**

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy).

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo postale del Titolare o un'e-mail a [privacy.acamambiente@gruppoiren.it](mailto:privacy.acamambiente@gruppoiren.it)

<sup>1</sup> Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

### **Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679**

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

#### **ACAM Ambiente S.p.A.**

Sede Legale e Amministrativa, Via Picco, 22 - 19124 La Spezia  
Tel. +39 0187 5381 Fax +39 0187 538076  
Sede operativa, Via Privata Terralba Loc. Pomara - 19021 Arcola (SP)  
Tel. +39 0187 538801 Fax +39 0187 538076  
Capitale Sociale i.v. Euro 3.000.000,00  
Camera di Commercio Riviere di Liguria - Imperia - La Spezia  
Savona, C.F. 01035830114  
REA: SP-95685 (CCIAA RIVLIG)

[www.acamambiente.com](http://www.acamambiente.com) - [www.gruppoiren.it](http://www.gruppoiren.it)  
[acamambiente@pec.gruppoiren.it](mailto:acamambiente@pec.gruppoiren.it)  
Società a Socio unico  
Società partecipante al Gruppo IVA Iren  
Partita IVA del Gruppo 02863660359  
Società sottoposta a direzione e coordinamento  
di Iren S.p.A. - C.F. 07129470014