



# COMUNE di CASTROCIELO

*Provincia di Frosinone*

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N.ro	<b>83</b>
del	<b>31.05</b>
	<b>2023</b>

**OGGETTO:** *APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI CASTROCIELO IN QUALITÀ DI ENTE TERRITORIALMENTE COMPETENTE PER IL PERIODO 2022-2025 (ART. 5 - TORIF, ALLEGATO "A" ALLA DELIBERAZIONE ARERA 15/2022/R/RIF)*

L'anno *duemilaventitrè* il giorno *31* del mese di *maggio* alle *ore 14.11* in Castrocielo e nell'apposita sala delle adunanze presso la sede del Comune, convocata dal Sindaco nei modi di legge, si é riunita la Giunta Comunale, nelle persone di:

		P	A
<b>FANTACCIONE GIOVANNI</b>	Sindaco	X	
<b>VELARDO ANDREA</b>	Vicesindaco	X	
<b>MATERIALE ROBERTO</b>	Assessore		X
<b>VERNILE ANNA</b>	Assessore	X*	
<b>PICCIRILLI SARA</b>	Assessore	X*	

Assume la Presidenza il Sindaco **FANTACCIONE** Giovanni  
Partecipa il Segretario Comunale Dott.ssa. **LEPORE** Valentina\*, collegata in videoconferenza

### IL PRESIDENTE

Dato atto che gli assessori Vernile Anna e Piccirilli Sara sono collegati da remoto\*.  
Accertata la validità della presente seduta, dichiara aperti i lavori e sottopone alla Giunta Comunale la proposta di deliberazione sull'argomento in oggetto, corredata dei prescritti pareri espressi ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

## “LA GIUNTA COMUNALE

**PREMESSO** che l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, attribuisce all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio «*chi inquina paga*»;

**RICHIAMATA** la deliberazione ARERA n. 444/2019, avente ad oggetto rispettivamente “*Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani assimilati*” in cui è stato approvato il Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti (TITR) che, all'articolo 3 lett. g), prevede l'obbligo di pubblicare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani di cui all'articolo 5 del TQRIF;

**VISTA** la Deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18/01/2022, con la quale l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ha disciplinato il Testo Unico della “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF), attuando l'obiettivo di “*far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, tenendo conto delle diverse caratteristiche di partenza, applicando principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica*”, che articola i seguenti obblighi di servizio:

- per la qualità contrattuale:
  - a) Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
  - b) Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
  - c) Punti di contatto con l'utente;
  - d) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
  - e) Ritiro dei rifiuti su chiamata;
  - f) Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- per la qualità tecnica:
  - a) Continuità e regolarità del servizio;
  - b) Sicurezza del servizio.

**RICHIAMATO** in particolare l'articolo 5 dell'Allegato A (TQRIF) che dispone quanto segue: “*L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza*”.

**RILEVATO** che all'interno dell'Allegato A alla Deliberazione n. 15/2022/R/rif, ARERA definisce l'Ente Territorialmente Competente come “l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed

operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente”;

**VISTO** che l'articolo 3-bis del Decreto-Legge 138/11 al comma 1-bis, attribuisce agli enti di governo dell'ambito o bacini territoriali ottimali e omogenei, cui gli enti locali partecipano obbligatoriamente, le “funzioni di organizzazione dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica, compresi quelli appartenenti al settore dei rifiuti urbani, di scelta della forma di gestione, di determinazione delle tariffe all'utenza per quanto di competenza, di affidamento della gestione e relativo controllo[...]”;

**RILEVATO** che:

- nell'ambito del D.Lgs. n. 152/2006 è permesso alle Regioni, ai sensi dell'art.200, comma 7, adottare “modelli alternativi o in deroga al modello degli Ambiti Territoriali Ottimali”, predisponendo un Piano Regionale di gestione dei rifiuti che dimostri la propria adeguatezza rispetto agli obiettivi strategici previsti dalla normativa vigente;
- l'art. 201, comma 1 del D. Lgs. 152/2006 specifica che: *“Al fine dell'organizzazione del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano, entro il termine di sei mesi dalla data di entrata in vigore della parte quarta del presente decreto, disciplinano le forme e i modi della cooperazione tra gli enti locali ricadenti nel medesimo ambito ottimale, prevedendo che gli stessi costituiscano le Autorità d'ambito di cui al comma 2, alle quali è demandata, nel rispetto del principio di coordinamento con le competenze delle altre amministrazioni pubbliche, l'organizzazione, l'affidamento e il controllo del servizio di gestione integrata dei rifiuti”*;

**DATO ATTO** che:

- nell'ambito territoriale ottimale cui appartiene il Comune di CASTROCIELO, non risulta definito e/o operativo l'ente di governo d'ambito (EGATO) di cui all'art. 3 bis del decreto-legge n. 138/2011, convertito con modificazioni dalla Legge n. 148/2011;
- in assenza le relative funzioni di Ente Territorialmente Competente sono, pertanto, di competenza dell'Amministrazione Comunale;

**CONSIDERATO** che il Comune di CASTROCIELO, con delibera di Consiglio Comunale n. 5 del 29.04.2022, ha ritenuto di determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo lo schema I “livello qualitativo MINIMO” di cui all'art. 3.1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 15/2022/R/rif. ;

**CONSIDERATO** che il Comune, in qualità di gestore delle attività di raccolta e trasporto, di spazzamento e lavaggio strade e di gestione delle tariffe e del rapporto con gli utenti, ha predisposto la Carta della Qualità relativa al servizio di propria competenza;

**RITENUTO**, quindi di dover procedere all'approvazione della "*Carta di Qualità del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani*" secondo il testo elaborato – allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;

**CONSIDERATO** che il testo elaborato è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare, risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui all'articolo 3 del TQRIF;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicatore degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA, nonché di eventuali standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente Territorialmente Competente.

**CONSIDERATO** che, secondo quanto previsto dall'articolo 1.2 della Delibera ARERA n. 15/2022/R/rif il TQRIF si applica a decorrere dal 1° gennaio 2023;

**RITENUTO** di dover provvedere all'approvazione della suindicata Carta del Qualità secondo lo schema allegato ed alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani oltre che nell'apposita sezione del sito istituzionale di cui all'articolo 3.1 TITR, denominata "*Portale Trasparenza Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani*";

**VISTO** l'allegato parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, attestante la correttezza amministrativa, reso dal Responsabile del Servizio, ex artt. 49, comma 1 e 147 bis comma 1, T.U.E.L.

**VISTO** il parere favorevole in ordine alla regolarità contabile espresso dal Responsabile del Servizio Economico -Finanziario, ex artt. 49, comma 1 e 147 bis comma 1, T.U.E.L.:

**VISTI:**

- il D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" e ss.mm.ii.;
- lo Statuto Comunale;
- il vigente Regolamento di Contabilità;

### **DELIBERA**

1. di dare atto che le premesse sono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare "LA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI" (ALLEGATO A), di cui all'art. 5 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 15/2022/R/rif;
3. di provvedere alla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 3 del TITR, sul sito web del gestore del servizio integrato ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono oltre che nell'apposita sezione del sito istituzionale denominata "*Portale Trasparenza Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani*";

4. di demandare, altresì, al funzionario responsabile del Servizio "Tributi" l'attività di aggiornamento della CARTA DI QUALITÀ a seguito di eventuali specifici provvedimenti;
5. di trasmettere la presente deliberazione al D.E.C. (Direttore Tecnico di Esecuzione del Contratto del Servizio) per gli adempimenti di competenza;
6. di dare atto che, la presente, a norma dell'articolo 124 del T.U. n. 267/2000, verrà pubblicata nell'albo pretorio informatico per quindici giorni consecutivi;
7. di rendere con separata votazione unanime, il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del T.U. n. 267/2000 al fine di consentire al competente ufficio di avviare sin da subito le procedure previste nella presente deliberazione.

In merito alla soprascritta proposta di deliberazione, giusto il disposto dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000, i Responsabili dei servizi preposti, richiesto, esprimono parere favorevole e firmano per conferma:



Responsabile del Servizio Economico-Finanziario e Tributi  
Dr.ssa Daniela Cimillo

**LA GIUNTA COMUNALE**

**Vista** la sopraestesa proposta ;

Con voti favorevoli unanimi resi per alzata di mano;

**DELIBERA**

di approvare la sopraestesa proposta di deliberazione concernente l'argomento specificato in oggetto.

Dopodiché, attesa l'urgenza di provvedere in merito, su proposta del Presidente ed a seguito di votazione palese unanime

**LA GIUNTA COMUNALE**

**DELIBERA**

di rendere il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi e per gli effetti dell'articolo 134, comma 4°, del D. Lgs. 18.08.2000 n. 267.

Letto, confermato e sottoscritto

IL PRESIDENTE

Sig. Fantaccione Giovanni



IL SEGRETARIO COMUNALE

D.ssa Lepore Valentina

**PUBBLICAZIONE**

Ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, copia della presente deliberazione è stata pubblicata oggi all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi.

Castrocielo 22.06.2023



L'ADDETTO ALLA  
PUBBLICAZIONE

Sig. Infantino Domenico

ALBO N° 611 DEL 22.06.2023

IN SOSTITUZIONE DE MARCO ANTONELLA

**ESECUTIVITÀ**

Ai sensi del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267, la presente deliberazione è divenuta esecutiva il 31.05.2023:

- decorsi 10 giorni dalla data di inizio della pubblicazione (art. 134, terzo comma, D.Lgs. n. 267/2000)
- perché resa immediatamente eseguibile (art. 134, quarto comma, D.Lgs. n. 267/2000)

Assegnata per l'esecuzione al Responsabile del Servizio:


Castrocielo 31.05.2023



IL SEGRETARIO COMUNALE

D.ssa Lepore Valentina

ORIGINALE

COPIA conforme all'originale per uso amministrativo

Castrocielo 31.05.2023

IL SEGRETARIO COMUNALE

D.ssa Lepore Valentina

