

# Comune di Celle Enomondo

Provincia di Asti

Via Roma, 30, 14010 Celle Enomondo (At)

e-mail: [ragioneria@comune.celleenomondo.at](mailto:ragioneria@comune.celleenomondo.at) pec: [celle.enomondo@cert.ruparpiemonte.it](mailto:celle.enomondo@cert.ruparpiemonte.it)

## UFFICIO TRIBUTI

### **TARIFFA RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI INTERNI** **RECLAMO SCRITTO RELATIVO AL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE** **E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

(prodotto ai sensi dell'allegato A) – Titolo III della Deliberazione di ARERA n. 15/2022)

Il/La sottoscritto/a

DATI DEL CONTRIBUENTE																					
<b>Cognome</b> Se persona fisica	<b>Nome</b>																				
<b>Ragione Sociale</b> Se soggetto diverso da persona fisica																					
<b>Nato a</b>	il <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td>Giorno</td><td>Mese</td><td>Anno</td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>							Giorno	Mese	Anno											
Giorno	Mese	Anno																			
<b>Comune di Residenza o Sede Legale</b>																					
<b>Indirizzo</b>																					
<b>Codice fiscale/Partita IVA</b> <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																					
<b>Recapito telefonico</b>	<b>E-mail</b>																				
DATI DEL DENUNCIANTE (se diverso dal contribuente)																					
<b>Cognome</b>	<b>Nome</b>																				
<b>Nato a</b>	il <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td>Giorno</td><td>Mese</td><td>Anno</td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>							Giorno	Mese	Anno											
Giorno	Mese	Anno																			
<b>Comune di Residenza</b>																					
<b>Indirizzo</b>																					
<b>Codice fiscale</b> <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																					
<b>Qualifica o natura della carica</b>																					
<b>Recapito telefonico</b>	<b>E-mail</b>																				

### PRESENTA

<input type="checkbox"/> <b>RECLAMO SCRITTO</b> relativamente a problema relativo alla gestione tariffe e rapporto con gli utenti
<input type="checkbox"/> Problema di Accesso a: (specificare) <input type="checkbox"/> Sportello <input type="checkbox"/> Numero telefonico ..... <input type="checkbox"/> Sito Trasparenza Rifiuti
<input type="checkbox"/> Mancata risposta a: (specificare) <input type="checkbox"/> Reclamo scritto <input type="checkbox"/> Richiesta di informazioni <input type="checkbox"/> Richiesta di rettifica degli importi
<input type="checkbox"/> Tempi di attesa allo sportello <input type="checkbox"/> Tempi di attesa / ritardo a risposte di richieste scritte
<input type="checkbox"/> Comportamento del personale <input type="checkbox"/> Servizio non conforme alla richiesta

Altra casistica non riconducibile a quelle precedenti

Circostanze dei fatti: Data e ora: .....

Luogo / Riferimento mail / Riferimento richiesta .....

Descrizione

Eventuali documenti giustificativi (compresi eventuali screenshot dello schermo)

**RICHIESTA DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI**

Relativamente alla / alle annualità .....  
Per la seguente motivazione

**RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI / SEGNALAZIONI**

Relativamente all'utenza sita in (indirizzo)

Descrizione del motivo della richiesta / segnalazione

Suggerimenti proposti

**Codice Utente** (reperibile negli avvisi di pagamento, nella prima pagina, in alto a sinistra) .....

**Codice Utenza** (reperibile negli avvisi di pagamento, nella sezione Dettaglio Immobili) .....

IL/LA DICHIARANTE

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ex artt. 13-14 Reg.to UE2016/679**

Il Comune, ai sensi del nuovo GDPR 2016/679, informa l'utente che tratterà i dati personali, contenuti nel presente provvedimento, esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi di Legge, come dettagliato nell'informativa predisposta allo scopo, pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente, nella sezione Privacy.



Modulistica RECLAMI GESTIONE TARIFFE © 2024 by Trisoft Executive Services SRL è concesso in licenza in base a CC BY-SA 4.0. Per visualizzare una copia di questa licenza, visitare <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.it>