



Comune di
Castiglione Messer Raimondo
Provincia di Teramo

Deliberazione della Giunta Comunale

N.68 DEL 02-12-2022

COPIA

OGGETTO: Approvazione Carta Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani in ottemperanza all'art. 5 del "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF) allegato A della Deliberazione ARERA del 18 gennaio 2022 n.15/2022/R/RIF

L'anno **duemilaventidue** il giorno **due** del mese di **dicembre** alle ore **12:30** ed in prosieguo, convocata con appositi avvisi, la Giunta Comunale si è riunita a distanza con la presenza dei signori:

D'ERCOLE VINCENZO	SINDACO	Presente in sede
LEONE MANUEL	ASSESSORE	Presente in sede
BUFO LORENZO	ASSESSORE	Presente in sede

Presenti n. 3	Assenti n. 0
----------------------	---------------------

Partecipa, con funzioni esecutive, referenti e di assistenza e ne cura la verbalizzazione (art.97, c.4 a, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n.267 e s.m.i.), il **SEGRETARIO COMUNALE, CANDELORI FABIOLA**.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, Il Sig. **D'ERCOLE VINCENZO**, nella sua qualità di **SINDACO**, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta.

Il Segretario Generale, Dr.ssa Fabiola Candelori, in virtù' del regolamento approvato con Delibera di Consiglio Comunale n.24 del 06.06.2022, riguardante lo svolgimento delle sedute degli organi in modalità telematica, dà atto che la seduta si svolge:

- in "presenza" identificando con certezza i partecipanti nelle persone del Sindaco – Vincenzo D'Ercole e l'Assessore – Bufo Lorenzo
- a "distanza", tramite videochiamata su WhatsApp con idonea strumentazione identificando con certezza il partecipante Vicesindaco – Leone Manuel.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta relativa alla presente deliberazione;

Accertato che la stessa è stata sottoposta, in via preventiva e con esito favorevole, alle procedure di cui all'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267 e s.m.i.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO CHE:

- L'art. 1, comma 527, della legge 205/17 *"al fine di migliorare il sistema di regolazione del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, per garantire accessibilità, fruibilità diffusione omogenee sull'intero territorio nazionale nonché adeguati livelli di qualità in condizioni di efficienza ed economicità della gestione armonizzando gli obiettivi economico-finanziari con quelli generali di carattere sociale, ambientale e di impiego appropriato delle risorse, nonché di garantire l'adeguamento infrastrutturale agli obiettivi imposti dalla normativa europea"* ha assegnato all'ARERA funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni

sono attribuite “ con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95”;

- La predetta disposizione contempla, tra le funzioni dell’Autorità in materia di regolazione del ciclo dei rifiuti urbani, anche:
 - la “definizione dei livelli di qualità dei servizi, sentiti le regioni, i gestori, le associazioni dei consumatori, nonché la vigilanza sulle modalità di erogazione dei servizi” (lettera b);
 - la “diffusione della conoscenza e della trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell’utenza” (lettera c).
- L’art. 2, comma 461, della legge 244/07 stabilisce l’obbligo per i soggetti gestori di servizi pubblici locali di emanare una Carta della qualità dei servizi, *“da redigere e pubblicizzare in conformità ad intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate”*, recante, fra l’altro, standard di qualità relativi alle prestazioni erogate, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite e quelle per proporre reclamo, le modalità di ristoro dell’utenza, unitamente a un sistema di monitoraggio permanente del rispetto dei parametri fissati nel contratto di servizio e di quanto stabilito nelle carte medesime, svolto sotto la diretta responsabilità dell’ente locale o dell’Ente d’Ambito;
- Per il servizio di gestione dei rifiuti urbani, differentemente da altri servizi regolati, la normativa non prescrive uno schema di riferimento unico per la predisposizione della Carta dei Servizi; pertanto, a livello nazionale, per gli aspetti di qualità attinenti ai rapporti tra gestore del servizio e utente, si fa riferimento alle disposizioni nazionali di carattere generale ed in particolare alla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 che introduce i principi a cui deve essere uniformata progressivamente l’erogazione dei servizi pubblici e, nello specifico, i concetti di standard di qualità e quantità delle prestazioni rese dai soggetti erogatori del servizio.

VISTA la deliberazione ARERA del 18 gennaio 2022 n.15/2022/R/RIF, con la quale l’Autorità ha redatto l’allegato A, il Testo Unico per la Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani, da ora in poi chiamato (TQRIF);

RICHIAMATO in particolare l’art. 5 - Carta della qualità - dell’allegato A del (TQRIF) il cui contenuto recita:

5.1 L’Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un’unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l’Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza.

5.2 La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell’articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l’indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall’Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall’Ente territorialmente competente.

VISTA la nota dell’Autorità di Gestione Integrata Rifiuti Abruzzo, da qui in poi chiamata (AGIR), , nella quale nota, l’AGIR, in qualità di Autorità competente, ai sensi dell’art. 3 del TQRIF e per l’approvazione dei connessi PEF 2022 -2025, richiedeva di trasmettere in un unico testo le carte della qualità del servizio predisposta dai singoli gestori previa approvazione dello stesso;

PRESO ATTO che la Ditta PINECO trasmetteva la propria Carta della qualità del servizio e che, l’Ente ha provveduto a redigere la carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani relativa all’attività di gestione delle tariffe e del rapporto con gli utenti, che si allega al presente atto ai sensi degli artt. 3 e 5 dell’allegato A del TQRIF;

RITENUTO, per tutti i motivi esposti sopra, di poter approvare la *Carta di Qualità* del Servizio ai sensi dell’art 5 dell’allegato A del (TQRIF) della deliberazione ARERA del 18 gennaio 2022 n.15/2022/R/RIF;

VISTI:

- lo Statuto Comunale,
- Visto il T.U. delle leggi sull’ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. 18/8/2000, n.267;

DELIBERA

1. **DI DARE ATTO** che le premesse sono parte integrante e sostanziale del presente deliberato e costituiscono motivazione, ai sensi dell’art. 3 della legge n. 241 del 1990.
2. **DI APPROVARE** la Carta di Qualità del Servizio redatto in unico testo ai sensi degli artt. 3 e 5 dell’allegato A del TQRIF della deliberazione ARERA del 18 gennaio 2022 n.15/2022/R/RIF;

3. **DI DARE CORSO** alla pubblicazione del presente atto nel rispetto dell'art 5 comma 5.2 dell'allegato A del TQRIF ed ai sensi della normativa vigente sulla pubblicazione degli atti amministrativi e sulla trasparenza D. Lgs 33/2013.
4. **DI DICHIARARE** il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi art. 134, comma 4, del D. lgs 267/00.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
F.to D'ERCOLE VINCENZO
FABIOLA

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to CANDELORI

E' conforme all'originale.

Castiglione M.R., li 17-12-2022.

IL RESPONSABILE
F.to D'Ercole Vincenzo

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio,

A T T E S T A

che la presente deliberazione:

E' divenuta esecutiva il giorno 02-12-2022.

E' stata pubblicata nell'Albo Pretorio Com/le online dal 17-12-2022 al 01-01-2023 compreso.

Castiglione M.R., li 02-01-2023.

IL RESPONSABILE
F.to D'Ercole Vincenzo
