



**COMUNE DI
SANT'ANGELO DEI LOMBARDI
(PROVINCIA DI AVELLINO)**

COPIA

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE
Numero 9 Del 08-02-2021**

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO GESTIONE TARI

L'anno **duemilaventuno** il giorno **otto** del mese di **febbraio** alle ore **17:40**, nella sala delle adunanze della sede comunale, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale.

Dei Signori componenti della Giunta Comunale di questo Comune:

MARANDINO MARCO	SINDACO	P
GARGANO VINCENZO	VICE SINDACO	P
BRACCIA VALERIA	ASSESSORE	P
ANTONIELLO GIANLUCA PASQUALINO	ASSESSORE	P
GUERRIERO ANTONELLA	ASSESSORE	P

ne risultano presenti n. **5** e assenti n. **0**.

Assume la presidenza il Signor **MARANDINO MARCO** in qualità di **SINDACO** assistito dal **SEGRETARIO** Signor **FIMIANI MATTEO**

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato ed invita a deliberare.

La Giunta a voti unanimi e palesi, espressi nelle forme di legge

DELIBERA

- 1) di approvare in ogni sua parte l'unità proposta di cui all'oggetto, che costituisce parte integrante e sostanziale;
- 2) di demandare ai competenti Responsabili di Servizio, ai sensi dell'art. 107 del D. Lgs. 267/2000, l'adozione dei conseguenti atti di attuazione e gestione amministrativo-contabile.

Con successiva e separata unanime votazione, all'unanimità, si dichiara il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D.Lgs. 267/2000.

Premesso che:

- l'Amministrazione Comunale persegue l'obiettivo della semplificazione amministrativa nell'ottica di un migliore rapporto con il cittadino che porti a soddisfarne in modo più efficace le esigenze e, contemporaneamente, garantisca il pieno raggiungimento dell'interesse pubblico;
- al fine di perseguire un effettivo miglioramento in termini di reciproca collaborazione e di trasparenza delle procedure, agevolando la fruizione dei servizi offerti dall'Ufficio Tributi e dall'Ufficio Ambiente, è stata decisa l'adozione di una Carta della Qualità del Servizio "Gestione Tari", che costituisce uno strumento di informazione e trasparenza, nonché di assunzione di specifici impegni relativamente alle prestazioni rese dall'Ufficio;
- tale documento risponde ad un preciso adempimento di legge, nell'ambito della più generale riforma e modernizzazione dei rapporti fra le Istituzioni e i cittadini, come previsto dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994, in cui venivano previsti l'adozione e la pubblicazione di standard di qualità e quantità a cui attenersi nella prestazione dei servizi stessi, invitando i soggetti erogatori ad adottare norme per la semplificazione e la razionalizzazione delle procedure e ponendo a carico degli stessi l'obbligo di informare gli utenti mediante avvisi ed opuscoli circa le modalità di prestazione dei servizi, offrendo agli utenti un utile strumento per la tutela dei propri interessi;
- il documento medesimo soddisfa le disposizioni contenute nei successivi atti adottati dal Legislatore incentrati sulla qualità dei servizi e sugli strumenti per la valutazione della stessa, con particolare riferimento al D.Lgs. n. 286/1999 e al D.Lgs. n. 150/2009;
- anche la Legge n. 212 del 27.7.2000, nota come Statuto dei diritti del contribuente, confermava, nella sostanza, i principi emanati dalla citata direttiva adattandoli al rapporto tributario e fissando, nello specifico, norme che impongono agli uffici finanziari, anche dei Comuni, chiarezza e trasparenza dei propri atti, obbligo di informazione del contribuente, semplificazione delle procedure, diritti e garanzie del contribuente e tutela della buona fede;

Rilevato che la Carta della Qualità del Servizio "Gestione Tari" è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

Ritenuto che la Carta della qualità del servizio "Gestione Tari" contribuisca al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare il contribuente ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere informazioni sulle facoltà riconosciute dalle norme tributarie e, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per l'ufficio alla trasparenza ed efficienza con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

Acquisiti i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica e contabile del Responsabile dell'area finanziaria, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n° 267;

Ritenuto di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. n. 267/2000, per un più celere prosieguo degli atti conseguenti;

propone affinché la Giunta Comunale **d e l i b e r i**

- 1) di approvare la Carta della Qualità del Servizio "gestione Tari" dell'Ufficio Tributi e Ambiente, come in premessa precisato, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità **biennale** della stessa;
- 2) di dare atto che l'Ufficio Tributi curerà la pubblicità della stessa nelle forme ritenute più adatte (sito internet, attività informativa allo sportello dell'ufficio, etc.) al fine di darne la massima comunicazione a tutti gli utenti;
- 3) di trasmettere copia della presente all'Ufficio Tributi, per gli adempimenti di cui al punto 2;
- 4) di dare atto che la proposta di delibera è stata presentata corredata dai prescritti pareri favorevoli di cui all'art. 49, comma 1 del TUEL - D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., che si allegano alla presente;
- 5) di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, previa unanime, separata e favorevole votazione palese, ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del D.lgs. 18/08/2000, n° 267;
- 6) di comunicare la presente deliberazione, contestualmente all'affissione all'albo, ai Signori Capigruppo consiliari, ai sensi dell'art. 125 del D.lgs. 18/08/2000, n° 267.

Il Sindaco
Prof. Marco Marandino

Oggetto: Carta della Qualità del servizio Gestione TARI- Approvazione
Parere di regolarità tecnico-contabile

La sottoscritta Maria Felicia Imbriano, nella qualità di responsabile del servizio interessato, esprime, ai sensi dell'art.49 del D. lgs.267/2000 parere favorevole in relazione alla regolarità tecnica e contabile della stessa:

S.Angelo dei Lombardi, lì 29/01/2021

Il Responsabile del servizio
Dr.ssa Maria Felicia Imbriano

Il Presidente
F.to MARANDINO MARCO

Il Segretario Comunale
F.to FIMIANI MATTEO

IL SEGRETARIO COMUNALE

Visti gli atti di ufficio,

A T T E S T A

Che la presente deliberazione, è divenuta esecutiva per:

- Dichiarazione di immediata eseguibilità (art. 134, comma 4, D. Lgs. n. 267/2000)
- Decorrenza gg. 10 dall'inizio della pubblicazione (art. 134, comma 3, D. Lgs. n. 267/2000)

Che la presente deliberazione:

- E' stata affissa all'Albo Pretorio Comunale il 09-02-2021 per rimanervi per 15 giorni consecutivi come prescritto dall'art. 124, c. 1, del D.Lgs. n. 267/2000.
- Che é stata trasmessa in elenco ai Sigg. capigruppo consiliari come prescritto dall'art. 125 D.Lgs. n. 267/2000 con lettera prot. n. **1012** del **09-02-2021**

Sant'Angelo dei Lombardi, lì 09-02-2021

F.to Il Segretario Comunale

Per copia conforme all'originale per uso amministrativo

Sant'Angelo dei Lombardi, lì _____

Il Responsabile del Servizio