

**DICHIARAZIONE**

sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli artt. 45 e 47 del DPR 445/2000,  
resa al gestore della Tariffa sul servizio Rifiuti, Hera SpA,  
per la **CESSAZIONE** dell'utenza

**Dati del sottoscrittore**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                      |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
| Cognome                   | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nome             | <input type="text"/> |
| Data di nascita           | <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Luogo di nascita | <input type="text"/> |
| Località residenza        | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                      |
| Indirizzo residenza       | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                      |
| Sottoscrive in qualità di | <input type="checkbox"/> <b>Utente</b> , ovvero Soggetto obbligato al pagamento<br><input type="checkbox"/> <b>Delegato dell'Utente</b><br><i>In questo caso, alla presente dichiarazione deve essere allegato il modulo di delega</i><br><input type="checkbox"/> <b>Tutore dell'Utente</b><br><i>In questo caso, alla presente dichiarazione deve essere allegato l'atto che dimostri la condizione di Tutore</i> |                  |                      |

**Dati dell'Utente** (soggetto obbligato al pagamento del dovuto per servizio rifiuti)

|                     |                      |                   |                      |
|---------------------|----------------------|-------------------|----------------------|
| Cognome             | <input type="text"/> | Nome              | <input type="text"/> |
| Località Residenza  | <input type="text"/> |                   |                      |
| Indirizzo Residenza | <input type="text"/> |                   |                      |
| Codice Fiscale      | <input type="text"/> | Partita IVA       | <input type="text"/> |
| Telefono fisso 1    | <input type="text"/> | Telefono mobile 1 | <input type="text"/> |
| Telefono fisso 2    | <input type="text"/> | Telefono mobile 2 | <input type="text"/> |
| FAX                 | <input type="text"/> |                   |                      |
| E-mail              | <input type="text"/> | @                 | <input type="text"/> |

**Ubicazione dell'immobile**

|                                        |                      |                      |                      |
|----------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Ubicato nel Comune di                  | <input type="text"/> |                      |                      |
| Indirizzo                              | <input type="text"/> |                      |                      |
| Codice Utenza oggetto della cessazione | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

*Il Codice Utenza si trova sulle bollette alla voce Codice Contratto, è di dieci cifre e comincia sempre con 3.  
In caso di difficoltà nella sua individuazione è opportuno chiedere supporto al Servizio Clienti disponibile ai numeri telefonici gratuiti indicati su [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)*

**Decorrenza della Cessazione dell'Utenza**

|                 |                      |   |                      |   |                      |                      |                      |                      |                      |
|-----------------|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Data decorrenza | <input type="text"/> | / | <input type="text"/> | / | <input type="text"/> |
|-----------------|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

*È la data dalla quale termina il possesso o la detenzione dei locali, dell'immobile a cui è riferito il servizio di raccolta rifiuti.  
Il possesso termina alla data di vendita dell'immobile. La detenzione si presume termini alla data di chiusura di tutti i servizi a rete ovvero acqua, gas ed energia elettrica.*

Motivo cessazione

**Attrezzature per conferire i rifiuti** (bidoni o tessere)

Con la sottoscrizione della presente sono consapevole di dover provvedere alla restituzione delle attrezzature per conferire i rifiuti (tessere e bidoni) presso le stazioni ecologiche del Gestore.

**Recapito dell'Utente** (indirizzo a cui recapitare l'ultima richiesta di pagamento)

|                                             |                          |                                                                                      |
|---------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Recapito allo stesso indirizzo di Residenza | <input type="checkbox"/> | Compilare gli spazi seguenti solo in caso di recapito diverso da quello di Residenza |
| Località recapito                           | <input type="text"/>     | CAP recapito <input type="text"/>                                                    |
| Indirizzo recapito                          | <input type="text"/>     |                                                                                      |
| E-mail recapito                             | <input type="text"/>     | @ <input type="text"/>                                                               |

**Informazioni sulla proprietà dell'immobile**

L'immobile rimane di **proprietà** dell'Utente    Sì     No     *In questo caso compilare gli spazi seguenti*

|                                                   |                      |
|---------------------------------------------------|----------------------|
| Cognome e nome del Proprietario o ragione sociale | <input type="text"/> |
| Località di residenza o sede                      | <input type="text"/> |
| Indirizzo residenza o sede                        | <input type="text"/> |

Segue a pagina 2



| <b>Dati Catastali dell'immobile principale ed eventuale pertinenza</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--|--|
| Comune Amministrativo* <input style="width: 150px;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                           | Comune Catastale* <input style="width: 150px;" type="text"/> |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Codice Comune Catastale <input style="width: 30px;" type="text"/> <input style="width: 30px;" type="text"/> <input style="width: 30px;" type="text"/> <input style="width: 30px;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  | Provincia <input style="width: 50px;" type="text"/> |                                                      |  |  |
| * Compilare entrambi solo se non coincidenti: se coincidono è sufficiente compilare il codice del comune presente nella visura catastale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Devono essere di seguito indicati i riferimenti catastali relativi all'immobile dell'utenza e sue eventuali pertinenze ed eventuali ulteriori immobili. Le varie entità catastali (principali e pertinenze) devono avere stesso indirizzo o, se diversi, essere almeno adiacenti tra loro. In caso contrario gli immobili (principali o pertinenze) non adiacenti rappresentano un'altra utenza e dovranno essere oggetto di ulteriore e separata dichiarazione di variazione. |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| <b>Dati dell'Immobile Principale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Destinazione d'uso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Abitativo <input type="checkbox"/>                                                                                                                        | Immobile a disposizione <input type="checkbox"/>             | Uso commerciale <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                              | Locali adibiti a box <input type="checkbox"/>                    | Altri usi <input type="checkbox"/>                  |                                                      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                           |                                                              | Tipo Unità                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  | Fabbricato <input type="checkbox"/>                 | Terreno <input type="checkbox"/>                     |  |  |
| Sezione <input style="width: 40px;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                           | Foglio <input style="width: 40px;" type="text"/>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Particella <input style="width: 40px;" type="text"/>             |                                                     | Subalterno <input style="width: 40px;" type="text"/> |  |  |
| Categoria Catastale <input style="width: 60px;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                           |                                                              | Superficie catastale (mq) <input style="width: 30px;" type="text"/> |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Qualifica del Titolare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | Proprietario <input type="checkbox"/>                                                                                                                     | Locatario <input type="checkbox"/>                           | Usufruttuario <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                | Titolare di altro diritto sull'immobile <input type="checkbox"/> |                                                     |                                                      |  |  |
| <b>Dati di eventuale Pertinenza dell'immobile principale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Destinazione d'uso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Abitativo <input type="checkbox"/>                                                                                                                        | Immobile a disposizione <input type="checkbox"/>             | Uso commerciale <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                              | Locali adibiti a box <input type="checkbox"/>                    | Altri usi <input type="checkbox"/>                  |                                                      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                           |                                                              | Tipo Unità                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  | Fabbricato <input type="checkbox"/>                 | Terreno <input type="checkbox"/>                     |  |  |
| Sezione <input style="width: 40px;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                           | Foglio <input style="width: 40px;" type="text"/>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Particella <input style="width: 40px;" type="text"/>             |                                                     | Subalterno <input style="width: 40px;" type="text"/> |  |  |
| Categoria Catastale <input style="width: 60px;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                           |                                                              | Superficie catastale (mq) <input style="width: 30px;" type="text"/> |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Qualifica del Titolare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | Proprietario <input type="checkbox"/>                                                                                                                     | Locatario <input type="checkbox"/>                           | Usufruttuario <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                | Titolare di altro diritto sull'immobile <input type="checkbox"/> |                                                     |                                                      |  |  |
| <b>Dati di eventuale ulteriore Immobile</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Destinazione d'uso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Abitativo <input type="checkbox"/>                                                                                                                        | Immobile a disposizione <input type="checkbox"/>             | Uso commerciale <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                              | Locali adibiti a box <input type="checkbox"/>                    | Altri usi <input type="checkbox"/>                  |                                                      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                           |                                                              | Tipo Unità                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  | Fabbricato <input type="checkbox"/>                 | Terreno <input type="checkbox"/>                     |  |  |
| Sezione <input style="width: 40px;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                           | Foglio <input style="width: 40px;" type="text"/>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Particella <input style="width: 40px;" type="text"/>             |                                                     | Subalterno <input style="width: 40px;" type="text"/> |  |  |
| Categoria Catastale <input style="width: 60px;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                           |                                                              | Superficie catastale (mq) <input style="width: 30px;" type="text"/> |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Qualifica del Titolare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | Proprietario <input type="checkbox"/>                                                                                                                     | Locatario <input type="checkbox"/>                           | Usufruttuario <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                | Titolare di altro diritto sull'immobile <input type="checkbox"/> |                                                     |                                                      |  |  |
| <b>Dati di eventuale Pertinenza dell'ulteriore immobile</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Destinazione d'uso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Abitativo <input type="checkbox"/>                                                                                                                        | Immobile a disposizione <input type="checkbox"/>             | Uso commerciale <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                              | Locali adibiti a box <input type="checkbox"/>                    | Altri usi <input type="checkbox"/>                  |                                                      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                           |                                                              | Tipo Unità                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  | Fabbricato <input type="checkbox"/>                 | Terreno <input type="checkbox"/>                     |  |  |
| Sezione <input style="width: 40px;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                           | Foglio <input style="width: 40px;" type="text"/>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Particella <input style="width: 40px;" type="text"/>             |                                                     | Subalterno <input style="width: 40px;" type="text"/> |  |  |
| Categoria Catastale <input style="width: 60px;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                           |                                                              | Superficie catastale (mq) <input style="width: 30px;" type="text"/> |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Qualifica del Titolare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | Proprietario <input type="checkbox"/>                                                                                                                     | Locatario <input type="checkbox"/>                           | Usufruttuario <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                | Titolare di altro diritto sull'immobile <input type="checkbox"/> |                                                     |                                                      |  |  |
| In caso di ulteriori immobili o pertinenze è necessario chiedere la generazione di modulo di variazione specifico contattando il Servizio Clienti disponibile ai numeri telefonici gratuiti indicati su <a href="http://www.gruppohera.it">www.gruppohera.it</a>                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| <b>Note (eventuali)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Il sottoscrittore è consapevole che in caso di dichiarazione mendace, saranno applicate le sanzioni penali richiamate all'Art. 76 del DPR 445/2000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Luogo <input style="width: 150px;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                           |                                                              | Data <input style="width: 30px;" type="text"/> / <input style="width: 30px;" type="text"/> / 20 <input style="width: 30px;" type="text"/>                                                                                                                                             |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Il Dichiarante <input style="width: 150px; height: 30px;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| <b>Come recapitare questo modulo al Gestore del servizio</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Questo documento <b>compilato</b> e <b>sottoscritto</b> ed accompagnato da un <b>documento di identità personale del sottoscrittore</b> può essere recapitato unitamente ad eventuali allegati (delega, Tutela) al Gestore del Servizio in una delle seguenti modalità:                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| E-mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | clienti.tcp @ gruppohera.it                                                                                                                               |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Scrivere nell'oggetto "Comunicazione Tariffa Rifiuti"            |                                                     |                                                      |  |  |
| Deve essere allegato il file immagine del modulo ed allegati evitando qualsiasi collegamento ad un archivio in Cloud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Fax                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 0542 368165                                                                                                                                               |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Corrispondenza postale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | imbustare il modulo ed eventuali allegati in busta chiusa. Indirizzare a: Gruppo Hera Servizio Clienti, via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO)              |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |
| Consegna a sportello                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Consegna diretta, presso uno degli sportelli del servizio Clienti di Hera Comm indicato sul sito <a href="http://www.gruppohera.it">www.gruppohera.it</a> |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                                     |                                                      |  |  |

|                                                                                   |                                                                     |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | <b>Informativa Privacy ex artt. 13 e 14 del GDPR UE 2016/679</b>    |                    |
|                                                                                   | <b>EDIZIONE novembre 2022</b>                                       | <b>REVISIONE 4</b> |
|                                                                                   | <b>Pagina 1</b>                                                     |                    |
| <b>INTERESSATI</b>                                                                | <b>Utenti del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani</b> |                    |

Protocollo n. 52732 del 5 Giugno 2023

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>Interessati</u></b>                                                   | Gli Utenti che fruiscono del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani (comprensivo della gestione della Tariffa) o del solo servizio rifiuti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |
| <b><u>Titolare del trattamento</u></b>                                      | Hera S.p.A. con sede legale a Bologna, Viale Berti Pichat 2/4, telefono 051.287111                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |
| <b><u>Data Protection Officer</u></b>                                       | Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |
| <b><u>Dati personali trattati</u></b>                                       | <p>Oggetto della presente informativa è il trattamento dei seguenti dati personali comuni, elencati in via indicativa, ma non esaustiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cognome, nome, luogo e data di nascita</li> <li>- codice fiscale e/o partita IVA</li> <li>- numero di telefono ed eventualmente indirizzo di mail, pec e/o fax</li> <li>- indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio</li> <li>- indirizzo di recapito fatture</li> <li>- codice cliente</li> <li>- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie</li> <li>- componenti del nucleo familiare</li> <li>- quantità e tipologia dei rifiuti conferiti</li> <li>- dati riguardanti lo stato di salute della persona o la patologia risultanti dalla documentazione che comprova il diritto ad agevolazioni, riduzioni e sconti, come previsto dalla normativa regolamentare in materia</li> </ul> <p>E ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le Parti.</p> <p>I seguenti dati personali sono ottenuti da fonti terze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informazioni commerciali per il monitoraggio del credito</li> <li>- dati pubblici o conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati</li> <li>- estratti della banca dati TARI, anagrafe ed altre eventuali basi dati dei Comuni</li> </ul> |                                                                                                                |
| <b><u>Fonti dei dati personali</u></b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Banche dati (business information, banche dati pubbliche) e sistemi finalizzati alla raccolta di informazioni commerciali per il monitoraggio del credito.</li> <li>- Pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.</li> <li>- I Comuni gestori della TARI</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |
| <b><u>Base giuridica</u></b>                                                | <b><u>Finalità</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b><u>Natura del conferimento</u></b>                                                                          |
| <b>Contrattuale/<br/>Precontrattuale/Adempimento del servizio richiesto</b> | <p>a) Consentire l'attivazione, cessazione, variazione del servizio richiesto dall'utente e le relative attività preliminari, l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, l'evasione delle richieste dell'utente, comprese tutte le formalità amministrative e contabili. Consentire l'adempimento del contratto di servizio di Hera S.p.A. nei confronti di ATERSIR, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili. Gestire le attività connesse e sottostanti all'erogazione del servizio (tariffazione, informazione, rettifica importi dovuti) e la consegna di attrezzature e dotazioni (sacchi, contenitori, tessere) per la raccolta dei rifiuti;</p> <p>b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi richiesti;</p> <p>c) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; mediazioni, conciliazioni, procedimenti giudiziari; ecc.);</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di erogare i servizi richiesti. |
| <b>Adempimento di obblighi di legge al quale è soggetto il Titolare</b>     | <p>d) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; mediazioni, conciliazioni, procedimenti giudiziari; ecc.);</p> <p>e) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità, nonché accertamento e contestazione delle violazioni di gestione rifiuti previste da vigente Regolamento ATERSIR approvato con atto n.13 del 27 febbraio 2023 e s.m.i., per l'attività di vigilanza in materia di raccolta e conferimento dei rifiuti da parte degli utenti del servizio e in materia di violazioni dei regolamenti sulla tariffa puntuale e applicazione delle relative Sanzioni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Il conferimento dei dati è obbligatorio.                                                                       |

|                                                                                   |                                                                     |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | <b>Informativa Privacy ex artt. 13 e 14 del GDPR UE 2016/679</b>    |                    |
|                                                                                   | <b>EDIZIONE novembre 2022</b>                                       | <b>REVISIONE 4</b> |
|                                                                                   | <b>Pagina 2</b>                                                     |                    |
| <b>INTERESSATI</b>                                                                | <b>Utenti del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani</b> |                    |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interesse legittimo</b>                                                        | <p>f) svolgere le indagini per la rilevazione della soddisfazione dell'interessato e migliorare i servizi offerti;</p> <p>g) fornire report di analisi dei consumi e proporre comportamenti efficienti per un uso più consapevole delle risorse ambientali;</p> <p>h) aggiornare le anagrafiche degli utenti dei servizi del Gruppo Hera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | In relazione a tali Finalità, l'Interessato può esercitare in qualunque momento il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudica la liceità del trattamento prima dell'opposizione e non pregiudica in alcun modo l'esecuzione del servizio richiesto. |
| <b>Modalità del trattamento</b>                                                   | I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e/o in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Destinatari</b>                                                                | <p>I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</p> <p>Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.</p> <p>In particolare, Hera Comm S.p.A. – Società del Gruppo Hera - è Responsabile del trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle attività di gestione del rapporto con gli utenti, di evasione delle richieste/segnalazioni e/o dei reclami degli stessi.</p> <p>I dati personali, comprese le registrazioni, potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo o a soggetti delegati dall'interessato.</p> <p>I Suoi dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità competenti e Organi di vigilanza e controllo.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Diffusione</b>                                                                 | I suoi dati non saranno diffusi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</b> | I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali degli standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Periodo di conservazione dei dati</b>                                          | <p>I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per la durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e dei conseguenti adempimenti di legge.</p> <p>I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni, o anche successivamente nei limiti dei termini prescizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Diritti dell'interessato</b>                                                   | <p>Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679). Tali diritti potranno essere esercitati tramite mail ai seguenti indirizzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="mailto:clienti.famiglie@gruppohera.it">clienti.famiglie@gruppohera.it</a> per le utenze domestiche</li> <li>- <a href="mailto:clienti.business@gruppohera.it">clienti.business@gruppohera.it</a> per le aziende</li> <li>- <a href="mailto:heracomm@pec.gruppohera.it">heracomm@pec.gruppohera.it</a></li> </ul> <p>Oppure contattando i seguenti numeri telefonici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 800.999.500 per le utenze domestiche</li> <li>- 800.999.700 per le aziende</li> </ul>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</b>                      | L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**HERA S.p.A. - Direzione Centrale Servizi Ambientali e Flotte**  
**Dott Giulio Renato**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. 39/93