

Oggetto: da gennaio 2024 è attiva la nuova Tariffa Corrispettiva Puntuale

Gentile Cittadina, gentile Cittadino,

per il servizio rifiuti, dal 1° gennaio 2024, a Sogliano al Rubicone entra in vigore **la nuova Tariffa Corrispettiva Puntuale - TCP**, che sarà fatturata direttamente da Hera.

La TCP sostituisce la TARI, gestita dal Comune di Sogliano al Rubicone, e la novità principale è che tiene conto della **quantità di rifiuto indifferenziato effettivamente conferito** dalla singola utenza.

Come per la TARI, l'importo è calcolato anche in base alla superficie dell'immobile e al numero degli occupanti (per le famiglie), e alla categoria di attività svolta (per le Attività). Le tariffe applicate sono stabilite dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti "ATERSIR".

Famiglie: elementi per il calcolo della TCP



Superficie
abitazione

Quota Fissa



Numero
Componenti
nucleo familiare

**Quota Variabile
Normalizzata**



Indifferenziato
quantità minima prevista

**Quota Variabile
di Base**



Indifferenziato conferito oltre
la quantità minima prevista

**Quota Variabile
Aggiuntiva**

Attività: elementi per il calcolo della TCP



Superficie
immobile

Quota Fissa



Categoria
attività

**Quota Variabile
Normalizzata**



Indifferenziato
quantità minima prevista

**Quota Variabile
di Base**



Indifferenziato conferito oltre
la quantità minima prevista

**Quota Variabile
Aggiuntiva**

La modalità di raccolta dei rifiuti rimane quella attuale.



Tutte le raccolte differenziate si conferiscono senza costi aggiuntivi, la TCP infatti ha l'obiettivo di ridurre l'indifferenziato e incentivare la raccolta differenziata per recuperare quantità sempre maggiori di organico, carta, plastica, vetro.



Ricorda che **ogni conferimento di rifiuto indifferenziato viene conteggiato considerando il volume dell'intero contenitore utilizzato.** Ti suggeriamo quindi, per una bolletta più contenuta, di esporre il contenitore dell'indifferenziato solo quando è pieno o, se utilizzi il cassonetto stradale, di utilizzare l'apertura con un sacchetto adeguatamente riempito.

Nei fogli seguenti trovi le principali informazioni utili per capire il funzionamento della nuova "Tariffa Corrispettiva Puntuale".

Per introdurre gradualmente questo cambiamento, **abbiamo previsto per i primi sei mesi di applicazione della TCP di non conteggiare gli svuotamenti aggiuntivi** relativi alla Quota Aggiuntiva.



Differenziando bene i rifiuti resta poco da gettare nell'indifferenziato e questo permette una bolletta più leggera.

Nel cesenate, dal 2023, i Comuni di Cesena, Borghi e Savignano sul Rubicone hanno già intrapreso questo percorso con successo. Ora è il nostro momento. Come noi passeranno a TCP anche Cesenatico, Longiano e Gatteo.

Il passaggio alla nuova Tariffa, che scoraggia il conferimento di rifiuti indifferenziati, rientra nel percorso dedicato alla salvaguardia dell'ambiente, che abbiamo iniziato nel 2019 con il nuovo sistema di raccolta rifiuti. Anche in quel momento abbiamo adeguato le nostre abitudini ma grazie alla collaborazione e all'impegno di tutti abbiamo raggiunto il 77% di raccolta differenziata.

Ti ringraziamo per la preziosa collaborazione.

Ciro Lelli

**Responsabile Area Ravenna-Cesena
Direzione Servizi Ambientali Hera SpA**

Tania Bocchini

**Sindaco
Comune di Sogliano al Rubicone**

INFORMAZIONI UTILI



Hai il bidoncino o la tessera?

È necessario possedere il bidoncino per l'indifferenziato o la tessera Hera per i Servizi Ambientali.

Senza non è possibile accedere al servizio di raccolta dei rifiuti. **Il mancato ritiro comporta l'applicazione di una penale**, oltre al pagamento degli svuotamenti minimi annui.

Se non hai ancora ritirato il bidoncino o la tessera ti ricordiamo di provvedere al più presto. Puoi ritirare presso:

- ✓ **Sede Servizi Ambientali Hera, via Kossuth 195 - Cesena**
lunedì, mercoledì dalle 8:00 alle 13:30
martedì, giovedì dalle 13:30 alle 19:00
- ✓ **Stazione Ecologica, via Badia - Longiano**
venerdì dalle 8:30 alle 13:00 **(dal 1° gennaio 2024)**

Eventuali variazioni sui punti di distribuzione ti saranno comunicate.

Contatti a tua disposizione

Dal 2024, per informazioni sui servizi ambientali, sulla nuova Tariffa, per attivare o variare un'utenza, puoi contattare i numeri gratuiti del Servizio Clienti Hera:

- per le famiglie **800.999.500** (gratuito, lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).
- per le Attività **800.999.700** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).

Sportello Clienti Hera - via Rubicone Destra, 1950 Savignano sul Rubicone (lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 13.30; martedì dalle 8.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.00).

E-mail: clienti.tcp@gruppohera.it

Fax: 0542/368165

www.ilrifiutologo.it; App Il Rifiutologo

Come funziona la nuova tariffa puntuale dei rifiuti "TCP"?

La tariffa fatturata comprende già un numero di **conferimenti minimi** di rifiuti indifferenziati, cioè un numero minimo di esposizioni del contenitore per l'indifferenziato o un numero minimo di aperture con la tessera dei cassonetti stradali dell'indifferenziato.

Se, nell'arco dell'anno, si effettua un **numero di conferimenti superiore a quelli minimi previsti, questi saranno addebitati nella bolletta di conguaglio.**

Ogni esposizione o apertura con tessera del contenitore del rifiuto indifferenziato è conteggiata come nr. 1 conferimento, anche se non del tutto pieno.

Quanti sono i conferimenti minimi annui già previsti in bolletta?

Di seguito trovi il numero di conferimenti minimi previsti per le diverse tipologie di contenitori assegnati (in caso di servizio porta a porta), e nell'ipotesi di utilizzo della tessera (in caso di contenitori stradali per l'indifferenziato)

Famiglie:

Componenti del nucleo familiare	Litri minimi annui	Numero di Conferimenti minimi annui (con bidoncino 40 litri)
1	960	24
2	1.200	30
3	1.400	35
4	1.560	39
5	1.680	42
6 e oltre	1.760	44

Attività:

Volume del contenitore in dotazione	Litri minimi annui	Numero di Conferimenti minimi annui
40 litri (contenitore assegnato)	960	24
120 litri (contenitore assegnato)	2.880	24
240 litri (contenitore assegnato)	5.760	24
360 litri (contenitore assegnato)	8.640	24
1.700 litri (contenitore assegnato)	40.800	24

Com'è composta la bolletta?

La bolletta sarà composta dalle seguenti quote:

- ✓ **Quota Fissa:** corrisponde a servizi generali e di spazzamento o pulizia; è calcolata in base alla superficie ed alla categoria tariffaria per le utenze non domestiche ed in base alla superficie ed ai componenti per le utenze domestiche;
- ✓ Quota Variabile (**Quota Variabile Normalizzata**): corrisponde ai servizi legati alla raccolta e trattamento delle frazioni differenziate; è calcolata in base alla superficie ed alla categoria tariffaria per le utenze non domestiche ed in base ai componenti per le utenze domestiche;
- ✓ Quota Conferimenti Base (**Quota Variabile di Base**): è calcolata sui conferimenti minimi annui dei rifiuti indifferenziati e comunque applicata anche se i conferimenti non sono effettuati.

Inoltre, **solo per chi supera il numero dei conferimenti minimi previsti:**

- ✓ **Quota Variabile Aggiuntiva** applicata, a conguaglio, sulla base degli svuotamenti di indifferenziato eccedenti il valore minimo.

Le tariffe applicate per ogni singola quota sono stabilite dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti "ATERSIR".

Come posso spendere di meno?

Ricorda che **ogni conferimento di rifiuto indifferenziato è sempre considerato come se il contenitore (o il cassetto in caso di cassonetto stradale) fosse completamente pieno**. Sugeriamo quindi di esporre il contenitore dell'indifferenziato solo se è pieno o di utilizzare l'intera capienza del cassetto del cassonetto stradale.

Inoltre, differenziando bene i rifiuti, resta davvero poco da gettare nell'indifferenziato, e questo permette di limitare gli svuotamenti, avendo una bolletta più leggera.

Chi mi invia la bolletta?

Hera invierà la bolletta.

La prima bolletta verrà spedita solo fra alcuni mesi e conterrà i conferimenti. Da aprile 2024, le informazioni sul numero dei conferimenti che hai effettuato saranno disponibili anche sulla **app MyHera**.

Ricevi la Tari via mail e la paghi con RID?

Attenzione, con il passaggio a TCP queste modalità non saranno mantenute ma, nel corso del 2024, le potrai comunque richiedere contattando

- per le famiglie **800.999.500** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).
- per le Attività **800.999.700** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).
- sportello Clienti Hera - via Rubicone Destra, 1950 Savignano sul Rubicone (lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 13.30; martedì dalle 8.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.00)

Puoi anche chiederlo alla tua banca ma solo dopo aver ricevuto la prima bolletta.

Come faccio se:

1. ho rifiuto eccedente al contenitore dell'indifferenziato?

Fare bene la raccolta differenziata permette di ridurre molto tutto quello che viene inserito nell'indifferenziato.

Nelle zone servite da raccolta porta a porta, vengono raccolti solo i rifiuti inseriti all'interno del contenitore grigio. Se la grandezza del contenitore non è sufficiente perché devi conferire anche pannolini o pannoloni, vedi la domanda seguente.

In tutti gli altri casi ti invitiamo a richiedere al Servizio Clienti Hera un ulteriore contenitore, che sarà contabilizzato quando lo esporrai.

2. ho pannolini o pannoloni da conferire?

Per tutelare le famiglie che hanno una produzione di pannolini o pannoloni, non saranno conteggiati svuotamenti ulteriori rispetto a quelli minimi, nei limiti di un numero di conferimenti aggiuntivi gratuiti che sarà definito nel corso del primo semestre 2024. Per informazioni contatta il Servizio Clienti Hera.

3. ho un'abitazione che uso solo per le vacanze. Ho diritto ad un'agevolazione?

Dal 2024, se l'abitazione è utilizzata per meno di 183 giorni all'anno, è possibile richiedere un'agevolazione contattando il Servizio Clienti Hera **800.999.500** (gratuito, lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).

Sono un'Attività:

1. posso detrarre l'IVA?

Sì. Un positivo effetto di questo cambiamento è che, trattandosi non più di un tributo ma del

corrispettivo per un servizio ricevuto, il pagamento avverrà a fronte del ricevimento di una fattura. Pertanto, sarà possibile detrarre l'IVA del 10%.

2. come segnalo che un contenitore non deve essere svuotato?

Per evitare con certezza lo svuotamento, ti suggeriamo di non far trovare il contenitore, evitando l'esposizione oppure nascondendolo alla vista in luogo non raggiungibile dall'operatore addetto allo svuotamento.

Se il contenitore è in una zona sempre accessibile da Hera, interna alla sede dell'Attività, o su suolo pubblico, è necessario segnalare di non vuotare. Puoi farlo attaccando un cartello con scritto "non vuotare", oppure chiudendo il contenitore con un lucchetto o contattando il Servizio Clienti Hera per concordare la modalità di esposizione più opportuna.

Diversamente il contenitore potrebbe essere vuotato e conteggiato anche se non completamente pieno.

3. ho un'Attività stagionale, posso avere delle agevolazioni?

Dal 2024, se l'Attività è aperta per meno di 210 giorni all'anno, è possibile richiedere un'agevolazione, contattando il Servizio Clienti Hera **800.999.700** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).