

Richiesta pagamento rateale della Tariffa Corrispettiva Puntuale per il servizio di raccolta rifiuti

Dati del Sottoscrittore la Richiesta *(compilare solo se il sottoscrittore è diverso dall'Utente richiedente)*

Cognome	<input style="width: 95%;" type="text"/>	Nome	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Località residenza	<input style="width: 95%;" type="text"/>		
Indirizzo residenza	<input style="width: 95%;" type="text"/>		
Sottoscrive in qualità di	<input type="checkbox"/> Legale Rappresentante dell'Utente <i>(In questo caso, alla richiesta deve essere allegato il documento di identità)</i> <input type="checkbox"/> Delegato dell'Utente <i>(In questo caso, alla richiesta deve essere allegato documento di delega)</i> <input type="checkbox"/> Tutore dell'Utente <i>(In questo caso, alla richiesta deve essere allegato l'atto che ne dimostri la qualità)</i>		

Dati dell'Utente Richiedente *(soggetto obbligato al pagamento della Tariffa)*

	Codice Cliente	<input style="width: 95%;" type="text" value="1"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
<p style="font-size: small; text-align: center;">Il Codice Cliente si trova sulla bolletta in prima pagina in alto a sinistra, è di dieci cifre e comincia sempre con il numero 1. In caso di difficoltà nella sua individuazione è opportuno chiedere supporto al Servizio Clienti disponibile ai numeri telefonici gratuiti indicati su www.gruppohera.it</p>											
Cognome	<input style="width: 95%;" type="text"/>					Nome	<input style="width: 95%;" type="text"/>				
Ragione sociale <i>(in caso azienda)</i>	<input style="width: 95%;" type="text"/>										
Località Residenza <i>(o di sede)</i>	<input style="width: 95%;" type="text"/>										
Indirizzo Residenza <i>(o di sede)</i>	<input style="width: 95%;" type="text"/>										
Telefono fisso 1	<input style="width: 95%;" type="text"/>					Telefono mobile 1	<input style="width: 95%;" type="text"/>				
E-mail	<input style="width: 95%;" type="text"/>					@	<input style="width: 95%;" type="text"/>				

Motivo della richiesta

<input type="checkbox"/> Importo superiore allo standard	<p style="font-size: small;">In questo caso la richiesta è ammessa per un importo della tariffa rifiuti fatturata maggiore del 30% rispetto alla media delle fatture del medesimo servizio, emesse negli ultimi due anni</p>
<input type="checkbox"/> Disagio economico	<p style="font-size: small;">In questo caso è necessario allegare alla richiesta qualunque documento utile a dimostrare la condizione di disagio, come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> Busta paga recente, oppure ultima dichiarazione dei redditi/CU/Pensione dell'utente o, in mancanza di reddito proprio, di un familiare. <p style="font-size: small;">Se l'intestatario dei documenti sopra indicati non è l'utente richiedente, è necessario allegare un'autocertificazione dello stato di famiglia (compilare la parte A della Dichiarazione sostitutiva in calce alla presente istanza)</p>
<input type="checkbox"/> Contestuale titolarità di bonus sociale	<p style="font-size: small;">In questo è necessario allegare la Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli artt. 45 e 47 del DPR 445/2000 con la quale l'utente dichiara che per il periodo di competenza dei pagamenti per i quali richiede rateizzazione, egli stesso o un componente del nucleo familiare, è beneficiario del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico.</p>
<input type="checkbox"/> Evento eccezionale o calamità	<p style="font-size: small;">E' il caso di eventi calamitosi o eccezionali e transitori per le quali sono intervenute norme specifiche o accordi precedenti con il Gestore Hera, tesi ad agevolare l'utenza con condizioni di pagamento favorevoli.</p>

Segue a pagina 2

Bollette/Fatture per le quali è richiesto pagamento rateale

Numero fattura

è di 12 cifre, e si trova nella terza pagina della bolletta in alto a sinistra sotto la denominazione della società emittente Hera SpA

Scadenza

		/			/	2	0		
		/			/	2	0		
		/			/	2	0		
		/			/	2	0		
		/			/	2	0		
		/			/	2	0		
		/			/	2	0		
		/			/	2	0		
		/			/	2	0		
		/			/	2	0		
		/			/	2	0		

Importo

€													
€													
€													
€													
€													
€													
€													
€													
€													
€													
€													

è richiesto pagamento rateale per l'Importo complessivo di € ,

Numero di rate desiderate

Ammissibilità della richiesta

L'istanza sarà oggetto di istruttoria da parte del Gestore ai fini dell'ammissibilità secondo le regole previste dalla normativa vigente e dei Regolamenti di applicazione della Tariffa.

In caso di non ammissibilità totale o parziale il Gestore provvederà a darne comunicazione all'interessato al recapito che al momento risulta registrato nell'anagrafica dell'utente.

Al piano rate saranno applicati gli interessi nella misura prevista dalla normativa specifica (TUR, BCE).

Luogo

Data / / 2 0

Il sottoscrittore / richiedente

Come recapitare questa richiesta al Gestore del servizio

Questo documento **compilato** e **sottoscritto** ed accompagnato da un **documento di identità del sottoscrittore** può essere recapitato unitamente agli **allegati** al Gestore del Servizio in una delle seguenti modalità:

E-mail clienti @ gruppohera.it

Scrivere nell'oggetto "Richiesta Rate Tariffa Rifiuti"

Deve essere allegato il file immagine del modulo ed allegati evitando qualsiasi collegamento ad un archivio in Cloud

Fax 0542 / 368165

Corrispondenza imbustare il modulo e gli allegati in busta chiusa.

postale Indirizzare a: Gruppo Hera Servizio Clienti, via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO)

Consegna a sportello Consegna diretta di modulo ed allegati, presso uno degli sportelli del servizio Clienti di Hera Comm indicato sul sito www.gruppohera.it

Dichiarazione Sostitutiva di Atto di Notorietà
ai sensi degli artt. 45 e 47 del DPR 445/2000,
resa al Gestore del servizio Rifiuti

Dichiarante

Cognome	<input type="text"/>	Nome	<input type="text"/>
Data di nascita	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Luogo di nascita	<input type="text"/>
Località residenza	<input type="text"/>		
Indirizzo residenza	<input type="text"/>		

Dichiarazione

Il sottoscritto,
consapevole che in caso di dichiarazione mendace, saranno applicate le sanzioni penali richiamate all'Art. 76 del DPR 445/2000 e che qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguiti, sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 D.P.R. 445/2000).

Dichiara

A. che la famiglia convivente è composta come risulta dal seguente prospetto:

nr.	cognome e nome	luogo di nascita	data nascita	rapporto parentela
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

B. (Da compilare solo se l'utente o uno dei conviventi è beneficiario del Bonus Sociale)

che il sig./sig.ra **Nome** **Cognome**


C.F. è beneficiario del bonus sociale per
disagio economico per il servizio elettrico e/o gas e/o idrico,

nell'anno

Luogo


Data / /

Il sottoscrittore / richiedente

	Informativa Privacy ex artt. 13 e 14 del GDPR UE 2016/679	
	EDIZIONE novembre 2022	REVISIONE 4
	Pagina 1	
INTERESSATI	Utenti del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani	

Protocollo n. 52732 del 5 Giugno 2023

<u>Interessati</u>	Gli Utenti che fruiscono del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani (comprensivo della gestione della Tariffa) o del solo servizio rifiuti.	
<u>Titolare del trattamento</u>	Hera S.p.A. con sede legale a Bologna, Viale Berti Pichat 2/4, telefono 051.287111	
<u>Data Protection Officer</u>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it	
<u>Dati personali trattati</u>	<p>Oggetto della presente informativa è il trattamento dei seguenti dati personali comuni, elencati in via indicativa, ma non esaustiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cognome, nome, luogo e data di nascita - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono ed eventualmente indirizzo di mail, pec e/o fax - indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio - indirizzo di recapito fatture - codice cliente - modalità di pagamento e/o coordinate bancarie - componenti del nucleo familiare - quantità e tipologia dei rifiuti conferiti - dati riguardanti lo stato di salute della persona o la patologia risultanti dalla documentazione che comprova il diritto ad agevolazioni, riduzioni e sconti, come previsto dalla normativa regolamentare in materia <p>E ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le Parti.</p> <p>I seguenti dati personali sono ottenuti da fonti terze:</p> <ul style="list-style-type: none"> - informazioni commerciali per il monitoraggio del credito - dati pubblici o conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati - estratti della banca dati TARI, anagrafe ed altre eventuali basi dati dei Comuni 	
<u>Fonti dei dati personali</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Banche dati (business information, banche dati pubbliche) e sistemi finalizzati alla raccolta di informazioni commerciali per il monitoraggio del credito. - Pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati. - I Comuni gestori della TARI 	
<u>Base giuridica</u>	<u>Finalità</u>	<u>Natura del conferimento</u>
Contrattuale/ Precontrattuale/Adempimento del servizio richiesto	<p>a) Consentire l'attivazione, cessazione, variazione del servizio richiesto dall'utente e le relative attività preliminari, l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, l'evasione delle richieste dell'utente, comprese tutte le formalità amministrative e contabili. Consentire l'adempimento del contratto di servizio di Hera S.p.A. nei confronti di ATERSIR, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili. Gestire le attività connesse e sottostanti all'erogazione del servizio (tariffazione, informazione, rettifica importi dovuti) e la consegna di attrezzature e dotazioni (sacchi, contenitori, tessere) per la raccolta dei rifiuti;</p> <p>b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi richiesti;</p> <p>c) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; mediazioni, conciliazioni, procedimenti giudiziari; ecc.);</p>	Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di erogare i servizi richiesti.
Adempimento di obblighi di legge al quale è soggetto il Titolare	<p>d) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; mediazioni, conciliazioni, procedimenti giudiziari; ecc.);</p> <p>e) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità, nonché accertamento e contestazione delle violazioni di gestione rifiuti previste da vigente Regolamento ATERSIR approvato con atto n.13 del 27 febbraio 2023 e s.m.i., per l'attività di vigilanza in materia di raccolta e conferimento dei rifiuti da parte degli utenti del servizio e in materia di violazioni dei regolamenti sulla tariffa puntuale e applicazione delle relative Sanzioni</p>	Il conferimento dei dati è obbligatorio.

	Informativa Privacy ex artt. 13 e 14 del GDPR UE 2016/679	
	EDIZIONE novembre 2022	REVISIONE 4
	Pagina 2	
INTERESSATI	Utenti del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani	

Interesse legittimo	<p>f) svolgere le indagini per la rilevazione della soddisfazione dell'interessato e migliorare i servizi offerti;</p> <p>g) fornire report di analisi dei consumi e proporre comportamenti efficienti per un uso più consapevole delle risorse ambientali;</p> <p>h) aggiornare le anagrafiche degli utenti dei servizi del Gruppo Hera.</p>	In relazione a tali Finalità, l'Interessato può esercitare in qualunque momento il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudica la liceità del trattamento prima dell'opposizione e non pregiudica in alcun modo l'esecuzione del servizio richiesto.
Modalità del trattamento	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e/o in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.	
Destinatari	<p>I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</p> <p>Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.</p> <p>In particolare, Hera Comm S.p.A. – Società del Gruppo Hera - è Responsabile del trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle attività di gestione del rapporto con gli utenti, di evasione delle richieste/segnalazioni e/o dei reclami degli stessi.</p> <p>I dati personali, comprese le registrazioni, potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo o a soggetti delegati dall'interessato.</p> <p>I Suoi dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità competenti e Organi di vigilanza e controllo.</p>	
Diffusione	I suoi dati non saranno diffusi	
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo	I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali degli standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.	
Periodo di conservazione dei dati	<p>I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per la durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e dei conseguenti adempimenti di legge.</p> <p>I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni, o anche successivamente nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.</p>	
Diritti dell'interessato	<p>Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679). Tali diritti potranno essere esercitati tramite mail ai seguenti indirizzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - clienti.famiglie@gruppohera.it per le utenze domestiche - clienti.business@gruppohera.it per le aziende - heracomm@pec.gruppohera.it <p>Oppure contattando i seguenti numeri telefonici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 800.999.500 per le utenze domestiche - 800.999.700 per le aziende 	
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	

HERA S.p.A. - Direzione Centrale Servizi Ambientali e Flotte
Dott Giulio Renato

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. 39/93