

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMO SCRITTO

MODALITÀ DI INOLTRO

Il presente modulo per la presentazione di un RECLAMO scritto deve essere inoltrato a S.EC.AM. S.p.A. attraverso uno dei seguenti canali:

- posta ordinaria all'indirizzo: via Vanoni 79 - 23100 Sondrio (SO)
- e-mail: segreteria@secam.net
- posta elettronica certificata: segreteria@pec.secam.net
- fax: 0342 212181

S.EC.AM. S.p.A. non prenderà in considerazione il reclamo qualora il presente modulo non venga compilato in tutte le sue parti.

Dati Utente e utenza

Nome e Cognome/Denominazione sociale:

Codice fiscale/P.IVA:

Indirizzo postale e/o indirizzo di posta elettronica:

Codice Utente¹:

Indirizzo Utenza:

Codice utenza²:

Servizio a cui si riferisce il RECLAMO

Raccolta e trasporto rifiuti

Lavaggio e spazzamento delle strade

Eventuali reclami relativi al servizio di gestione della tariffa e del rapporto con gli Utenti devono essere presentati al pertinente Comune.

Inserire una descrizione sintetica del RECLAMO

.....

Luogo e data,

Firma del Richiedente,

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa in merito al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento" disponibile sul sito web di S.EC.AM. S.p.A. all'indirizzo <https://www.secam.net/note-legali-privacy-policy-cookie-policy> e presso lo sportello fisico sito in via Vanoni 79 – 23100 Sondrio (SO).

Luogo e data,

Firma del Richiedente,

¹ Il Codice Utente è reperibile nel documento di riscossione.

² Il Codice Utenza è reperibile nel documento di riscossione.