



COMUNE DI SANT'ARSENIO

Provincia di Salerno

Piazza Domenico Pica – 84037 Sant'Arsenio (SA)
Tel. 0975/398033 Fax. 0975/398214
Email: protocollo@pec.comune.santarsenio.sa.it

COPIA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

DELIBERA N. 10 DEL 28/04/2023

OGGETTO: PRESA D'ATTO DELLA DETERMINA N. 112 DEL 3 MARZO 2023 DELL' EDA SALERNO DI APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI DEL COMUNE DI SANT'ARSENIO, SECONDO QUANTO PREVISTO DAL TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI ("TQRIF").

L'anno **duemilaventitre** il giorno **ventotto** del mese di **Aprile** alle ore **19:00**, nella sala delle adunanze, in seguito a convocazione, si è riunito il Consiglio Comunale.

Partecipa il Segretario Generale, **Dott. Gerardo ROSANIA**.

Presiede il Il Presidente del Consiglio, **Luigi BISCOTTI**, il quale essendo legale il numero dei presenti, dichiara aperta la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

Intervengono i Signori:

Nominativo	Carica	P	A
PICA DONATO	SINDACO	X	
VRICELLA ANDREA	CONSIGLIERE		X
MAZZARIELLO ANNAMARIA	CONSIGLIERE	X	
MACCHIA ROSANGELA	CONSIGLIERE	X	
BISCOTTI LUIGI	CONSIGLIERE	X	
FORTE VINCENZO	CONSIGLIERE	X	
AMABILE GIOSI	CONSIGLIERE		X
PISTONE ROSANNA	CONSIGLIERE	X	
BACCELLIERE GIANLUCA	CONSIGLIERE	X	
IPPOLITO MAURIZIO	CONSIGLIERE	X	
LUISI DOMENICO	CONSIGLIERE	X	

Totale presenti: 9

Totale Assenti: 2

IL CONSIGLIO COMUNALE

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12/05/1995 convertito nella L. n. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) - art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-government, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

VISTI inoltre:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27/1/1994, recante "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici";
- la Legge 14/11/1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";
- il D.P.R. 27/4/1999, n. 158 recante "Regolamento recante norme per l'elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani";
- la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: "Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente";
- il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- il D.lgs. 3/4/2006, n. 152, recante "Norme in materia ambientale";
- la Legge 24/12/2007, n. 244, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge finanziaria 2008)";
- il D.L. 13/8/2011, n. 138, convertito in legge con modificazioni dall'art. 1, comma 1, della L. 14/9/2011, n. 148 recante "Ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo" ed in particolare l'articolo 3-bis;
- la legge 27/12/2013, n. 147, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)";
- il D.lgs. 18/4/2016, n. 50, recante "Codice dei contratti pubblici";
- il decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze 20/4/2017, recante "Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati";
- la Legge 27/12/2017, n. 205, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020";

- la deliberazione dell'Autorità 31/10/2019, 444/2019/R/RIF, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";
- il D.lgs. 3/9/2020, n. 116, recante "Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio";
- la deliberazione dell'Autorità 3/8/2021, 363/2021/R/RIF, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)";
- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18/1/2022 n. 15/2022/R/RIF, recante: "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani";

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

VISTO il testo allegato della Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani, in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.), predisposto dai competenti uffici;

CONSIDERATO che la Carta della qualità dei servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

CONSIDERATO CHE:

- l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA), con propria Deliberazione n. 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022 avente ad oggetto "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", ha provveduto ad approvare il "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)", allegato sub. "A" alla richiamata Deliberazione;

- l'articolo 3.1 del succitato allegato A alla Deliberazione n. 15/2022 stabilisce che l'ETC deve determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario (2022-2025), individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito;

- il successivo articolo 5.1 del predetto allegato A alla Deliberazione n. 15/2022 dispone che: "L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza" precisando, altresì, che: "La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente";

- in relazione a quanto innanzi, i soggetti interessati alla Delibera ARERA n. 15/2022/R/rif, sono:

1. gli Enti Territorialmente Competenti (ETC);
2. i gestori dell'attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti;
3. i gestori della raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio strade;
4. gli utenti del servizio (beneficiari)

DATO ATTO che con Determinazione n. 112 del 3 marzo 2023 l'Ente d'Ambito Salerno ha approvato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'Allegato A "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)" della Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF, la Carta della Qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani del Comune di SANT'ARSENIO, allegata sub. A alla presente Determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale;

DATO ATTO che alle ore 19,10 entra in aula il Consigliere Vricella Andrea per cui i Consiglieri presenti risultano 10;

RITENUTO pertanto opportuno prendere atto della determinazione dell'Ente d'Ambito Salerno e della Carta di Qualità del Comune di Sant'Arsenio nonché alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

DATO ATTO che alle ore 19,15 entra in aula il Consigliere Amabile Giosi per cui i Consiglieri presenti risultano 11;

ACQUISITI i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica dai Responsabili dell'area economico finanziaria e dell'area tecnica, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n. 267, allegati alla presente deliberazione;

RITENUTO infine di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.lgs. n. 267/2000, per un più celere prosieguo degli atti conseguenti;

Con voti favorevoli 11 contrari 0, astenuti 0 resi nelle forme di legge;

D E L I B E R A

- 1) di prendere atto della determinazione n. 112 del 3 marzo 2023 l'Ente d'Ambito Salerno con la quale si approva la "Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani", come in premessa precisato, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità biennale della stessa;
- 2) di dare atto che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione "Portale di Trasparenza per la Gestione Rifiuti", al fine di darne la più ampia comunicazione;
- 3) di trasmettere copia della presente al Gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti (Ufficio Tributi del Comune), al Gestore della raccolta e trasporto rifiuti e al Gestore dello spazzamento e del lavaggio delle strade;
- 4) di dare atto che la proposta di delibera è stata presentata corredata dai prescritti pareri favorevoli di cui all'art. 49, comma 1 del TUEL - D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., che si allegano alla presente;

5) di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, previa separata e favorevole votazione palese, ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del D.lgs. 18/08/2000, n. 267 con il seguente esito: favorevoli 11, contrari 0, astenuti 0 resi nelle forme di legge;

COMUNE DI SANT'ARSENIO

OGGETTO: PRESA D'ATTO DELLA DETERMINA N. 112 DEL 3 MARZO 2023 DELL' EDA SALERNO DI APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI DEL COMUNE DI SANT'ARSENIO, SECONDO QUANTO PREVISTO DAL TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI ("TQRIF").

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Si esprime **parere favorevole** di regolarità tecnica espresso ai sensi dell'art. 49 del T.U. - D.Lgs. 18 Agosto 2000 n. 267, secondo quanto prescritto dalle norme legislative e tecniche che regolamentano la materia.

Sant'Arsenio, 28/04/2023

Il Responsabile dell'Area Finanziaria-
Amministrativa AA.GG.
F.to Dott.ssa Maria Consiglia VIGLIONE

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA

Si esprime **parere favorevole** in riguardo alla regolarità contabile di cui sopra, parere espresso ai sensi dell'art. 49, del T.U. - D.Lgs. 18 Agosto 2000 n. 267.

Sant'Arsenio, 28/04/2023

Il Responsabile del Servizio Finanziario - Amm.va
Dott.ssa Maria Consiglia VIGLIONE

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Il Presidente del Consiglio
F.to **Luigi BISCOTTI**

Il Segretario Generale
F.to Dott. Gerardo ROSANIA

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Responsabile del Servizio pubblicazioni aventi effetto di pubblicità legale, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

che la presente deliberazione viene pubblicata, sul sito web istituzionale di questo Comune accessibile al pubblico (art. 32, comma 1, della legge 18/06/2009, n.69) per quindici giorni consecutivi dal 12/05/2023 al 27/05/2023.

La presente deliberazione è stata contestualmente trasmessa ai Capigruppo Consiliari.

Pubblicata all'Albo ONLINE del Comune di Sant'Arsenio il 12/05/2023.

Il Segretario Generale
F.to Dott. Gerardo ROSANIA

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione diverrà esecutiva ai sensi dell'art. 134, comma 3°, del T.U. approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 il 27/05/2023.

Il Segretario Generale
F.to Dott. Gerardo ROSANIA

Copia conforme all'originale, in carta libera per uso amministrativo.

Sant'Arsenio, 12/05/2023

Segretario Generale
Dott. Gerardo ROSANIA