



DELIBERAZIONE N. 119 DEL 21-12-2022

CODICE ENTE: 10207

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: ESAME ED APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI NEL COMUNE DI SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII.

L'anno duemilaventidue il giorno ventuno del mese di dicembre alle ore 20:30 nella sede Comunale si è riunita la Giunta Comunale.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge comunale e provinciale, sono convocati Oggi a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

CHIAPPA DENNI	SINDACO	Presente
MALVESTITI RAFFAELE	VICE SINDACO	Presente
BOLOGNINI MATTIA	ASSESSORE	Presente
BIFFI DEBORAH	ASSESSORE	Presente
BRIOSCHI SABRINA BEATRICE	ASSESSORE	Assente

Tot. Presenti 4
Tot. Assenti 1

Partecipa il Segretario Comunale PARADISO FILIPPO il quale sovrintende alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti il Sig. CHIAPPA DENNI – SINDACO - assume la Presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamati i seguenti dispositivi normativi:

- ✓ D.P.C.M. 27.1.1994, della Legge 273 del 11.7.1995, della Legge 481 del 4.11.1995 e del Decreto Legislativo n. 152/2006, “Norme in materia ambientale”;
- ✓ Delibera ARERA 31.10.2019 n. 444/2019/R/rif recante “*Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati*”;
- ✓ Delibera ARERA 18.01.2022 n. 15/2022/R/rif di adozione del “*Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)*”;
- ✓ Delibera di Giunta Comunale n. 35 del 26.03.2022 di “*Individuazione dello schema regolatorio per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio rifiuti vigenti dal 01° Gennaio 2023*”;

Precisato che il “Testo integrato in tema di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti per il periodo 01 aprile 2020 – 31 dicembre 2023” prevede:

- *all’art 2 c. 2. 2 gli obblighi a carico dell’ Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti;*
- *ed, in particolare, all’art. 3, lettere g) l’obbligo di pubblicare la Carta della qualità del servizio effettuato (Carta dei Servizi), in un’apposita sezione del sito internet istituzionale dell’Ente, che sia facilmente accessibile dalla “home page” e liberamente scaricabile;*

Vista l’allegata “*CARTA DI QUALITA’ DEL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI NELL’AMBITO DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI*” che costituisce parte integrante e sostanziale della presente proposta di deliberazione;

Dato atto che, nella Carta dei Servizi, vengono esplicitati i servizi erogati, le modalità e gli standard garantiti attraverso il rispetto di determinati indicatori, al fine di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto. A tal riguardo, nella Carta sono indicati gli standard della qualità del servizio, la semplificazione delle procedure, la promozione delle informazioni sul servizio, il monitoraggio del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati, nonché, in caso di disservizio, il diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo e la possibilità di intervento diretto da parte dell’utenza per segnalare suggerimenti e proposte di miglioramento del servizio;

Ritenuto, quindi, di provvedere ad approvare l’allegata “*CARTA DI QUALITA’ DEL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI NELL’AMBITO DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI*”, dando atto che l’Ufficio Tributi procederà tempestivamente alla sua pubblicazione nell’apposita sezione del sito istituzionale;

Visto il parere favorevole reso dal Responsabile del servizio in ordine alla regolarità tecnica di questo atto ai sensi dell’art. 49 del D.Lgs. 267/2000;

Visto il parere favorevole reso dal Responsabile del servizio in ordine alla regolarità contabile di questo atto ai sensi dell’art. 49 del D.Lgs. 267/2000;

Visto il combinato disposto di cui all’art. 48, comma 1, circa la competenza dell’organo deliberante, ai sensi del citato D.Lgs. n. 267/2000;

Con voti favorevoli ed unanimi, resi nelle forme di Legge:

DELIBERA

1. Di approvare le premesse ed il relativo contenuto;
2. Di approvare l'allegata "*CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI NELL'AMBITO DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI*" che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
3. Di procedere alla pubblicazione, nell'apposita sezione del sito internet istituzionale, ai sensi della della Deliberazione Arera n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 e succ. modifiche;
4. Di trasmettere copia della presente deliberazione al Gestore de servizio di spazzamento, raccolta e smaltimento rifiuti e al Consiglio Comunale per conoscenza;
5. Di dichiarare immediatamente eseguibile il presente provvedimento.

PARERE: Favorevole in ordine alla **Regolarita' tecnica**, ai sensi dell'art. dell'art. 49 – comma 1, del D.Lgs 18.08.2000, n. 267.

Data: 20-12-2022

Il Responsabile del servizio
F.to **FILIPPO PARADISO**

IL PRESIDENTE
F.to DENNI CHIAPPA

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to FILIPPO PARADISO

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio

A T T E S T A

- che la presente deliberazione:

- E' stata affissa in copia all'Albo Comunale il 03-01-2023 e vi rimarrà pubblicata per quindici giorni consecutivi dal 03-01-2023 al 19-01-2023 ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs. N. 267 - 18.08.2000;
- E' stata trasmessa contestualmente all'affissione all'albo, ai capigruppo consiliari come prescritto dall'art. 125 del D.Lgs. N. 267 - 18.08.2000.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
F.to SILVIA ROSSI

Dalla residenza comunale, addì 03-01-2023

La presente deliberazione è DIVENUTA ESECUTIVA il giorno 14-01-2023

Decorsi 10 giorni dalla pubblicazione (art. 134, comma 3 del D.Lgs. n. 267/2000).

Addì, 14-01-2023

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to FILIPPO PARADISO

La presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile con le modalità previste dall'art.134, comma 4 della Legge n.267/00.

Lì, 21-12-2022

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to FILIPPO PARADISO

E' copia conforme all'originale da servire per uso amministrativo e si rilascia in relazione a quanto disposto dall'art. 18, comma 2 del D.P.R. N. 445/2000.

Addì, _____



IL SEGRETARIO COMUNALE
