



All'Ufficio Tributi del  
Comune di Bozzolo  
(Provincia di Mantova)  
tel. 0376-910824, e-mail: [ufficiotributi@comune.bozzolo.mn.it](mailto:ufficiotributi@comune.bozzolo.mn.it)  
PEC: [comune.bozzolo@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.bozzolo@pec.regione.lombardia.it)

---

## MODULO PER INVIO DI RECLAMO IN RELAZIONE AL SERVIZIO RIFIUTI

---

Il/La sottoscritto/a .....  
nato/a a ..... il .....  
residente a ..... in via .....  
codice fiscale ..... tel. ....  
e-mail/pec .....  
rappresentante legale della società .....  
avente sede a ..... in via .....  
codice fiscale ..... tel. ....  
e-mail/pec .....

### **segnala il seguente disservizio in merito a:**

RACCOLTA PORTA A PORTA

.....  
.....

CENTRO DI RACCOLTA DI VIA TEZZOGLIO

.....  
.....

ALTRO

.....  
.....

....., il ..... Firma .....

### ***Allegati:***

- copia documento di identità in corso di validità
- eventuale documentazione fotografica

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Il presente documento fornisce alcune informazioni, sintetiche, relative al trattamento dei Suoi dati personali, nel contesto dei procedimenti e dei servizi svolti dal titolare del trattamento. Il "Regolamento comunale relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali", approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 30 del 17/05/2018, è consultabile sul sito istituzionale dell'Ente (<http://www.comune.bozzolo.mn.it>) dal percorso Amministrazione Trasparente > Disposizioni generali > Atti generali > Attuale.

### ***Finalità del trattamento***

L'Ente tratterà i dati personali sia nel corso dei procedimenti amministrativi sia nella gestione dei rapporti che ne discendono. La base giuridica del trattamento è costituita dall'articolo 6 del GDPR e dalla normativa richiamata negli atti amministrativi inerenti al procedimento amministrativo.

### ***Conferimento dei dati***

I dati sono conferiti direttamente dall'interessato e possono anche essere raccolti presso terzi e non sono oggetto di trattamenti decisionali automatizzati. I dati sensibili e giudiziari sono trattati separatamente e sono oggetto di una specifica informativa all'atto dell'acquisizione. Verranno raccolti e trattati i seguenti tipi di dati:

- anagrafici e identificativi;
- bancari;
- di contatto;
- genericamente i dati afferenti alla situazione patrimoniale e fiscale

### ***Modalità del trattamento***

Il trattamento sarà effettuato presso la sede dell'Ente e/o quella dei soggetti Responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR (l'elenco è disponibile presso l'Ente), con strumenti manuali e/o informatici e telematici, nell'ambito delle finalità istituzionali dell'Ente ai sensi dell'articolo 6 del GDPR, per l'esecuzione di un compito connesso all'esercizio di pubblici poteri o per l'assolvimento di un obbligo legale.

I dati saranno trattati per il tempo necessario al procedimento amministrativo per il quale sono raccolti ed utilizzati e saranno conservati e custoditi secondo la normativa vigente.

I dati personali degli utenti che chiedono l'invio di materiale informativo (mailing list, risposte a quesiti, avvisi e newsletter, informazioni ecc.) sono utilizzati unicamente al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nei soli casi in cui: ciò sia necessario per l'adempimento delle richieste; la comunicazione è imposta da obblighi di legge o di regolamento; durante un procedimento amministrativo.

### ***Titolare del trattamento***

Il titolare del trattamento è questo Comune, nella persona del sindaco pro tempore, e può essere contattato all'indirizzo e-mail pec: [comune.bozzolo@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.bozzolo@pec.regione.lombardia.it).

### ***Responsabile protezione dati***

Il responsabile della protezione dati è il sig. Orazio Repetti, contattabile all'indirizzo e-mail: [dpo@empathia.it](mailto:dpo@empathia.it).

### ***Diritti dell'interessato***

L'interessato, ricorrendone i requisiti, ha i seguenti diritti garantiti dal GDPR: diritto di accesso ai dati (art. 15), diritto alla rettifica (art. 16), diritto alla limitazione del trattamento (art. 18), diritto di rivolgersi alle autorità competenti ([www.garanteprivacy.com](http://www.garanteprivacy.com)).

### ***Consenso***

Non è necessario il consenso al trattamento, in quanto i dati sono trattati per un obbligo legale nell'esercizio dei pubblici poteri dell'Ente.

### ***Sicurezza***

L'Ente ha posto in essere misure fisiche, tecniche ed organizzative volte a garantire la sicurezza, l'integrità, la riservatezza e la segretezza dei dati ed ha preteso dai Responsabili esterni la condivisione degli stessi principi e la dimostrazione di conformità al GDPR.

I dati saranno conservati per il tempo legato al procedimento amministrativo nel corso del quale sono stati acquisiti o di quelli in cui tali dati sono stati utilizzati da altri uffici cui siano stati comunicati e/o trasmessi.