



COMUNE DI BOZZOLO
(Provincia di Mantova)

**VERBALE DI DELIBERAZIONE
DELLA GIUNTA COMUNALE**

N. 45

Oggetto: DETERMINAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITA' CONTRATTUALE E TECNICA DEL SERVIZIO RIFIUTI PER IL PERIODO 2022/2025, MEDIANTE INDIVIDUAZIONE DEL POSIZIONAMENTO DELLA GESTIONE NELLA MATRICE DEGLI SCHEMI REGOLATORI, DI CUI ALL'ART. 3 DELL'ALLEGATO A ALLA DELIBERA ARERA N. 15/2022/R/RIF

L'anno **DUEMILAVENTIDUE**, il giorno **TRENTA**, del mese di **MARZO** alle ore **17:30** nella sala delle adunanze, previa osservanza delle formalità prescritte dalla vigente normativa, sono stati convocati a seduta i componenti la Giunta comunale.

All'appello risultano:

N.	COGNOME E NOME	PRESENTE	ASSENTE
1	TORCHIO GIUSEPPE	X	
2	BOSI GIAMPAOLO	X	
3	PAGLIARI MARIA LUISA	X	
4	VITALE ROSSANO DAVIDE	X	
5	GIALDINI CECILIA		X

PRESENTI: 4 (quattro) ASSENTI: 1 (uno)

Partecipa il Vicesegretario comunale dott.ssa **Elisa Castelletti**, che provvede alla redazione del presente verbale.

Riscontrata la validità della seduta dal numero degli intervenuti, il Sindaco **Giuseppe Torchio** assume la presidenza, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta a deliberare sull'argomento di cui all'oggetto sopra indicato.

OGGETTO: DETERMINAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITA' CONTRATTUALE E TECNICA DEL SERVIZIO RIFIUTI PER IL PERIODO 2022/2025, MEDIANTE INDIVIDUAZIONE DEL POSIZIONAMENTO DELLA GESTIONE NELLA MATRICE DEGLI SCHEMI REGOLATORI, DI CUI ALL'ART. 3 DELL'ALLEGATO A ALLA DELIBERA ARERA N. 15/2022/R/RIF

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATA la delibera ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/rif di "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", così riassunta dall'autorità stessa: "Il provvedimento adotta il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni";

VISTO in particolare l'art. 3 del TQRIF che prescrive: "Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito";

CONSIDERATO che, ai sensi dell'art. 1 del citato TQRIF, "Ente territorialmente competente è l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente";

AVUTO PRESENTE che, in regione Lombardia, l'ente territorialmente competente è rappresentato dal Comune e che, pertanto, l'obbligo di cui sopra, compete al Comune stesso;

VISTO il D. Lgs. del 18 agosto 2000, n. 267 - TUEL;

CONSIDERATO che le funzioni riservate all'Ente territorialmente competente, in seno all'organizzazione dell'ente, sono distinte, in quanto i compiti a cui esso è chiamato non si esauriscono nella sola validazione, intesa come verifica della congruità dei dati trasmessi dai diversi gestori, ma comprendono scelte che, per la natura dell'ente locale, non possono che spettare all'organo politico di indirizzo, nel caso specifico la Giunta comunale che, come disposto dal D. Lgs. n. 267/2000, art. 48, comma 2, "compie tutti gli atti rientranti ai sensi dell'articolo 107, commi 1 e 2, nelle funzioni degli organi di governo, che non siano riservati dalla legge al consiglio e che non ricadano nelle competenze, previste dalle leggi o dallo statuto, del sindaco";

RICHIAMATO l'art. 107 sopra citato, che detta il principio per cui i poteri di indirizzo e di controllo politico-amministrativo spettano agli organi di governo, mentre la gestione amministrativa, finanziaria e tecnica è attribuita ai dirigenti mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo”;

VISTO l'art. 1 comma 683 della Legge 27 dicembre 2013, n. 147, che stabilisce: “Il consiglio comunale deve approvare, entro il termine fissato da norme statali per l'approvazione del bilancio di previsione, le tariffe della TARI in conformità al piano finanziario del servizio di gestione dei rifiuti urbani”

VISTO l'art. 3 comma 5-sexiesdecies del decreto legge 30 dicembre 2021, n. 228, convertito con modificazioni dalla Legge 25 febbraio 2022, n. 15, che stabilisce: “Il termine per la deliberazione del bilancio di previsione riferito al triennio 2022-2024 da parte degli enti locali, previsto all'articolo 151, comma 1, del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, di cui al decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, da ultimo differito ai sensi del decreto del Ministro dell'interno 24 dicembre 2021, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 309 del 30 dicembre 2021, è differito al 31 maggio”;

VISTA l'art. 3 comma 5-quinquies dello stesso decreto legge n. 228/2021, convertito con modificazioni dalla Legge n. 15/2022, n. 15, che a sua volta stabilisce: “A decorrere dall'anno 2022, i comuni, in deroga all'articolo 1, comma 683, della legge 27 dicembre 2013, n. 147, possono approvare i piani finanziari del servizio di gestione dei rifiuti urbani, le tariffe e i regolamenti della TARI e della tariffa corrispettiva entro il termine del 30 aprile di ciascun anno”;

RITENUTO di ottemperare alla prescrizione recata dall'art. 3 del TQRIF, di individuazione dello schema regolatorio, entro il 31 marzo 2022, in ordine alla determinazione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, mediante deliberazione di Giunta Comunale, per le considerazioni sopra espresse;

TENUTO CONTO che ARERA ha definito quattro schemi regolatori (1 base, 2 intermedi, 1 avanzato) con obblighi di servizio e standard generali di qualità differenziati in relazione allo schema regolatorio di appartenenza, come individuato dall'Ente territorialmente competente, sulla base del livello qualitativo di partenza di ciascuna gestione, determinato in ragione delle prestazioni previste nel/i contratto/i di servizio e/o nella/e carta/e della qualità vigenti;

DATO ATTO che, al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità contrattuale del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, occorre fare riferimento ai seguenti indicatori:

- a) tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
- b) tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
- c) tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
- d) tempo di risposta motivata a reclami scritti;
- e) tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;

- f) tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
- g) tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
- h) tempo di rettifica degli importi non dovuti;
- i) tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
- j) tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
- k) tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;

DATO ATTO che, al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, nel TQRIF si fa riferimento ai seguenti indicatori:

- a) puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
- b) diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
- c) durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
- d) puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- e) durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- f) tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento;

RICHIAMATE la tabella 1 (Livelli generali di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani, per ogni schema regolatorio) e la tabella 2 (Obblighi di servizio previsti per ciascuno Schema regolatorio) del TQRIF, allegate alla presente determinazione;

DATTO ATTO che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 22 del 22 marzo 2016, inerente al "servizio di gestione dei rifiuti urbani ed assimilati e ulteriori servizi collaterali: procedura per la selezione del socio privato di Mantova Ambiente e contestuale affidamento del servizio", è stato avallato il rinnovo del modello di partenariato pubblico-privato istituzionalizzato e assegnata la titolarità di gestore a Mantova Ambiente s.r.l., per il periodo dall'01/01/2017 al 31/12/2026, come da contratto rep. n. 3799 stipulato in data 03/10/2018;

ESAMINATO il livello qualitativo previsto nel contratto di servizio in essere con il gestore Mantova Ambiente s.r.l.;

VISTA la "Carta dei servizi della gestione rifiuti", trasmessa con prot. n. 1312 del 23 febbraio 2022 dal sopra citato gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani, Mantova Ambiente s.r.l., già oggetto di approvazione mediante deliberazione di Giunta Comunale n. 44 del 30/03/2022;

VISTA la deliberazione di Consiglio Comunale n. 17 del 28/06/2021 di esame ed approvazione del regolamento di gestione dei rifiuti urbani sull'intero territorio comunale;

VISTA la deliberazione di Consiglio Comunale n. 18 del 28/06/2021 di modifica e approvazione del regolamento per la disciplina del corrispettivo per i rifiuti in luogo della TARI;

VISTA la delibera ARERA 3 agosto 2021 n. 363/2021/R/rif, con la quale sono stati definiti i criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento, per il periodo

2022-2025, adottando il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2);

TENUTO CONTO che l'adeguamento agli obblighi di qualità contrattuale e tecnica determinati dallo schema della matrice regolatoria di appartenenza comporterà degli oneri, da inserire quali componenti "CQ" nel Piano Economico Finanziario 2022/2025, così come previsto dalla già citata delibera ARERA n. 363/2021, che all'allegato A), articolo 9, comma 2, definisce le stesse: "componenti, di natura previsionale, a copertura, rispettivamente, di eventuali oneri variabili e fissi aggiuntivi che ci si attende di sostenere per l'adeguamento agli standard e ai livelli minimi di qualità che verranno introdotti dall'Autorità";

RITENUTO di adottare, per il periodo di riferimento 2023-2025, lo schema regolatorio I (primo), sentito anche il gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani, Mantova Ambiente s.r.l., valutandolo più in linea con la condizione attuale, come meglio evidenziato nel confronto delle già citate tabelle 1 e 2 del TQRIF, dovendo garantire il rispetto dei nuovi obblighi di servizio ma non anche quello degli standard qualitativi, per poi cercare di migliorare tale livello, dotandosi degli strumenti necessari;

ACQUISITI i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e contabile del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. n. 267/2000;

CON VOTI favorevoli unanimi, espressi in forma palese,

DELIBERA

1) DI individuare, in merito alla determinazione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, il posizionamento della gestione nello schema regolatorio I (primo), sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e della "Carta dei servizi della gestione rifiuti" trasmessa dal gestore stesso ed approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 44 del 30/03/2022, ai sensi dell'art. 3.1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato da ARERA con delibera 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/rif;

2) DI tener conto dell'individuazione di cui al punto 1), in merito alla successiva stesura del PEF pluriennale 2022/2025;

3) DI tener conto dell'individuazione di cui al punto 1), in merito alla successiva approvazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, che integra in un unico testo coordinato i contenuti delle eventuali Carte di qualità predisposte dai singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

4) DI trasmettere copia della presente deliberazione ai competenti uffici comunali e al gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani, Mantova Ambiente s.r.l.;

CON separata successiva votazione unanime:

5) DI dichiarare presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. n. 267/2000.

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

Si esprime parere favorevole di regolarità tecnica espresso ai sensi dell'art. 49 del T.U. - D.lgs. 18 Agosto 2000 n. 267, in quanto la proposta che precede è conforme alle norme legislative e tecniche che regolamentano la materia.

Bozzolo, 24/03/2022



Il Sindaco

Giuseppe Torchio

PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE

Si esprime parere favorevole in riguardo alla regolarità contabile di cui sopra, parere espresso ai sensi dell'art. 49, del T.U. - D.lgs. 18 Agosto 2000 n. 267.

Bozzolo, 24/03/2022



Il Responsabile del Settore

dott.ssa Elisa Castelletti

Letto, confermato e sottoscritto

Il Sindaco
(Giuseppe Torchio)



Il Vicesegretario comunale
(dott.ssa Elisa Castelletti)


ADEMPIMENTI RELATIVI ALLA PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della presente deliberazione, ai sensi dell'art. 124 del D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267, viene pubblicata in data 17 MAG 2022 all'albo pretorio on line, ove rimarrà esposta per 15 giorni consecutivi.

Bozzolo, 17 MAG 2022



L'addetto servizio segreteria


Luisa Ferretti


COMUNICAZIONI AI CAPIGRUPPO

Si dà atto che del presente verbale viene data comunicazione oggi, 17 MAG 2022 giorno di pubblicazione, ai Capigruppo consiliari, in base al D.lgs. n. 267 del 18.08.2000 art. 125, comma 1°

Bozzolo, 17 MAG 2022



L'addetto servizio segreteria


Luisa Ferretti

CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ

Si certifica che questa deliberazione è divenuta esecutiva:

- Decorsi dieci giorni dall'inizio della pubblicazione all'albo pretorio on line del Comune di Bozzolo www.comune.bozzolo.mn.it
- Ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del T.U. approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Bozzolo, 17 MAG 2022



L'addetto servizio segreteria


Luisa Ferretti
