



ambiente energia territorio S.p.A.



# ***CARTA DEI SERVIZI***

## ***Allegato n. 8***

### ***(Dettaglio dei servizi Comune di PALESTRINA)***



ambiente energia territorio S.p.A.

Rev. 3 del 2/06/2018



## COMUNE DI PALESTRINA

### RACCOLTA DIFFERENZIATA “PORTA A PORTA”

La raccolta differenziata dei rifiuti è la separazione, a monte del conferimento, dei materiali che possono essere riciclati o riutilizzati. AET nel comune di Palestrina, dal novembre 2011 svolge un servizio di raccolta differenziata porta a porta dei rifiuti sia per le utenze domestiche che commerciali su tutto il territorio comunale per un totale di circa 21.000 abitanti. I servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani differenziati avvengono con le seguenti modalità:

#### Utenze domestiche

Materiali raccolti	L	M	M	G	V	S	D
Scarti alimentari e organici	X		X			X	
Imballaggi in plastica				X			
Carta, cartone e cartoncino		X					
Materiali non riciclabile		X			X		
Sfalci e ramaglie	Centro di raccolta e ritiro su chiamata						
Rifiuti urbani ingombranti	Centro di raccolta e ritiro su chiamata						
Vetro e metalli	Consultare calendario giornaliero della raccolta suddiviso per zone.						

#### Utenze non domestiche

Materiali raccolti	L	M	M	G	V	S	D
Scarti alimentari e organici	X		X			X	
Imballaggi in plastica				X			
Carta, cartone e cartoncino		X					
Materiali non riciclabile		X			X		
Vetro e metalli attività di ristorazione				X			
Cartone	X		X			X	

Per le utenze domestiche del centro storico di Palestrina la raccolta avviene effettuata con buste in plastica per il ritiro della plastica, carta e indifferenziato ed utilizzando bidoncini per gli scarti alimentari. Le utenze domestiche al di fuori del centro storico sono dotate di buste per il ritiro della plastica, indifferenziato e bidoncini per il ritiro del vetro, scarti alimentari e carta.

#### Ritiro rifiuti ingombranti

E' attivo presso il Comune di Palestrina il servizio a pagamento di ritiro a domicilio su chiamata di rifiuti ingombranti. L'importo per il ritiro dei rifiuti ingombranti è di € 9,00 al mc per le utenze domestiche e € 36,45 al mc per le utenze commerciali.

Per le sole utenze domestiche è possibile conferire i rifiuti ingombranti autonomamente e gratuitamente presso l'isola ecologica.



### Isola ecologica

L'isola ecologica di Palestrina è un'area attrezzata e dotata di contenitori di diverse tipologie destinati alla raccolta differenziata di rifiuti ingombranti e pericolosi. Nell'isola ecologica il personale AET è a disposizione del cittadino per un corretto scarico e smistamento dei rifiuti nei diversi contenitori.

Attualmente l'isola ecologica si trova in Via Pedemontana snc ed è aperta al pubblico tutti i giorni (escluso festivi) con i seguenti orari

Lunedì	ore 8.00 – 13.00
Martedì	ore 8.00 – 13.00 / 15.00 – 17.00
Mercoledì	ore 8.00 – 13.00
Giovedì	ore 8.00 – 12.00 / 15.00 – 17.00
Venerdì	ore 8.00 – 13.00
Sabato	ore 8.00 – 13.00

Ogni prima domenica di ogni mese l'isola ecologica sarà aperta per i conferimenti dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

### **SPAZZAMENTO STRADALE**

La pulizia del suolo pubblico (strade, piazze, marciapiedi pubblici e/o privati ad uso pubblico) è effettuata sia manualmente che meccanicamente.

Nel centro storico lo spazzamento manuale viene effettuato 7 giorni su 7, nelle restanti strade di seguito elencate viene svolto il servizio di spazzamento manuale/meccanico 6 giorni su 7 (escluso la domenica).

### **SERVIZI ACCESSORI**

#### Diserbo e decespugliamento stradale

Nei mesi primaverili/estivi vengono effettuati n. 3 interventi di sfalcio delle erbe infestanti e n. 1 sfalcio meccanico nel periodo ottobre – marzo;

#### Pulizia aree mercali e pulizie in seguito a feste patronali e manifestazioni

Il servizio in argomento riguarda le attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, di pulizia e spazzamento delle aree interessate sia dal mercato settimanale del sabato che dalle manifestazioni straordinarie e feste patronali.

Contemporaneamente al servizio di raccolta dei rifiuti derivanti sia dai mercati che dalle manifestazioni straordinarie gli operatori effettueranno il servizio di pulizia di tutta l'area interessata.

#### Pulizia bagni pubblici

La pulizia dei bagni pubblici viene effettuata 6 giorni su 7 presso i bagni presenti in Via del Tempio, Via delle Monache, Piazzale Vittorio Veneto.



ambiente energia territorio S.p.A.



## RAPPORTI CON L'UTENZA

Per un rapporto diretto con l'azienda il cittadino può contare su diversi strumenti come:

- ✓ Sito internet [www.ambiente-spa.com](http://www.ambiente-spa.com);
  - ✓ Comunicazioni e reclami via e-mail agli indirizzi di posta elettronica [info@ambiente-spa.com](mailto:info@ambiente-spa.com), [raccolta.differenziata@ambiente-spa.com](mailto:raccolta.differenziata@ambiente-spa.com) e [reclami@ambiente-spa.com](mailto:reclami@ambiente-spa.com) ;
  - ✓ Comunicazione telefonica ai nn. 0679328990 – 0679328921 con orario 09,00-13,00 15,00-16,30 dal lunedì al venerdì;
  - ✓ URP dei Comuni di residenza.
-