



CITTA' DI OLGIATE COMASCO

Provincia di Como

Gentile Signora/Signore

la informiamo che può utilizzare questo modulo per:

- **segnalare** all'Amministrazione comunale di Olgiate Comasco (CO) difficoltà o problemi riscontrati;
- presentare un **reclamo** all'Amministrazione comunale per un episodio già accaduto che ha già avuto conseguenze negative (anche indirette) nei suoi confronti, soprattutto in merito a un servizio mal eseguito (o non eseguito);
- proporre suggerimenti per il miglioramento dei servizi comunali.

Può far arrivare al Comune di Olgiate Comasco (CO) il modulo da lei compilato, mediante una delle seguenti forme:

- consegna a mano all'**operatore di sportello** nei servizi comunali
- spedizione all'**ufficio Protocollo**, piazza Volta 1 - 22077 Olgiate Comasco,
 - tramite il servizio postale
 - con fax al numero 031 944792
 - con posta elettronica certificata all'indirizzo: comune.olgiate-comasco@legalmail.it
 - con posta elettronica all'indirizzo: urp@comune.olgiate-comasco.co.it

Il Comune le risponderà entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione/reclamo/ suggerimento.

COMUNE DI OLGiate COMASCO PROVINCIA DI COMO

Modulo segnalazioni/suggerimenti/reclamo

DATI ANAGRAFICI DEL RICHIEDENTE:

Nome _____ Cognome _____

Residente in Via _____ N _____

Citta' _____ C.F. _____

Telefono/cellulare _____

Email _____

Segnalazione /suggerimenti/reclamo:

Dichiaro di aver preso visione dell'**Informativa del Comune di Olgiate Comasco sul trattamento dei dati personali**, e in particolare dei diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR).

Sono consapevole che i dati raccolti saranno trattati dal Comune di Olgiate Comasco, anche con strumenti informatici, esclusivamente per le finalità di gestione della presente procedura e degli eventuali procedimenti collegati.

Data ____ / ____ / ____

Firma _____