

## MODULO DI RECLAMO

Se desidera segnalare inconvenienti che riguardano l'erogazione del servizio di raccolta o nettezza, consigliamo di contattare il Numero Verde che procederà tempestivamente a coinvolgere i Servizi Operativi.

Se desidera invece segnalare a Cidiu Servizi SpA comportamenti non in linea con i principi e le finalità della Carta dei Servizi può compilare il presente modulo e inviarlo ai seguenti recapiti:

- per posta o a mano: Ufficio Numero Verde - Cidiu Servizi spa – via Torino 9 10093 Collegno TO
- per fax: 011-4028248
- per email: [numeroverde@cidu.to.it](mailto:numeroverde@cidu.to.it)

NOME E COGNOME.....

COMUNE.....

TELEFONO.....

E-MAIL.....

DESCRIZIONE (descrive qui il suo reclamo)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

DATA .....

FIRMA.....

**Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali":**

Utilizziamo i dati che la riguardano esclusivamente per finalità riferite al procedimento instaurato con il presente atto.

Informazioni dettagliate, anche in ordine al suo diritto di accesso e agli altri suoi diritti, sono riportate sul sito di Cidiu Servizi alla pagina:

[http://www.cidu.to.it/cidiuservizi/azienda\\_privacy.php](http://www.cidu.to.it/cidiuservizi/azienda_privacy.php)

**Spazio riservato all'ufficio**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_