



CITTA' DI VIADANA

(Provincia di Mantova)

VERBALE DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Numero 21 del 15/03/2023

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI AI SENSI DEL TQRIF APPROVATO CON DELIBERAZIONE ARERA N. 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022.

SEDUTA Ordinaria
Adunanza di Prima convocazione

L'anno **2023** il giorno **quindici** del mese di **Marzo** alle ore **20.00**, nella sala municipale delle adunanze.

In seguito ad inviti scritti diramati dal Presidente del Consiglio Comunale, osservate le modalità di legge, dello Statuto Comunale e del Regolamento, si è riunito il Consiglio Comunale nelle persone dei Signori:

Nominativo	Pres.	Nominativo	Pres.
AZZOLINI DAVIDE	SI	MOZZI DANIELE	SI
BONI BENEDETTA	SI	PANIZZI DONATELLA	SI
BOTTESINI ROBERTA	SI	PICCININI MASSIMO	SI
CATERISANO LUIGINA	SI	SACCANI ADRIANO	AG
CAVATORTA NICOLA	SI	SALASSI ALESSANDRO	SI
GARDANI LUCA	SI	TORRICELLI CRISTINA	SI
GOZZI PIETRANGELO	SI	ZAFFANELLA FABRIZIA	SI
MINOTTI ALESSIA	SI	ZUCCHINI ILARIA	SI
MOROZZO GABRIELE	SI		

Partecipa alla seduta il VICE SEGRETARIO GENERALE DOTT. CONFORTI MARTINO;

Il Sig. GOZZI PIETRANGELO nella sua qualità di Presidente constata la legalità dell'adunanza, assunta la presidenza e dichiarata aperta la seduta, invita il Consiglio a deliberare sulla seguente proposta di deliberazione:

(Per la discussione inerente al presente punto dell'ordine del giorno si rinvia alla registrazione audio, depositata agli atti del Comune, e live stream consultabile sul sito web del Comune.)

IL CONSIGLIO COMUNALE

Richiamato l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga ».

Vista la delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante *“DEFINIZIONE DEI CRITERI DI RICONOSCIMENTO DEI COSTI EFFICIENTI DI ESERCIZIO E DI INVESTIMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI, PER IL PERIODO 2018-2021”* e successive modificazioni ed integrazioni.

Vista la delibera di ARERA n. 444/2019, recante *“DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI”*;

Considerato che a seguito della citata delibera n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

Vista la Deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

Vista la Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF).

Considerato che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

Considerato che la Carta dei Servizi, predisposta dall'Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;

- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino.

Dato atto che il Comune di Viadana è strutturato per settori:

- della gestione della TARI si occupa il Settore Tributi, Attività Produttive e Commercio – SUAP – U.O. Tributi .
- della gestione della raccolta, trasporto e conferimento con onere di smaltimento dei rifiuti, spazzamento, pulizia portici e caditoie, si occupa il Settore Lavori Pubblici - Tecnico Manutentivo - Ambiente - SUE – Urbanistica – U.O. Ambiente mediante affidamento all'Azienda S.E.S.A. SPA.

e che pertanto:

- Il Comune di Viadana - Settore Tributi - in qualità di gestore della TARI, svolge le attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;
- SESA SPA , in qualità di gestore del servizio rifiuti , svolge le attività di raccolta, trasporto, smaltimento rifiuti, spazzamento strade, lavaggio portici, pulizia caditoie.

Accertato che SESA SPA e il Comune di Viadana – Settore Tributi sono quindi i soggetti che devono adempiere agli obblighi previsti dal TQRIF.

Visto lo schema della Carta dei servizi, allegato al presente atto quale parte integrante dello stesso.

Considerato che lo schema allegato è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

Considerato che, secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere dal 1° gennaio 2023.

Considerato che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato con la suddetta delibera Arera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica.

Richiamata la deliberazione di C.C. n. 21 del 29.04.2022 con la quale è stato individuato nello schema 1 "livello qualitativo minimo" il proprio posizionamento nella matrice degli schemi regolatori previsti dall'art. 3 dell'Allegato A "TQRIF" della Deliberazione n. 15/2022/R/rif.;

Richiamati:

- la Legge 27 luglio 2000, n. 212 “Statuto dei diritti del contribuente”;
- il D.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;
- il D.L. 30/07/1999 n. 286, art. 11, il quale prevede l’obbligo dell’utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute GEST - Carta dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la L. n. 244/2007, art. 2, c. 461, la quale prevede l’obbligo per il gestore di emanare una “Carta della Qualità dei Servizi”;
- il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017 il quale prevede, tra le altre cose, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

Ritenuto di provvedere all’approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web istituzionale www.comune.viadana.mn.it e relativa app, nell’apposita sezione “Portale di Trasparenza per la Gestione Rifiuti” richiamato anche sul sito web del gestore del servizio www.riciclaviadana.it.

Acquisiti i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e contabile del presente provvedimento, espressi ai sensi dell’art. 49, comma 1, del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000.

Tutto ciò premesso e considerato

E’ assente dall’aula al momento del voto la Cons. Ilaria Zucchini.

Con voti favorevoli unanimi espressi in forma palese

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono riportate e trascritte,

1. **di approvare** la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani ai sensi del TQRIF approvato con Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022.
2. **Di provvedere** alla sua pubblicazione, ai sensi dell’articolo 3 del TITR, sul sito web istituzionale www.comune.viadana.mn.it e relativa app, nell’apposita sezione “Portale di

Trasparenza per la Gestione Rifiuti” richiamato anche sul sito web del gestore del servizio www.riciclaviadana.it.

3. **Di trasmettere** la presente deliberazione agli uffici comunali per gli adempimenti di competenza.
4. **Di dare atto** che la presente, a norma dell'art. 124 T.U. n. 267/2000, verrà pubblicata all'albo pretorio informatico per 15 gg. consecutivi.

Al fine di consentire al competente ufficio di avviare sin da subito le procedure previste nella presente deliberazione,

IL CONSIGLIO COMUNALE

CON VOTI favorevoli unanimi espressi in forma palese

D E L I B E R A

- di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000 “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali.



Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2023 / 23**

Ufficio Proponente: **Servizio Tributi**

Oggetto: **APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI AI SENSI DEL TQRIF APPROVATO CON DELIBERAZIONE ARERA N. 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022.**

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Servizio Tributi)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 08/03/2023

Il Responsabile di Settore

Dott.ssa Nadia Mori

Parere Contabile

In ordine alla regolarità contabile della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 14/03/2023

Responsabile del Servizio Finanziario

Dott.ssa Alessia Cattafesta

Letto, confermato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE
GOZZI PIETRANGELO**

**IL VICE SEGRETARIO GENERALE
DOTT. CONFORTI MARTINO**

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Viadana. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

GOZZI PIETRANGELO in data 01/04/2023
CONFORTI MARTINO in data 01/04/2023