

## PROCEDURA PER RICHIEDERE AD ASM ISA LA SOSTITUZIONE DEI CONTENITORI PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DANNEGGIATI E/O AMMALORATI

### Comune di Vigevano

Tutti gli Utenti del Comune di Vigevano che hanno necessità di dover sostituire la propria dotazione per l'esposizione dei rifiuti urbani (servizio "porta a porta"), dovranno procedere secondo le seguenti modalità:

1. **in caso di ammaloramento o di guasto** dovranno recarsi presso lo sportello fisico di ASM ISA spa (presso la sede del Gruppo ASM VIGEVANO E LOMELLINA spa di Viale Francesco Petrarca 68 a Vigevano nei giorni e negli orari di apertura al pubblico del Servizio Relazione Utenti (SRU) – dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00 (escluso il venerdì pomeriggio). Per poter effettuare la sostituzione della dotazione rotta, l'Utenza si deve presentare con documento di identità e copia dell'ultima bolletta TARI, da cui poter evincere: Codice Utente, Codice Utenza, dati dell'intestatario della bolletta, nonché delega dell'Intestatario della bolletta TARI qualora non coincida con la persona che si presenta allo sportello, completa di copia del documento di identità del delegato e del delegante. All'atto della presentazione di quanto sopra dovrà essere riconsegnata la dotazione oggetto di sostituzione; in assenza di qualsiasi delle suddette condizioni, non si potrà procedere con la sostituzione della dotazione.  
All'atto della richiesta non sarà necessario da parte del richiedente procedere con la consegna della documentazione sopra indicata – fatta salva quella prevista in caso di richiesta presentata da persona delegata - in quanto l'utente verrà inserito d'ufficio dal personale preposto di ASM ISA sul portale di richiesta dotazioni di quest'ultima, dopo aver accertato l'identità e la sua regolare iscrizione alla TARI.
2. analogamente al precedente punto 1, per Utenze che hanno in comodato d'uso dotazioni tipo carrellati da 120 / 240 / 360 litri e/o cassonetti da 1.100 / 1.700 litri, la richiesta potrà essere effettuata anche tramite il servizio telefonico al numero verde 800.078.636 di ASM ISA spa o all'indirizzo di posta elettronica: [servizioutenti@asmisa.it](mailto:servizioutenti@asmisa.it), fornendo le informazioni così come precisate al punto precedente. In tal caso verrà successivamente fissato un appuntamento per il ritiro del contenitore inutilizzabile e la contestuale / successiva consegna del contenitore sostitutivo. Se in fase di sopralluogo la dotazione per cui è stata richiesta la sostituzione per ammaloramento della stessa non fosse ritenuta tale, i costi per l'uscita saranno addebitati all'Utenza (Euro/cad 90,00 oltre IVA);

Qualora l'Utenza dovesse recarsi allo sportello fisico del Comune di Vigevano o, in alternativa, prendere contatto con il numero verde del Comune dedicato al servizio rifiuti, verrà indirizzata affinché possa procedere come descritto nei precedenti punti 1 e 2