



Città di Tempio Pausania

Piazza Gallura, 3 – 07029 Tempio Pausania (SS)
 protocollo@pec.comune.tempiopausania.ot.it

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE Atto n. 135 del 22/06/2023

Oggetto:	APPROVAZIONE DELLA CARTA DI QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI SECONDO LA DELIBERAZIONE ARERA N.15/2022 (C.D. TQRIF).
-----------------	--

Il giorno **ventidue giugno duemilaventitré**, con inizio alle ore **17:00** nella sala di Giunta, si è riunita la Giunta Comunale composta dai signori:

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente
Sindaco	Addis Giovanni Antonio	Si	
Vicesindaco	Aisoni Anna Paola		Si
Assessore	Cossu Paolo	Si	
Assessore	Vargiu Elizabeth Bonaria	Si	
Assessore	Liguori Monica	Si	
Assessore	Quargnenti Francesco	Si	

Presenti: **5**
 Assenti: **1**

Partecipa alla seduta il Segretario Generale **Dott.ssa Giovanna Maria Piga**.

Presiede la seduta il Sindaco **Sig. Giovanni Antonio Addis** il quale, verificato il numero legale dei presenti, mette in discussione l'argomento in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

Visto l'art. 49, comma 1, del T.U. il quale stabilisce che su ogni proposta di deliberazione sottoposta alla Giunta, che non sia mero atto di indirizzo, deve essere richiesto il parere in ordine alla regolarità tecnica e contabile dei responsabili dei servizi interessati;

con voti unanimi resi nei modi e forme di legge;

DELIBERA

Di approvare, così come ad ogni effetto si approva, l'allegata proposta di deliberazione avente ad oggetto APPROVAZIONE DELLA CARTA DI QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI SECONDO LA DELIBERAZIONE ARERA N.15/2022 (C.D. TQRIF)., che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, attribuendogli l'esecutività indicata nel certificato riportato in calce alla presente.

Settore/Ufficio Proponente: Settore Tecnico - Ufficio Ambiente

Proposta di Deliberazione di Giunta Comunale n. 83 del 19/06/2023

Oggetto: APPROVAZIONE DELLA CARTA DI QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI SECONDO LA DELIBERAZIONE ARERA N.15/2022 (C.D. TQRIF).

Premesso che:

- l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, attribuisce all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;

- con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31/10/2019, l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente - ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile – ha approvato il T.I.T.R. – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

- l'art. 3, lettera g), del T.I.T.R. prevede in capo al soggetto gestore delle attività da riferire alle tariffe e ai rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

- con Deliberazione 15/2022/R/RIF del 18/01/2022, l'ARERA introduce il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (di seguito TQRIF), con decorrenza 01/01/2023;

Accertato che:

- in base alla suindicata deliberazione, l'Ente Territorialmente competente (ETC), in questo caso l'Unione dei Comuni Alta Gallura per il servizio di igiene urbana svolto in delega per i Comuni di Aggius, Badesi, Bortigadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, Santa Teresa Gallura e Tempio Pausania, in virtù del contratto rep. n. 127 del 09/08/2018 in scadenza il 31/05/2025, anche su proposta motivata del gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei gestori dei singoli servizi che lo compongono, può prevedere l'applicazione di standard qualitativi migliorativi e/o ulteriori rispetto a quelli individuati dal TQRIF;

- fra gli adempimenti previsti dalla riforma inerente agli standard della qualità del servizio rifiuti, rientra anche la definizione e la pubblicazione della "Carta dei Servizi". Tale documento deve essere presentato in forma unificata per ogni gestione TARI;

- i soggetti interessati alla redazione di tale documento sono quelli identificati per la redazione del PEF, indicati da ARERA nell'MTR-2 e, precisamente:

- i gestori del servizio (*servizi di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti urbani, servizi di spazzamento e lavaggio strade; servizi di bollettazione e rapporto con l'utenza;*

- l'Ente Territorialmente Competente, che si occupa della valutazione dei livelli di qualità del servizio ed indica a quale degli schemi regolatori si deve far riferimento nelle prossime annualità di programmazione, approvando e aggiornando la Carta dei Servizi;

- per "Carta dei Servizi", si intende un documento con il quale l'Amministrazione, o più in generale, qualsiasi Ente regolatore o Società che opera per conto di un Ente, definisce e regola le modalità di svolgimento dei servizi che eroga nei confronti dell'utenza. Tale documento è programmatico in quanto riporta al suo interno gli standard del livello di qualità del servizio erogato e le modalità attuative attraverso cui lo stesso viene garantito. Nel caso specifico relativo al servizio rifiuti, la Carta dei Servizi risulta essere un documento unico, approvato dall'Ente Territorialmente Competente, che al suo interno riporta in forma aggregata le specifiche e

le modalità di gestione dei servizi e di tutela dell'utenza ad opera di tutti i gestori ricompresi nell'ambito tariffario insistente sul territorio del Comune. Pertanto, a prescindere dal numero di gestori ricompresi nel servizio di raccolta rifiuti (tra cui anche il Comune stesso, qualora alcuni servizi vengano svolti direttamente e in economia), l'Ente Territorialmente - Competente, previa consultazione dei gestori del servizio, provvede a predisporre la Carta dei Servizi, e a trasmetterla ai comuni associati. La Carta dei Servizi, approvata dagli enti competenti, dovrà essere pubblicata sui vari siti web dei gestori secondo quanto stabilito dall'art. 3 del TITR (Testo Integrato in tema di Trasparenza del servizio Rifiuti);

Accertato che:

- il contenuto minimo della Carta dei Servizi, secondo le definizioni della delibera 15/2022 e del TQRIF viene così individuato:

1. Informazioni generali sui gestori dei vari servizi, complete di recapiti e numero verde.
2. Indicazioni sul territorio in cui i servizi forniti insistono.
3. Riepilogo di tutte le certificazioni adottate dai vari gestori;
4. Principi etici nella gestione delle attività;
5. Descrizione dettagliata dei servizi e delle relative modalità di erogazione degli stessi;
6. Obblighi di servizio, quali numero di passaggi garantiti, prenotazione e recupero ingombranti, pronto intervento, continuità del servizio, etc.);
7. Definizione degli standard di qualità e identificazione degli indicatori per la valutazione degli stessi;
8. Indicazione delle informazioni relative alla tutela dell'utenza (gestione del reclamo, indennizzi riconosciuti all'utenza in caso di standard minimi non rispettati dal gestore, accesso alle informazioni attraverso i link per la trasparenza, trattamento dei dati personali, etc.);

Visto, il documento a tal fine elaborato dall'Unione dei Comuni Alta Gallura, in qualità di Ente Territorialmente Competente sulla base di quanto stabilito con i gestori del servizio e secondo quanto previsto nella deliberazione della Giunta Esecutiva dell'Unione n. 17 del 05/04/2022, su proposta del Servizio Ambiente entro il 31/03/2022, per l'individuazione dello Schema regolatorio I della qualità contrattuale e tecnica della gestione del servizio rifiuti per il periodo 2022-2025;

Richiamata, la normativa di riferimento e, nello specifico, quanto di seguito riportato:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"; che all'art. 2 istituisce il Comitato permanente per la Carta dei servizi pubblici e prevede l'introduzione di standard di qualità;
- Decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni", convertito con modificazioni dalla L. 11 luglio 1995, n. 273; che all'art. 2 dispone l'emanazione di schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici tramite decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e l'adozione di tali schemi da parte delle pubbliche amministrazioni entro 120 giorni dalla stessa pubblicazione;
- Legge 14 novembre 1995, n.481; che affida ad ARERA il compito - tra gli altri - di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;
- Legge 24 dicembre 2007, n. 244 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)"; in particolare, all'art. 1, comma 461, che prevede l'obbligo per il soggetto gestore di redigere e pubblicare la Carta dei Servizi in conformità a intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel Contratto di Servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie, nonché le modalità di ristoro dell'utenza;
- Legge 24 marzo 2012, n. 27. Conversione, con modificazioni, del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, "Misure urgenti in materia di concorrenza, liberalizzazioni e infrastrutture";

- Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 sul Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;
- Legge 27 dicembre 2017, n. 205 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020"; che ha assegnato ad ARERA funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite "con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95";

Ritenuto che, in attuazione delle disposizioni della deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF del 18/01/2022 e dei contenuti previsti dal Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio rifiuti (TQRIF) di cui alla Delibera Arera n.444/2019/R/RIF, vi siano i presupposti giuridici per procedere all'approvazione della **Carta del Servizio di Igiene Urbana in forma associata, già approvata in schema dalla Giunta dell'Unione con Deliberazione n. 08 del 17/02/2023**;

Acquisiti i favorevoli pareri, ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del TUEL 267/2000;

PROPONE DI DELIBERARE

Per le motivazioni espresse in premessa che qui si intendono ripetute e trascritte quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;

- 1) **Di APPROVARE la Carta del Servizio di Igiene Urbana in forma associata**, in attuazione delle disposizioni della deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF del 18/01/2022 e dei contenuti previsti dal Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio rifiuti (TQRIF) di cui alla Delibera Arera n.444/2019/R/rif;
- 2) **Di TRASMETTERE** ai Gestori individuati la Carta di Qualità allegata al presente atto e invitare i medesimi alla pubblicazione sul sito web istituzionale, ai sensi dell'art.3 del TITR;
- 3) **Di PRENDERE ATTO** che sul presente documento è stato acquisito il parere in ordine alla regolarità tecnica-amministrativa, previsto dall'art. 49 del D.Lgs. 18 agosto 2000, N. 267 e successive modificazioni e integrazioni;

Di DICHIARARE la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Sindaco Sig. Giovanni Antonio Addis	Il Segretario Generale Dott.ssa Giovanna Maria Piga
--	---

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA
In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta di deliberazione, si esprime parere Favorevole . Note: Tempio Pausania, 19/06/2023
Il Dirigente del Settore Tecnico Ing. Gian Pietro Oggiano

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE
In ordine alla regolarità contabile della presente proposta di deliberazione, si esprime parere Non necessario . Note: Parere contabile non necessario in quanto atto privo di riflessi contabili per l'Ente Tempio Pausania, 20/06/2023
Il Dirigente del Settore Economico e Finanziario Dott. Francesco De Luca

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Il Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio

CERTIFICA

che la presente deliberazione è divenuta esecutiva in data **22/06/2023** perché dichiarata **immediatamente eseguibile** (art. 134, comma 4, T.U.E.L. n. 267/2000).

Tempio Pausania, 22/06/2023

Segretario Generale
Dott.ssa Giovanna Maria Piga