



COMUNE DI TRUCCAZZANO

*Città Metropolitana di Milano
Via G. Scotti 50, CAP 20060*

ORIGINALE

Numero : 1

Data 28-01-2021

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE FATTURAZIONE E RAPPORTI CON GLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

L'anno **duemilaventuno** addì **ventotto** del mese di **gennaio** alle ore 18:00, in TRUCCAZZANO, nella sala consiliare del Palazzo Comunale, si è riunita la Giunta Comunale .

All'appello risultano:

Franco De Gregorio	Presente	Sindaco
Melania Margarito	Assente	Vicesindaco
Karin Cattaneo	Presente	Assessore
Piergiorgio Buratti	Presente	Assessore
Angelo Bonetti	Presente	Assessore

Sono così presenti n° 4 Assessori su n° 5 assegnati e in carica. Partecipa il Segretario Comunale **Carlino dottor Diego** che cura la verbalizzazione del presente atto.

Assume la presidenza il Sindaco Franco De Gregorio, il quale, riscontrata la legalità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta a discutere e deliberare sull'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA –Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

Visto che l'ARERA con la deliberazione n. 59 ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di gestori e comuni, dal 1° aprile al 1°luglio in via sperimentale per i Comuni con popolazione superiore ai 5000 abitanti e dal 1 gennaio 2021 per i comuni con abitanti inferiore ai 5000 abitanti;

Considerato che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

Richiamati i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi.
- D.Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28)
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità)
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici)
- Legge 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale)
- Legge 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.

Visto il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dal Servizio Tributi.

Dato atto che tale Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi.

Vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.

Ritenuto provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale e che la stessa verrà successivamente aggiornata in base alle modifiche regolamentari della tassa.

Preso atto che non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa.

Visto il parere tecnico del Responsabile del Settore Entrate , Rag. Viviana Margherita Cerea;

Con voti unanimi favorevoli, espressi secondo legge dai presenti

DELIBERA

per le motivazioni meglio espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

1. **Di approvare**, il testo della Carta di qualità relativamente al Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti per la riscossione della TARI, predisposto dal Servizio Tributi e allegato al presente atto come parte integrante e sostanziale.
2. **Di provvedere** alla pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale, nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 59/2020.
3. **Di dare atto** che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari.

Attesa la necessità di provvedere con urgenza all'approvazione della Carta qualità del servizio Rifiuti .

Con successiva separata votazione unanime e favorevole, resa nei modi e nelle forme di legge ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D. Lgs. 267 del 18.08.2000;

DELIBERA

di rendere il presente atto immediatamente eseguibile.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente/Il Sindaco
Franco De Gregorio

Il Segretario Comunale
dottor Diego Carlino