



COMUNE DI FONDI
(Provincia di Latina)
SETTORE BILANCIO E FINANZE
SERVIZIO TRIBUTI

Piazza Municipio n. 1 - 04022 FONDI (LT) - Tel. 0771 507446
E-mail: ufficio.tributi@comunedifondi.it - PEC: tributi.fondi@pecaziendae.it

Estremi di presentazione

Ricevuta dall'impiegato il ____/____/____

MODULO DI RECLAMO

Reclamo: richiesta scritta con la quale l'utente esprime lamentele motivate circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti dalla legge, dal Regolamento per la disciplina della TARI e/o dalla Carta della Qualità del servizio circa la gestione delle tariffe e del rapporto con gli utenti, ad eccezione delle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati e delle richieste di informazioni.

TUTTI I CAMPI CON ASTERISCO (*) SONO OBBLIGATORI - SI CHIEDE DI SCRIVERE IN STAMPATELLO

***CODICE UTENTE** (si trova sulla prima pagina dell'Informativa TARI)

--	--	--	--	--	--	--	--

***CODICE UTENZA** (si trova nel "Dettaglio degli immobili" presente nell'Informativa TARI)

--	--	--	--	--	--	--	--

(Indirizzo) _____

***Cognome** _____

***Nome** _____

***Denominazione** _____

***Codice Fiscale** _____

***Recapito postale e/o indirizzo di posta elettronica**

Recapito telefonico _____

RECLAMO RELATIVO AL SERVIZIO DI:

- GESTIONE TARIFFE** (*Ad eccezione delle richieste di rettifica di importi addebitati e delle richieste di informazioni per le quali è prevista apposita modulistica*)
- RAPPORTO CON GLI UTENTI** (*Ritardi in appuntamenti concordati - Disservizi dei punti di contatto - Sportelli - Comportamento del personale, ecc.*)

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

INFORMATIVA PRIVACY art 13 679/2016 e D. Lgs. 196/03 s.m.i.

I presenti dati personali sono raccolti al fine di poter assolvere ad adempimenti previsti da leggi nello svolgimento delle funzioni istituzionali, per le finalità connesse alla gestione del SERVIZIO BILANCIO E FINANZE da parte del Titolare del trattamento dei Dati.

Il Titolare del Trattamento è il Comune di Fondi - Piazza Municipio, 1 - 04022 - Partita Iva: 01061770598 - Cod. fiscale: 81003290590
Tel. 0771 5071 (*centralino*) Fax. 0771 504262 - Sito Internet: www.comunedifondi.it - PEC: comune.fondi@pecaziendale.it

Il Titolare ed il Responsabile del Trattamento dei Dati hanno proceduto a nominare ciascuno un Responsabile della Protezione dei Dati DPO, raggiungibile ai recapiti indicati nelle Sezioni Privacy dei siti istituzionali dei rispettivi organismi. Il DPO nominato è la Fondazione Logos PA Fondazione di Partecipazione, P.IVA 02404510808 con sede legale in Via Lia n. 13 - 89100 Reggio Calabria (RC)
Contatti: +39 06 321.105.14 - Sito web: www.logospa.it - PEC: fondazioneelogospa@legpec.it - E-mail: info@logospa.it

I dati personali sono acquisiti direttamente dall'Interessato e/o da altri soggetti pubblici e il loro trattamento è svolto in forma cartacea e anche mediante strumenti informatici e telematici.

I dati possono essere comunicati nell'ambito degli altri uffici istituzionali e amministrativi, nonché conosciuti dai soggetti pubblici interessati ai procedimenti sanzionatori e di contenzioso, nonché dai privati nei casi e nei modi previsti dalle disposizioni normative in materia di accesso agli atti.

L'informativa completa è visionabile sul sito istituzionale dell'Ente. L'interessato può esercitare i diritti come previsti dall'art.12 del GDPR/2016 come descritto nell'informativa presente sul sito.

Firma

Fondi, li _____

Il presente modulo, compilato in ogni sua parte, può essere inviato,

- tramite posta a: Comune di Fondi - Settore Bilancio e Finanze - Servizio tributi - Piazza Municipio n. 1 - 04022 Fondi (LT)
- tramite email a: ufficio.tributi@comunedifondi.it
- tramite PEC a: tributi.fondi@pecaziendale.it