COMUNE DI GALBIATE

Provincia di Lecco

VERBALE DI DELIBERA DEL CONSIGLIO COMUNALE N. 33 DEL 29/04/2022

OGGETTO : DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 1 GENNAIO 2023

L'anno **2022** il giorno **29** del mese di **Aprile** alle ore 18.00 nella sala del Consiglio, previa convocazione tempestivamente notificata, sono stati convocati in seduta ordinaria i componenti del Consiglio Comunale.

All'appello nominale risultano:

Nominativo	Presente	Nominativo	Presente
MONTANELLI PIERGIOVANNI	SI	BRAMBILLA MARCO	SI
BUTTI MARIA	SI	LIMONTA FRANCO	SI
MILANI AMABILE	SI	TENTORI ATTILIO	SI
DI GIUGNO MARIO	NO	RIVA REGINELLA	SI
GERACI ESMERALDA	NO	AGOSTANI ANGELO	SI
MAGNI MATTEO	SI	GILARDI MARTINA	SI
INVERNIZZI LAURETTA	SI		

Presenti : 11 Assenti : 2 Assenti Giustificati : 0

Partecipa il Segretario Comunale, dott.ssa Maria Grazia Padronaggio.

Essendo legale il numero degli intervenuti, assume la presidenza il SindacoMONTANELLI PIERGIOVANNI.

OGGETTO: DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 1 GENNAIO 2023

IL CONSIGLIO COMUNALE

RICHIAMATA la Delibera 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA), con la quale è stato adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

VISTO in particolare l'art. 3 del TQRIF che recita:
"Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario (PEF), individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito.";

VISTO l'art. 151, comma 1, del decreto legislativo 18/08/2000, n. 267 il quale dispone che gli enti locali deliberano entro il 31 dicembre il bilancio di previsione per l'anno successivo ma che il termine può essere differito con decreto del Ministro dell'interno, d'intesa con il Ministro del tesoro, del bilancio e della programmazione economica, sentita la Conferenza Stato-città ed autonomie locali, in presenza di motivate esigenze;

CONSIDERATO che con Decreto del Ministero dell'Interno del 24/12/2021 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 309 del 30/12/2021 si stabilisce che il termine per la deliberazione del bilancio di previsione 2022/2024 da parte degli enti locali è differito al 31 marzo 2022;

VISTO il Decreto Legge 30/12/2021, n. 228 recante "Disposizioni urgenti in materia di termini legislativi" approvato definitivamente nella Legge del 25/02/2022 n. 15, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 28/02/2022, con il quale:
- è stato ulteriormente differito al 31 maggio 2022 il termine per la deliberazione del bilancio di previsione riferito al triennio 2022-2024 di cui all'articolo 151, comma 1, del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;
- è stato previsto, in deroga all'articolo 1, comma 683, della legge 27 dicembre 2013, n. 147, a decorrere dall'anno 2022, la possibilità per i comuni di approvare i piani finanziari del servizio di gestione dei rifiuti urbani, le tariffe e i regolamenti della TARI e della tariffa corrispettiva entro il termine del 30 aprile di ciascun anno;

DATO ATTO pertanto che il termine del 31/03 sopra indicato è da intendersi prorogato e allineato alla scadenza per l'approvazione del Pef e degli altri atti relativi alla TARI;

CONSIDERATO che, in Regione Lombardia, l'Ente Territorialmente Competente (ETC) è rappresentato dal Comune e che pertanto l'obbligo di cui sopra compete allo stesso;

VISTO il vigente D.lgs. del 18 agosto 2000, n. 267 – TUEL;

RILEVATO che l'organizzazione dei pubblici servizi, tra i quali è certamente ricompresa anche la gestione dei rifiuti, rientra tra gli atti di competenza del Consiglio Comunale ai sensi dell'art. 42, comma 2, lettere a) ed e), del D.lgs. n. 267/2000;

TENUTO CONTO che l'Autorità ha definito 4 Schemi regolatori (1 base, 2 intermedi, 1 avanzato) con obblighi di servizio e standard generali di qualità differenziati in relazione allo Schema regolatorio di appartenenza per tutto il periodo 2022-2025, come individuato dall'Ente territorialmente competente sulla base del livello qualitativo di partenza di ciascuna gestione, determinato in ragione delle prestazioni previste nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigenti;

DATO ATTO che:

- al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità contrattuale del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, occorre fare riferimento ai seguenti indicatori:
  a) tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
  b) tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
  c) tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
  d) tempo di risposta motivata a reclami scritti;
  e) tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
  f) tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
  g) tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
  h) tempo di rettifica degli importi non dovuti;
  i) tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
  j) tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
  k) tempo di riparazione e/o sostituzione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, nel presente TQRIF si fa riferimento ai seguenti indicatori:
  a) puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
  b) durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
  c) puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
  d) durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
  e) tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento;

CONSIDERATO inoltre che:

- i livelli intermedi ed avanzato prevedono di dotarsi di strumenti hardware e software che consentano la misurazione degli standard di servizio e al contempo tutte le interazioni con i contribuenti (tempi di attesa telefonica sistemi taglia code avanzati, rilevazione dei tempi di evasione delle risposte in forma scritta, ecc.) per le quali sono necessarie più approfondite valutazioni in termini di fattibilità e costi;
- dalla lettura della deliberazione ARERA 15/2022/R/rif e dei relativi allegati non viene esclusa la successiva modifica dello Schema regolatorio adottato in origine, tenuto conto dei necessari costi da inserire nel PEF pluriennale 2022/2025 (componenti previsionali CQ - Art. 9.2 MTR-2), in considerazione delle migliorie che potranno essere previste nel prosieguo del servizio;

RITENUTO di adottare **lo Schema Regolatorio 1° base**, sentito anche l'attuale Gestore del servizio di raccolta e smaltimento (SILEA SPA), valutandolo più in linea con la condizione attuale, come meglio evidenziato nel confronto delle tabelle 1 e 2 riportate dallo stesso TQRIF, dovendo garantire il rispetto dei nuovi obblighi di servizio e degli standard qualitativi, per poi cercare di migliorare tale livello, dotandosi degli strumenti necessari;

RICHIAMATA la deliberazione del Consiglio Comunale n. 17 del 21/03/2022, con la quale è stato approvato il Piano Finanziario del servizio di gestione dei rifiuti e le relative tariffe TARI per l'anno 2022;

DATO ATTO che, la scelta dello schema regolatorio di cui al presente atto, non comporta costi aggiuntivi rispetto a quanto già indicato nel PEF approvato, che pertanto viene confermato;

DATO ATTO degli interventi come da verbale di seduta;

VISTO il vigente Statuto Comunale.

VISTI gli allegati pareri favorevoli espressi ai sensi dell'art.49, del D.Lgs n. 267 del 18.08.2000 come modificato dal D.L.174/2012 convertito con modificazioni, in Legge 7 dicembre 2012 n. 213:

- Dal Responsabile dell'Area Istituzionale, in ordine alla regolarità tecnica;
- Dal Responsabile dell'Area Economico-Finanziaria/Ragioneria in ordine alla regolarità contabile, avendo questo atto oneri diretti e indiretti sul Bilancio Comunale;

CON votazione unanime favorevole espressa in forma palese per alzata di mano;

D E L I B E R A

DI determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione **nello Schema Regolatorio 1° base**, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e nella Carta della qualità vigente.

DI dare atto che, la scelta dello schema regolatorio di cui al presente atto, non comporta costi aggiuntivi rispetto a quanto già indicato nel PEF approvato con deliberazione Consiglio Comunale n. 17 del 21/03/2022, che pertanto viene confermato.

DI tener conto della scelta dello Schema Regolatorio di cui al punto 1) per la successiva approvazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani.

DI trasmettere copia della presente deliberazione ai competenti Uffici Comunali e al Gestore del servizio di spazzamento, raccolta e smaltimento dei rifiuti.

CON separata e successiva votazione unanime favorevole, ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267, rende la presente deliberazione immediatamente eseguibile ad ogni effetto di legge onde poter dar corso al contenuto del presente atto.

S I R E N D E N O T O

CHE il Responsabile del procedimento ai sensi dell'articolo 5 della legge 7 agosto 1990 n.241 cui rivolgersi e chiedere informazioni in caso di bisogno è la dott.ssa Alessia Polvara, Responsabile dell'Area Istituzionale;

CHE avverso il presente atto, ove sia considerato lesivo di interessi tutelati dalla legge, è ammessa impugnazione per vizio di legittimità (incompetenza, violazione di legge, eccesso di potere) proponibile, da chi vi abbia legittimo interesse, presso il Tribunale amministrativo regionale competente entro 60 giorni dall'ultimo di pubblicazione e comunque dal momento della venuta conoscenza dello stesso.

Pareri

Comune di GALBIATE

Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2022 / 29**

Ufficio Proponente: **Ufficio Istituzionale**

Oggetto: **DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 1 GENNAIO 2023**

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Ufficio Istituzionale)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 20/04/2022

Il Responsabile di Settore

Alessia Polvara

Parere Contabile

In ordine alla regolarità contabile della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 21/04/2022

Responsabile del Servizio Finanziario

Raffaella Panariti

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale da

IL SINDACO	IL SEGRETARIO COMUNALE
MONTANELLI PIERGIOVANNI	DOTT.SSA MARIA GRAZIA PADRONAGGIO

Firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.

PADRONAGGIO MARIA GRAZIA in data 02/05/2022
PIERGIOVANNI MONTANELLI in data 02/05/2022

COMUNE DI GALBIATE

P.za Martiri della Liberazione, 5 – 23851 – PROVINCIA di LECCO

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE ED ESECUTIVITA'

Si attesta che la predetta deliberazione:

- in data odierna è pubblicata all'albo pretorio on line ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n.267 e vi rimarrà esposta per quindici giorni consecutivi dal 02/05/2022 al 17/05/2022;

- è esecutiva ad ogni effetto, ai sensi dell'art. 134

( ) terzo comma del TUEL 18/08/2000 n. 267

(X) quarto comma del TUEL 18/08/2000 n. 267

Galbiate, 02 maggio 2022

Il Segretario Comunale
dott.ssa Maria Grazia Padronaggio

Firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.

PADRONAGGIO MARIA GRAZIA in data 02/05/2022