



COMUNE DI FOSSOMBRONE

(Provincia di Pesaro e Urbino)

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N.9 DEL 27-01-2023

OGGETTO: Presa d'atto Carta di qualità dei servizi di gestione dei rifiuti urbani _ TQRIF (deli. Arera 15/2022/R/rif)

Il giorno ventisette del mese di gennaio duemilaventitre alle ore 11:00, nella sede Municipale si è riunita, previa regolare convocazione la Giunta Comunale, costituendosi con la presenza dei signori:

Berloni Massimo	Sindaco	Presente
Chiarabilli Michele	Vicesindaco	Presente
Mezzanotti Maurizio	Assessore	Assente
Giombini Laura	Assessore	Presente
Romiti Federica	Assessore	Assente

Partecipa alla seduta il SEGRETARIO COMUNALE Dott.ssa Fania Colangelo

Essendosi in numero legale per la validità dell'adunanza, assume la presidenza della seduta Massimo Berloni nella sua qualità di Sindaco, che sottopone all'esame della Giunta l'argomento indicato in oggetto.

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE
DEL SETTORE V – SERVIZIO RAGIONERIA E TRIBUTI

Premesso che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA –Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente: ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei - rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile - ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

Visto che l'ARERA con la deliberazione n. 59 ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di gestori e comuni, dal 1° aprile al 1°luglio in via sperimentale per i Comuni con popolazione superiore ai 5000 abitanti e dal 1 gennaio 2021 per i comuni con abitanti inferiore ai 5000 abitanti;

Vista la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) DEL 18 gennaio 2022 n. 15/2022/r/rif, ad oggetto: “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani.” prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

Rilevato che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

Visto l'art. 3 del TQRIF che recita:

“Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito.”;

Vista la nota IFEL del 31.03.22 secondo cui “[...] il riferimento alla data del 31 marzo debba necessariamente essere considerato indicativo e non perentorio [...] e la scelta del posizionamento nello schema regolatorio previsto nell'art. 3 del TQRIF (allegato alla delibera n.15/2022 di ARERA), debba essere compiuta coerentemente con la data di approvazione del PEF”;

Considerato che dal posizionamento negli schemi della matrice discendono obblighi di monitoraggio degli indicatori e di risposta alle richieste dell'utenza diversi a seconda dei “livelli qualitativi” che ogni schema individua (“minimo”, “intermedio” e “avanzato”);

Tenuto conto che l'ARERA ha definito 4 Schemi regolatori (1 base, 2 intermedi, 1 avanzato) con obblighi di servizio e standard generali di qualità differenziati in relazione allo Schema regolatorio di appartenenza, come individuato dall'Ente territorialmente competente sulla base del livello qualitativo di partenza di ciascuna gestione, determinato in ragione delle prestazioni previste nel/i Contratto/i di servizio e/o nella/e Carta/e della qualità vigenti;

Verificato che nella Provincia di Pesaro e Urbino è presente e operante l'Ente di Governo dell'Ambito, previsto dal D.L. 13 agosto 2011 n. 138, conv. dalla Legge 14 settembre 2011 n. 148, il quale svolge le funzioni indicate dalla deliberazione ARERA n. 443/2019;

Rilevato che ARERA ha ipotizzato di introdurre a partire dal 01.01.2023:

- l'obbligo di approvazione di un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani (da redigere a cura dell'ETC (AGER) come documento integrato delle Carte di Qualità dei Servizi predisposte da tutti i gestori relativi all'ambito tariffario);
- un set di obblighi di servizio, valido per tutte le gestioni, al fine di garantire prestazioni minime omogenee sull'intero territorio nazionale;
- indicatori e relativi standard generali di qualità differenziati sulla base del livello qualitativo effettivo delle gestioni;
- obblighi di registrazione dei dati relativi agli indicatori adottati e connessi obblighi di comunicazione all'Autorità, finalizzati al monitoraggio delle prestazioni rese dai gestori e alla verifica della compliance regolatoria;

Rilevato che, ai sensi dell'art. 2 del TQRIF, sono tenuti al rispetto delle disposizioni ivi contenute tutti i gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, relativamente agli utenti domestici e non domestici del servizio medesimo, individuando in capo ai seguenti soggetti i relativi ambiti di applicazione:

1. Gestore dell'attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti:
 - a) gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio,
 - b) gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati,
 - c) punti di contatto con l'utente,
 - d) modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione,
 - e) rettifica degli importi non dovuti,
2. Gestore della raccolta e trasporto e gestore dello spazzamento e del lavaggio strade:
 - f) ritiro dei rifiuti su chiamata,
 - g) disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare,
 - h) continuità e regolarità del servizio,
 - i) sicurezza del servizio;

Dato atto che l'Assemblea territoriale d'ambito (A.T.A. Rifiuti) dell'Ambito Territoriale ottimale 1 – Pesaro e Urbino in data 13 maggio 2022 deliberazione n. 8 ha previsto “..di inquadraretutti i gestori del servizio di gestione rifiuti dell'ATO 1 Pesaro Urbino (ASET s.p.a., Marche Multiservizi s.p.a., RIECO s.p.a., Onofaro Antonino s.r.l. e i Comuni) all'interno dello **Schema I** (*Livello qualitativo minimo*) di cui all'art. 3 del TQRIF senza individuare obblighi di servizio e standard migliorativi e/o ulteriori rispetto a quelli minimi...”;

Considerato che:

- la nuova Carta della Qualità, da approvare entro il 31 dicembre 2022, dovrà essere conforme alle disposizioni del TQRIF e dovrà indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori così come innanzi individuato con l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA.
- ai sensi dell'art. 5 del TQRIF, i Comuni in qualità di gestori delle tariffe e di rapporti con l'utenza ed i Soggetti gestori del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto rifiuti, dovranno predisporre, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza, la Carta della Qualità che AGER, nella qualità di ETC, dovrà integrare in un unico testo coordinato;
- la carta della qualità andrà pubblicata, ai sensi dell'art.3 del TITR, nella sezione “Trasparenza Rifiuti” del sito web di ciascun Comune, nonché di ciascun Soggetto Gestore dei singoli

servizi integrati.

Visto il testo della Carta di qualità dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani, approvato dall'Assemblea territoriale d'ambito (A.T.A. Rifiuti) dell'Ambito Territoriale ottimale 1 – Pesaro e Urbino in data 28/12/2022 deliberazione n. 27, allegato al presente provvedimento (ALLEGATO A) a farne parte integrante e sostanziale;

Dato atto che tale Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi. Documento dove vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.

Ritenuto di prendere atto della Carta secondo il testo elaborato e di provvedere alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale e che la stessa verrà successivamente aggiornata in base alle modifiche regolamentari della tassa o alla modifica delle modalità di gestione del servizio;

VISTO il Decreto Lgs. 18/08/2000, n°267 recante “*Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali*” e successive modifiche e integrazioni;

ACQUISITO preliminarmente i pareri favorevoli espressi da:

- il Responsabile del Settore V Ragioneria e Tributi e del Settore II Servizi Tecnici in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 del citato Decreto Lgs. n°267/2000 modifiche e integrazioni;

PRESO ATTO che non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa;

RITENUTO di provvedere in merito;

PROPONE

1. **Di approvare** la premessa quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. **Di prendere atto del** testo della Carta di qualità dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani, approvato dall'Assemblea territoriale d'ambito (A.T.A. Rifiuti) dell'Ambito Territoriale ottimale 1 – Pesaro e Urbino in data 28/12/2022 deliberazione n. 27, allegato al presente provvedimento (ALLEGATO A) come parte integrante e sostanziale;
3. **Di provvedere** alla pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale, nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 59/2020;
4. **Di dare atto** che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari.

Stante l'urgenza di provvedere, si richiede l'immediata eseguibilità del presente atto ai sensi e per

gli effetti dell'art. 134, c. 4, del d.lgs. n. 267/2000.

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATA la sopra riportata proposta, anche ai fini della motivazione del presente atto, ai sensi dell'art. 3 della legge 241/1990;

PRESO ATTO che tale proposta, è corredata dei pareri, espressi ai sensi dell'art. 49 comma 1 e dell'art. 147-bis del T.U. D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000;

Tutto ciò premesso;

CON VOTI UNANIMI E FAVOREVOLI, espressi per alzata di mano dai presenti;

D E L I B E R A

- 1) **DI APPROVARE** integralmente la proposta di deliberazione sopra trascritta;
- 2) **DI COMUNICARE** con elenco l'adozione della presente deliberazione ai Capigruppo consiliari ai sensi dell'art. 125 comma 1 T.U. D.Lgs. 267/2000;

QUINDI, stante l'urgenza degli adempimenti consequenziali, **con separata votazione unanime e favorevole**, resa per alzata di mano

D E L I B E R A

DI DICHIARARE il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del T.U. D.Lgs. n. 267/2000.

Approvato e sottoscritto

Il Sindaco
Massimo Berloni

Il Segretario
Dott.ssa Fania Colangelo

Documento informatico originale firmato digitalmente ai sensi del testo unico d.p.r. 445 del 28 dicembre 2000 e del D. Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.



COMUNE DI FOSSOMBRONE

(Provincia di Pesaro e Urbino)

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE
DELIBERA DI GIUNTA
N. 4 DEL 13-01-2023

OGGETTO: Presa d'atto Carta di qualità dei servizi di gestione dei rifiuti urbani _ TQRIF (deli. Arera 15/2022/R/rif)

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

- Espresso ai sensi dell'art. 49 e 147 bis del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267 –

Visto, si esprime parere Favorevole

Fossombrone, li 24-01-2023

IL RESPONSABILE DI SETTORE
(Emanuela Primavera)

Documento informatico originale firmato digitalmente ai sensi del testo unico d.p.r. 445 del 28 dicembre 2000 e del D. Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.



COMUNE DI FOSSOMBRONE

(Provincia di Pesaro e Urbino)

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE
DELIBERA DI GIUNTA
N. 4 DEL 13-01-2023

OGGETTO: Presa d'atto Carta di qualità dei servizi di gestione dei rifiuti urbani _ TQRIF (deli. Arera 15/2022/R/rif)

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

- Espresso ai sensi dell'art. 49 e 147 bis del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267 –

Visto, si esprime parere Favorevole

Fossombrone, li 24-01-2023

IL RESPONSABILE DI SETTORE
(Luca Spineto)

Documento informatico originale firmato digitalmente ai sensi del testo unico d.p.r. 445 del 28 dicembre 2000 e del D. Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.



COMUNE DI FOSSOMBRONE

(Provincia di Pesaro e Urbino)

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE
DELIBERA DI GIUNTA
N. 4 DEL 13-01-2023

OGGETTO: Presa d'atto Carta di qualità dei servizi di gestione dei rifiuti urbani _ TQRIF (deli. Arera 15/2022/R/rif)

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

- Espresso ai sensi dell'art. 49 e 147 bis del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267 –

Visto, si esprime parere Favorevole

Fossombrone, li 25-01-2023

IL RESPONSABILE DEL SETTORE V
RAGIONERIA E TRIBUTI
(Emanuela Primavera)

Documento informatico originale firmato digitalmente ai sensi del testo unico d.p.r. 445 del 28 dicembre 2000 e del D. Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.



COMUNE DI FOSSOMBRONE

(Provincia di Pesaro e Urbino)

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N.9 DEL 27-01-2023

OGGETTO: Presa d'atto Carta di qualità dei servizi di gestione dei rifiuti urbani _ TQRIF (deli. Arera 15/2022/R/rif)

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Della presente deliberazione, ai sensi dell'art. 124, comma 1, del D.Lgs. 267/2000, viene iniziata oggi la pubblicazione per quindici giorni consecutivi sull'Albo Pretorio "On Line", istituito sul Sito Internet del Comune accessibile al pubblico, come previsto dall'art. 32, c. 1, della L. 18/06/2009 n. 69.

Contemporaneamente viene inviata comunicazione della medesima ai Capigruppo consiliari ai sensi dell'art. 125, comma 1, D.Lgs. 18/08/2000 n.267.

Li 03-02-2023

Il Segretario

Dott.ssa Fania Colangelo

Documento informatico originale firmato digitalmente ai sensi del testo unico d.p.r. 445 del 28 dicembre 2000 e del D. Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.



COMUNE DI FOSSOMBRONE

(Provincia di Pesaro e Urbino)

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE
N.9 DEL 27-01-2023

OGGETTO: Presa d'atto Carta di qualità dei servizi di gestione dei rifiuti urbani _ TQRIF (deli. Arera 15/2022/R/rif)

ESECUTIVITA'

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio;

ATTESTA

- Che la presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D.Lgs. n. 267/2000) il 27-01-2023.

Lì 03-02-2023

Il Segretario

Dott.ssa Fania Colangelo

Documento informatico originale firmato digitalmente ai sensi del testo unico d.p.r. 445 del 28 dicembre 2000 e del D. Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.