



CITTA' DI CORNATE D'ADDA

Provincia di Monza Brianza

DELIBERAZIONE N. **62**
in data: 22/06/2023

VERBALE DI DELIBERAZIONE

DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

L'anno duemilaventitre addi ventidue del mese di Giugno alle ore 17:00 nella sala delle adunanze, previa osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge, vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

COLOMBO GIUSEPPE FELICE	P
VIGANO' ANTONIO VINCENZO	P
QUADRI FABIO	P
ARLATI ANNAMARIA	P
TERUZZI MARIA CRISTINA	P
QUADRI GIANLUCA	P

Totale presenti **6**

Totale assenti **0**

Assiste il Segretario Generale **dr.ssa Antonia Tarantino** il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, **Giuseppe Felice Colombo** nella sua qualità di Il Sindaco assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamati i seguenti provvedimenti in materia di Carta della qualità dei servizi:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" all'art. 2 istituisce il Comitato permanente per la Carta della Qualità dei Servizi pubblici e prevede l'introduzione di standard di qualità;
- Decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle Pubbliche amministrazioni", convertito con modificazioni dalla Legge 11 luglio 1995, n. 273 all'art. 2 dispone l'emanazione di schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici tramite decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e l'adozione di tali schemi da parte delle Pubbliche amministrazioni entro 120 giorni dalla stessa pubblicazione;
- Legge 14 novembre 1995, n. 481, come successivamente modificata ed integrata, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";
- L.R. della Regione Lombardia 26/2003 all'art. 7 prevede che "I soggetti erogatori adottano una carta dei servizi, predisposta ai sensi dell'articolo 11 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 286, e in base a linee guida adottate dalla Giunta regionale, in essa elencate";
- Legge 24 dicembre 2007, n. 244 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)", in particolare, all'art. 1, comma 461, prevede l'obbligo per il soggetto gestore di redigere e pubblicare la Carta della Qualità dei Servizi in conformità a intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel Contratto di Servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie, nonché le modalità di ristoro dell'utenza;
- Legge 24 marzo 2012, n. 27 di conversione, con modificazioni, del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1 "Misure urgenti in materia di concorrenza, liberalizzazioni e infrastrutture", all'art.8 disciplina il contenuto delle carte di servizio;
- Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 all'art.32 obbliga le Pubbliche amministrazioni a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;
- Legge 27 dicembre 2017, n. 205 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020" ha assegnato ad ARERA funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite "con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95";
- Deliberazione ARERA n. 352/2019/R/rif del 30/07/2019 recante "Disposizioni in materia di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";
- Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31/10/2019 di approvazione del testo integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti (TITR).

Vista, inoltre, la Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18/01/2022, di approvazione del Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF).

Considerato che la suddetta deliberazione prevede l'introduzione di una serie di obblighi di servizio per la qualità contrattuale e per la qualità tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni.

Dato atto che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 11 del 28/04/2022 ad oggetto "Individuazione dello schema regolatorio per la regolazione della qualità per il periodo 2022-2025 (art. 3 - TQRIF, allegato "a" alla deliberazione arera 15/2022/r/rif) in qualità di ente territorialmente competente" sono stati determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo lo Schema 1 "livello qualitativo minimo".

Richiamato inoltre l'art. 5 del Testo Unico per la Regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF) il quale prevede che "l'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani. A tal fine, in caso di pluralità di

gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza. La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani deve, essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente".

Dato atto che i servizi erogati che rientrano nell'ambito di applicazione delle nuove disposizioni di ARERA comprendono le seguenti attività:

- Tutela e informazione dell'utente;
- Servizio di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti;
- Servizio di spazzamento e lavaggio strade;
- Servizio di gestione tariffe e rapporti con gli utenti;
- Indicatori e standard di qualità.

Rilevato che le attività incluse nel servizio integrato dei rifiuti urbani, nel Comune di Cornate d'Adda, sono gestite da soggetti distinti.

Vista la "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" predisposta da CEM ambiente S.p.A., gestore del servizio di igiene urbana, e dall'Ente, ciascuno per la propria attività di competenza, sulla base delle disposizioni di ARERA.

Preso atto che la suddetta Carta comprende tutte le informazioni relative alla tariffa rifiuti e alle modalità di erogazione e gestione del servizio di igiene urbana nonché gli indicatori e standard di qualità che i gestori si impegnano a raggiungere sulla base dello schema contrattuale scelto dall'Ente.

Dato atto che la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani ha validità sino al 30/11/2026, data di scadenza del contratto di servizio stipulato tra Cem Ambiente S.p.A. e il Comune di Cornate d'Adda, salvo procedere ad aggiornamenti o revisioni della stessa, richieste da modifiche normative, organizzative o di standard del servizio.

Considerato inoltre, che la nuova Carta della qualità sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Cornate d'Adda e di Cem Ambiente SpA e che la stessa sarà disponibile presso l'Ufficio Tributi del Comune.

Ritenuto, per tutti i motivi sopra esposti, provvedere all'approvazione della "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale.

Visti gli allegati pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica ed amministrativa espressi dai Responsabili del settore finanziario e del settore lavori pubblici-ecologia, ai sensi dell'art. 49 comma 1 e dell'art. 147/bis del D. Lgs n. 267/2000.

Vista l'allegata attestazione rilasciata dal responsabile del settore finanziario ai sensi dell'art. 5 del Regolamento per la disciplina dei controlli interni.

DELIBERA

per le motivazioni meglio espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

1. Di approvare la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale.
2. Di dare atto che la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Cornate d'Adda e di Cem Ambiente SpA e che la stessa sarà disponibile presso l'Ufficio Tributi del Comune.
3. Di trasmettere la presente deliberazione al CEM Ambiente S.p.A., gestore del servizio di igiene urbana.

Con successiva separata votazione di voti unanimi favorevoli resa nelle forme di legge, ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D. Lgs. 267 del 18.08.2000, considerata l'urgenza di provvedere per i necessari adempimenti

DELIBERA

di rendere il presente atto immediatamente eseguibile.

Delibera di G.C. n. 62 del 22/06/2023

Letto, approvato e sottoscritto:

IL PRESIDENTE
Giuseppe Felice Colombo

IL SEGRETARIO GENERALE
dr.ssa Antonia Tarantino
