

Trasmesso tramite:

- e-mail o pec
- raccomandata A/R
- di persona

Se utente iscritto:

- Codice utente: _____
- Codice utenza: _____

Comune di Bardolino

SEGNALAZIONE DISSERVIZIO

SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI URBANI

1. TIPOLOGIA DI RICHIESTA

- Segnalazione disservizio

2. DATI ANAGRAFICI CONTRIBUENTE

Persona fisica

COGNOME _____ NOME _____

Nato/a _____ (Prov _____) il _____

CODICE FISCALE _____

Residente in _____ (Prov _____) CAP _____

Via/ Piazza _____ n. _____

Tel. _____ E-mail _____

Pec _____

N. documento _____ (C. Identità/Passaporto/Patente)

Rilasciato da _____ In data _____

oppure

Persona giuridica

Ditta/Società/Ente/Associazione _____

P. Iva _____ Codice Ateco _____

Rappresentante legale _____ Residente

in _____ (Prov _____) CAP _____

Via/ Piazza _____ n. _____

N. documento _____ (C. Identità/Passaporto/Patente)

Rilasciato da _____ In data _____

Sede legale impresa _____

Tel. _____ E-mail _____

Pec _____

3. DESCRIZIONE LOCALI OCCUPATI

Tipologia di utenza

Tipo di utenza:

- Singola
 - Plurima
 - Condominio _____ Codice fiscale _____
- Amministratore _____

Titolo di detenzione

- Proprietà
- Locazione
- Altro _____
-

Indirizzo dell'immobile

Via _____ n. _____ int. _____ piano _____

Identificato a catasto come foglio _____ particella _____ subalterno _____

ATTIVITA' SVOLTA (in caso di utenza non domestica) _____

4. DESCRIZIONE DEL DISSERVIZIO

- Disservizio, avvenuto in data _____

Tipologia raccolta:

- Secco residuo (indifferenziato)
- Organico
- Carta
- Plastica
- Vetro
- Altro _____

Note:

Il contribuente dichiara di aver compilato il presente modello e che quanto in esso espresso è vero ed è documentabile su richiesta delle amministrazioni competenti ed è consapevole che, qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della denuncia, decadrà dai benefici eventualmente ottenuti sulla base della denuncia non veritiera.

Il contribuente è consapevole delle responsabilità penali che si assume ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000 per falsità in atti e dichiarazioni mendaci.

Data _____

Firma _____

In qualità di _____

La presente richiesta, accompagnata dalla copia del documento di identità del richiedente e da eventuale delega, può essere consegnata all'ufficio protocollo del Comune di Bardolino o direttamente all'ufficio ECOLOGIA negli orari di apertura al pubblico (lunedì e mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00), oppure può essere trasmessa via e-mail/PEC all'indirizzo comune.bardolino@legalmail.it, oppure a mezzo posta all'indirizzo Comune di Bardolino, p.tta S. Gervaso 1 – 37011 Bardolino VR. Informazioni sono disponibili sul sito <https://comune.bardolino.vr.it> o al numero verde 800.

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 GDPR)

Facendo riferimento all'art. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che:

- a) titolare del trattamento è il Comune di Bardolino ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: tel. [0456213210](tel:0456213210), mail: responsabileprivacy@comune.bardolino.vr.it;
- b) il Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (*RPD-DPO*) è Avv. Donato Tozzi ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: tel. [0456213210](tel:0456213210), mail: dpo@comune.bardolino.vr.it, fax [0456213240](tel:0456213240);
- c) il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione al servizio di raccolta e smaltimento rifiuti solidi urbani e l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'esclusione dal servizio in oggetto;
- d) le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al servizio in oggetto;
- e) l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, co. 2 lett. b) tra i quali di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica;
- f) i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Bardolino implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati ai soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del Decreto Legislativo n. 50/2016 e della Legge n. 241/90, gli organi dell'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi summenzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;
- g) il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata del servizio e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del servizio, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
- h) contro il trattamento dei dati è possibile proporre reclamo al Garante della Privacy, in conformità alle procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f) del REGOLAMENTO (UE) 2016/679.

CHIARIMENTI RELATIVI ALLA COMPILAZIONE

SEZIONE 1 – TIPOLOGIA RICHIESTA

Selezionare la motivazione

SEZIONE 2 – DATI ANAGRAFICI CONTRIBUENTE

Si riportano i dati dell'utente contribuente TARI o tariffa corrispettiva, compilando la sezione di riferimento (diversa se si tratta di persona fisica o persona giuridica)

SEZIONE 3 - DESCRIZIONE LOCALI OCCUPATI

Compilare i campi richiesti

SEZIONE 4 - DESCRIZIONE DEL DISSERVIZIO O DELLA RICHIESTA DI SOSTITUZIONE DEL CONTENITORE

Scegliere tra le due seguenti opzioni:

- Disservizio
- Richiesta di sostituzione contenitori per la raccolta differenziata

Inserire i dati richiesti per l'opzione prescelta. Per quanto attiene il disservizio individuare la tipologia di raccolta interessata dall'evento e la data del disservizio, nonché eventuali ulteriori note. Per quanto riguarda la richiesta di sostituzione di contenitori, selezionare la tipologia di raccolta interessata dalla richiesta e la motivazione sottesa.

ULTERIORI INFORMAZIONI SUL SERVIZIO IGIENE URBANA

Tutte le informazioni sono disponibili al sito internet <https://comune.bardolino.vr.it>

OASI ECOLOGICA Orario Invernale dal 16/10 al 31/03	Lunedì, Martedì, Giovedì e Venerdì Mattino dalle ore 8.30 alle ore 12.00 - Pomeriggio dalle 13.30 alle 17.00 Mercoledì solo mattino dalle ore 8.30 alle ore 12.00 Sabato solo mattino dalle ore 8.30 alle ore 12.30
OASI ECOLOGICA Orario Estivo dal 31/03 al 15/10	Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì e Sabato Mattino dalle ore 8.30 alle ore 12.00 - Pomeriggio dalle 15.30 alle 18.30 Mercoledì solo mattino dalle ore 8.30 alle ore 12.00
Modalità segnalazioni, richieste, etc.	Ufficio tributi: tel 045 6213217 Ufficio ecologia: tel 045 6213234 PEC: comune.bardolino@legalmail.it
Carta qualità	Pubblicata sul sito del Consorzio di Bacino Verona Nord e sul sito istituzionale del Comune di Bardolino