

#RACCOLTADIFFERENZIATA

ALBIGNASEGO: POTENZIAMO I SERVIZI AMBIENTALI PER MIGLIORARE LA NOSTRA CITTÀ



Filippo Giacinti
Sindaco



Maurizio Falasco
Assessore all'Ambiente

Carissime concittadine e carissimi concittadini,

è ben noto ormai come il contrasto al cambiamento climatico e la transizione verso usi delle risorse sempre più rispettosi della capacità del Pianeta di rigenerarle, rappresentino la sfida più ambiziosa che l'umanità si trova di fronte. Negli ultimi mesi l'emergenza pandemica ha giocoforza portato in secondo piano, almeno sui media, le tematiche ambientali, ma in realtà la partita per preservare un Pianeta accogliente anche per le future generazioni, continua incessante.

Del resto, le nuove sfide europee, Green Deal Europeo e Next Generation Eu in primis, hanno proprio nell'ambiente e nell'innovazione il loro perno.

È evidente che questa partita, per essere vinta, necessita dello sforzo corale di ciascuno. Uno sforzo che riguarda ogni gesto, ogni scelta di consumo e dunque pervade nel profondo le nostre comunità.

È per questo che il Comune di Albignasego, assieme alle vicine amministrazioni di Ponte San Nicolò e Casalerugo, ha colto nella gara per la nuova gestione dei servizi ambientali un'opportunità per rendere la gestione dei rifiuti uno strumento ancora più pervasivo nella strategia di sostenibilità del nostro territorio.

Attraverso la competizione fra più soggetti qualificati, e grazie allo straordinario impegno delle strutture comunali nel bandire e gestire la gara, siamo in grado di offrire, dal prossimo 1° aprile, un nuovo inizio nei servizi ambientali. In virtù del pacchetto di servizi che il nuovo gestore AcegasApsAmga si è impegnato a erogare in sede di gara, l'auspicio è che non solo migliori la fruibilità dell'igiene urbana (a cominciare, ad esempio, dai canali di contatto) per tutti i cittadini, ma che si possa incrementare ancora il contributo della nostra comunità all'economia circolare, grazie a iniziative di sensibilizzazione e promozione del riuso e a una risalita ulteriore della raccolta differenziata sia in termini quantitativi che qualitativi.

Auspichiamo che questo rinnovamento in un servizio pubblico essenziale come la gestione dei rifiuti, non contribuisca solo al miglioramento della qualità della vita in città, ma rappresenti per tutti uno stimolo a vivere con sempre maggiore responsabilità il rapporto con gli oggetti che ogni giorno scartiamo, consapevoli della loro importanza per attivare filiere di recupero e riciclaggio sempre più efficienti e circolari.

#SERVIZIAMBIENTALI

La nuova stagione dei servizi ambientali ad Albignasego

Dal 1 aprile al via la nuova gestione di raccolta differenziata e pulizia stradale, targata AcegasApsAmga. Tante le novità in arrivo, nel segno di un contributo all'economia circolare sempre più spinto

AcegasApsAmga: un'expertise unica nei servizi ambientali

AcegasApsAmga, è la più importante multiutility del nord-est, frutto dell'aggregazione di Aps Padova, Acegas Trieste e Amga Udine. L'Azienda gestisce i servizi ambientali a Trieste e in diversi comuni dell'area padovana, compreso il capoluogo, per un totale di circa 500 mila abitanti. AcegasApsAmga è parte del Gruppo Hera, primo operatore nel settore Ambiente in Italia con oltre 7 milioni di tonnellate di rifiuti trattati e 3,5 milioni di cittadini serviti. Caratteristica distintiva del Gruppo Hera è la propensione all'innovazione, con un nucleo di ricerca applicata impegnato nello sviluppo di soluzioni innovative nella raccolta e trattamento rifiuti, con l'utilizzo spinto dell'ICT (Information and Communication Technologies).

www.gruppohera.it
www.acegasapsamga.it

Raccolta differenziata migliore per quantità e qualità, più qualità ambientale al territorio e un servizio più vicino ai cittadini, a cominciare dai canali di contatto e dialogo.

Sono questi i tre pilastri attorno a cui prende il via, a partire dal prossimo **giovedì 1° aprile**, il nuovo servizio di igiene urbana del comune di **Albignasego**, frutto di un innovativo accordo con gli adiacenti comuni di **Casalserugo** e **Ponte San Nicolò**.

Tale accordo si è concretizzato in una gara che ha visto prevalere l'offerta di AcegasApsAmga (mandataria di un raggruppamento temporaneo d'impresе in

cui figura anche la cooperativa Brodolini), multiutility appartenente al Gruppo Hera, già gestore dei servizi ambientali a Padova e in diversi comuni della provincia.

Il nuovo servizio conferma la modalità di raccolta rifiuti porta a porta, ma introdurrà una serie di innovazioni volte a rendere ancora più fattivo il contributo dei cittadini all'**economia circolare**, incidendo al contempo sulla qualità della vita. Alcune implementazioni saranno attive già dai prossimi giorni, altre entreranno progressivamente a regime nel corso del 2021. Nella pagina a fianco le principali novità per migliorare il servizio.

Arrivano i COLORI EUROPEI

Con l'avvio del nuovo servizio, in tutte le comunicazioni ambientali si utilizzeranno i colori europei per l'identificazione delle diverse tipologie di rifiuto. Nel calendario in distribuzione con questo magazine, ad esempio, le colorazioni cambieranno secondo questo schema:

Carta e cartone: da grigio ad azzurro	■ → ■
Plastica/lattine: da azzurro a giallo	■ → ■
Imballaggi di Vetro: da arancio a verde	■ → ■
Secco non riciclabile: da giallo a grigio	■ → ■
Sfalci e ramaglie: da verde a verde oliva	■ → ■
Umido Organico: invariato marrone	■ → ■



Tutti i nuovi servizi ambientali



Nuovi canali di contatto con estensione degli orari

Sono già attivi i nuovi canali di contatto AcegasApsAmga (si vedano gli approfondimenti a pag. 4). In particolare, il **numero verde 800 955 988**, gratuito sia da fisso che da cellulare, è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 22:00 e il sabato dalle 8:00 alle ore 18:00. I cittadini potranno rivolgersi a tale numero per **informazioni sui servizi ambientali, raccolte speciali, ecocentro, segnalazioni di mancato ritiro o abbandoni e richieste di nuovi contenitori**.



Raccolta oli vegetali

Saranno posizionati **nuovi contenitori stradali per la raccolta dell'olio alimentare**. L'olio potrà essere conferito direttamente all'interno di bottiglie di plastica ben chiuse, anch'esse avviate al recupero.



Nuove isole di raccolta di rifiuti particolari

Il nuovo servizio renderà più agevole conferire i cosiddetti "rifiuti particolari", quelli cioè che esulano dalle normali raccolte porta a porta. A questo proposito nel giro dei prossimi mesi saranno realizzate **3 isole stradali** attrezzate per la raccolta di **oli vegetali, abiti usati** e (in una di queste) **piccoli RAEE, pile e lampadine**.



La raccolta differenziata arriva nei parchi

Per migliorare la raccolta differenziata e il decoro, nei parchi pubblici saranno realizzate **nuove isole ecologiche** con appositi contenitori per la raccolta di secco, umido, carta, plastica e vetro.



Raccolta pannolini e pannoloni porta a porta

Sarà garantita **la raccolta domiciliare di pannolini e pannoloni**, tramite un apposito contenitore dedicato, con l'obiettivo di smaltirli in uno specifico impianto di riciclaggio. Per l'attivazione del servizio e la consegna dei contenitori occorrerà **inoltrare richiesta al Comune** tramite la mail ambiente@comune.albignasego.pd.it indicando nome, cognome e indirizzo.



Più igiene per i contenitori condominiali

Nel periodo estivo, rispetto al passato, saranno potenziati i lavaggi dei contenitori del vetro e dell'umido condominiali: saranno effettuati **4 lavaggi per il vetro e 6 per l'umido**. Sempre durante l'estate, per prevenire gli odori, sarà poi effettuata la cosiddetta **"enzimatura" dei bidoni del rifiuto organico**. Vale a dire un trattamento con bioattivatore contenente batteri ed enzimi che attivano processi di biodegradazione delle sostanze organiche contenute nei rifiuti.



Il sabato mattina diventa... ecologico

Sempre nell'ottica di offrire ai cittadini più opportunità per il corretto conferimento differenziato dei rifiuti particolari, sarà predisposto un calendario di appuntamenti speciali: i **"Sabati ecologici"**. In quelle giornate, AcegasApsAmga allestirà un vero e proprio **punto di raccolta mobile per rifiuti ingombranti e particolari**, in cui i cittadini, nel corso di tutta la mattinata di sabato, potranno conferire, avviando a corretto riciclo tutti i materiali. Sarà data specifica comunicazione prima di ogni appuntamento.



Differenziamo anche a scuola

In **tutti i plessi scolastici** presenti nel nostro Comune, saranno posizionati dei contenitori dedicati alla raccolta differenziata.

Raccolta farmaci

Saranno incrementati i **contenitori di raccolta dei farmaci** davanti alle farmacie.



Più cestini nella nostra Città

Per combattere l'abbandono dei rifiuti, saranno posizionati **nuovi cestini stradali** in tutti i quartieri. A questi si aggiungeranno specifici contenitori per conferire mozziconi di sigarette e deiezioni canine.



Ecocentro: smaltimento capsule e nuovo ecocompattatore per la plastica

Per offrire una possibilità di smaltimento più comoda e orientata alla circolarità, presso l'ecocentro di via Torino i cittadini potranno anche **conferire le capsule e le cialde del caffè**, che saranno così indirizzate allo specifico impianto per il riciclo. Inoltre, nei prossimi mesi sarà collocato un **nuovo ecocompattatore** per la plastica.



Spazzamento stradale e nuovi interventi di pulizia intensiva

Saranno introdotte innovazioni capaci di rendere il servizio meno impattante sul cittadino e più efficace. In particolare, sarà utilizzata **un'innovativa soluzione di spazzamento idraulico** che consentirà un lavaggio efficace e una tecnologia di aspirazione elettrica in grado di minimizzare i rumori. Le attività di pulizia meccaniche saranno sempre accompagnate anche da un operatore a terra con soffiatore per massimizzare il risultato. A partire dalle prossime settimane sarà inoltre messo a punto un **calendario di "pulizie intensive"**. Si tratta di interventi straordinari con spazzatrici, mezzi lavastrada e pulizia caditoie, per restituire piena igiene e decoro su zone molto circoscritte. Prima di ogni intervento verrà realizzata una specifica comunicazione destinata ai residenti.



Decoro urbano

Sarà avviato un **nuovo servizio di spazzamento manuale** con un operatore dedicato, quotidianamente operativo per garantire la pulizia e il decoro dei nostri quartieri ed effettuare interventi d'emergenza in caso di necessità.



Per conoscere i dettagli del nuovo servizio, tutti i cittadini sono invitati a partecipare al

Webinar informativo sui servizi ambientali ad Albignasego



che si terrà **martedì 13 aprile alle ore 18** su piattaforma Zoom

Per partecipare, sarà sufficiente iscriversi all'indirizzo: www.acegasapsamga.it/albignasego entro le ore 13 del medesimo giorno.



Nel primo pomeriggio del giorno 13 aprile sarà inviato a tutti gli iscritti il link per accedere all'incontro.



#CALLCENTER

NUOVO NUMERO GRATUITO PER I SERVIZI AMBIENTALI

Dal 1 aprile il Call Center interamente dedicato all'ambiente, con un servizio rafforzato e più vicino alle esigenze dei cittadini e del territorio

Con la nuova gestione, arriva un'importante novità per i cittadini di Albignasego: a partire dal 1 aprile, infatti, sarà attivo il nuovo call center AcegasApsAmga interamente dedicato all'ambiente.

Il servizio, per intercettare meglio le esigenze di cittadini e attività economiche, sarà potenziato rispetto al passato. Il nuovo numero verde, **800.955.988**, completamente gratuito sia da telefono fisso che da cellulare, sarà dunque attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 22; il sabato dalle ore 8 alle ore 18.

In questo modo, sarà ancora più facile contattare direttamente AcegasApsAmga, dovunque e in ogni luogo, per chiedere informazioni, prenotare uno dei servizi

gratuiti messi a disposizione per una corretta raccolta differenziata o trasmettere eventuali segnalazioni ambientali.

Il call center sarà comunque solo uno dei canali di contatto a disposizione per interloquire con AcegasApsAmga. Si affiancherà infatti alla mail, sempre letta e presidiata dai tecnici, info.pd@acegasapsamga.it e alle informazioni disponibili sul sito www.acegasapsamga.it dove sarà sempre attiva una sezione dedicata ai servizi ambientali di Albignasego.

Per rimanere sempre aggiornati sulle iniziative e i servizi AcegasApsAmga, sono poi sempre attivi i canali social dell'Azienda su Twitter, Instagram e LinkedIn, frequentati ogni giorno da migliaia di follower.



CONTATTI

Al telefono

Servizio Clienti (Chiamata gratuita anche da cellulare)

800 955 988

Orario di servizio:
da lunedì a venerdì: ore 8-22
sabato: ore 8-18

- informazioni sui servizi ambientali
- richieste ritiro ingombranti
- segnalazioni abbandoni o mancato ritiro
- informazioni raccolte speciali e centro di raccolta
- richieste contenitori per la raccolta rifiuti
- richieste sopralluoghi

Online

Sito aziendale: www.acegasapsamga.it

E-mail: info.pd@acegasapsamga.it

Posta elettronica certificata (Pec):
acegasapsamga_PD@cert.acegasapsamga.it

Raccolta dei pannolini e pannolini porta a porta

Per attivare il servizio e richiedere il contenitore, rivolgersi al Comune all'indirizzo mail ambiente@comune.albignasego.pd.it indicando nome, cognome e indirizzo.

I Social



[acegasapsamga.it](http://www.acegasapsamga.it)

- INSTAGRAM → L'Azienda per immagini
- TWITTER → Aggiornamenti in diretta
- LINKEDIN → L'innovazione in pillole

#RIFIUTOLOGO

IL RIFIUTOLOGO: L'ASSISTENTE VIRTUALE PER LA DIFFERENZIATA

L'App gratuita che semplifica la raccolta differenziata, disponibile per tutti gli smartphone, tablet e anche su Alexa, l'intelligenza artificiale di Amazon

Quale contenitore devo esporre questa sera? I gusci di noce vanno nel secco o nell'organico? E i cartoni della pizza, siamo sicuri che siano destinati sempre alla raccolta della carta? Fare bene la raccolta differenziata, alle volte è anche questione di dettagli. E' per questo che è nata la app Il Rifiutologo, l'assistente virtuale alla raccolta differenziata del Gruppo Hera personalizzato per AcegasApsAmga. L'applicazione, disponibile per smartphone e tablet sia su Apple che Play Store, è completamente gratuita. E da poche settimane è diventata anche una Skill di Alexa, l'assistente vocale di Amazon: dunque una vera e propria "voce amica" esperta di buone pratiche di raccolta rifiuti.

Le funzionalità de Il Rifiutologo, personalizzate per comune e via di residenza, sono davvero tante. L'app contiene innanzitutto il calendario on demand della raccolta porta a porta,

con la possibilità di impostare notifiche personalizzate per ricordarsi di esporre ogni giorno il giusto contenitore. Indica poi, attingendo da un db di migliaia di prodotti, il contenitore giusto per ogni materiale o prodotto, anche attraverso lettura diretta del codice a barre presente sulle confezioni. Di particolare importanza è poi la possibilità di inviare segnalazioni ambientali, ad esempio per l'abbandono di rifiuti ingombranti. In questo caso è sufficiente scattare una foto dalla app. Questa viene georeferenziata e recapitata direttamente ai tecnici a presidio del servizio, che metteranno in lavorazione l'intervento. Sul Rifiutologo è inoltre possibile localizzare sul territorio i contenitori per le raccolte speciali (ad es. pile) e conoscere ubicazione e orari dei centri di raccolta.

Scarica l'App su www.ilrifiutologo.it



il Rifiutologo

L'assistente alla differenziata in un click

- Alert esposizione contenitori porta a porta
- Indicazioni corretto conferimento rifiuti
- Segnalazioni ambientali
- Info raccolte speciali e centri di raccolta