



# Comune di Alfedena

## Provincia di L'Aquila

### Deliberazione di Giunta Comunale

Numero <b>3</b>	<b>APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI</b>
Data <b>12.01.2023</b>	

L'anno **duemilaventitre** addi **dodici** del mese di **gennaio** alle ore **11:30** nella sala delle adunanze, previa osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge, vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

MILANO LUIGI	SINDACO	Presente
MONACELLI PAOLO	VICE SINDACO	Presente
SPADA ANGELA	ASSESSORE	Presente

Totale presenti **3**    Totale assenti **0**

Assiste il Segretario Comunale Dott.sa **GIORGIA CHIAVERINI** il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il sig. **LUIGI MILANO** nella sua qualità di Sindaco assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

#### LA GIUNTA COMUNALE

#### PREMESSO CHE:

- con la deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18.01.2022, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha dettato le "disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani", approvando il testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

- il predetto TQRIF definisce gli elementi informativi minimi che devono essere garantiti all'utente del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, nel periodo di regolazione 1° aprile 2020 - 31 dicembre 2023, e stabilisce che (cfr. articolo 2), qualora le attività incluse nel servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani siano gestite da soggetti distinti, gli obblighi relativi agli elementi informativi minimi si applichino:

- al gestore che effettua l'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti;
- al gestore delle attività di raccolta e trasporto;
- al gestore delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade;

limitatamente alle lettere da a) a i) del comma 3.1, ciascuno per gli aspetti di propria competenza;

- l'articolo 3.1 lettera g) del TITR (Testo Integrato Trasparenza Rifiuti) prevede in capo al Comune, in qualità soggetto gestore del servizio rifiuti urbani, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione

del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla *home page*, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

**RICHIAMATI:**

- l'articolo 1 della Legge 7 agosto 1990, n. 241, riguardante i "*Principi generali dell'attività amministrativa*";
- il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, "*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*" che all'articolo 32, riguardante gli "Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati", al comma 1 prevede che "*Le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici*".

**VISTO** lo schema della Carta di qualità del "*Servizio di gestione dei rifiuti urbani*", predisposto dall'ufficio tributi e dall'ufficio tecnico allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

**DATO ATTO CHE:**

- la Carta di qualità del servizio vuole essere il documento con il quale il Comune di ALFEDENA assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo alle attività legate alla gestione della TARI e dei rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;
- nella Carta di qualità del servizio vengono esplicitati quali servizi sono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono, impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.
- la Carta di qualità del servizio non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un "patto" o "accordo" tra il Comune e il Contribuente basato su:
  - a) indicazione e definizione degli standard di qualità del servizio;
  - b) semplificazione e trasparenza delle procedure;
  - c) promozione delle informazioni sul servizio;
  - d) verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati;
  - e) predisposizione di procedure di rilevazione e di valutazione del grado di soddisfazione degli utenti, di semplice comprensione e di facile utilizzazione;
  - f) in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo;
  - g) coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo;

**VISTA** la nota del 02/01/2023 dell'Autorità Gestione Integrata Rifiuti Abruzzo (AGIR) in qualità di ETC, ai sensi dell'art. 1 dell'allegato A alla deliberazione 363/2021/R/Rif del 03/08/2021 di ARERA per l'ambito regionale d'Abruzzo, con la quale sono richieste integrazioni alla precedente "carta di qualità del servizio di gestione delle tariffe TARI e dei rapporti con gli utenti" approvata con delibera di giunta n. 88 del 15/12/2022;

**RITENUTO** di dover provvedere alla riapprovazione integrale della Carta di qualità del servizio secondo il testo allegato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita sezione del portale Amministrazione Trasparente "*Servizio di gestione dei rifiuti urbani*", in fase di allestimento, del sito istituzionale del Comune;

**VISTO** il parere di regolarità tecnica espresso dal Responsabile di Area, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

**VISTI:**

- lo Statuto comunale;
- il regolamento comunale di contabilità;
- il regolamento comunale generale delle entrate;

- il D.Lgs 18 agosto 2000, n. 267 del T.U.E.L;
- il regolamento per l'applicazione della tassa su rifiuti;

Con voti unanimi favorevoli espressi in forma palese

### **DELIBERA**

**DI DARE ATTO** che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;

**DI ANNULLARE** la precedente deliberazione di Giunta Comunale n. 88 del 15/12/2022;

**DI APPROVARE**, per le motivazioni esposte in premessa, il testo della “*Carta di qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani*”, allegato al presente atto, per farne parte integrante e sostanziale;

**DI DISPORRE** la pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Servizio di gestione dei rifiuti urbani del portale Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del Comune, nel rispetto degli obblighi di trasparenza della Deliberazione ARERA 15/2022/R/RIF del 18.01.2022;

**DI DARE ATTO** che la Carta dei servizi allegata ha validità pluriennale ed è soggetta a revisione o aggiornamento periodico biennale del suo contenuto, sotto il profilo delle modalità di erogazione dei servizi e dei relativi standard di qualità;

**DI DICHIARARE**, con separata votazione unanime, il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000, stante l'urgenza di provvedere in merito.

I Responsabili dei servizi in ordine alla proposta di deliberazione esprimono i seguenti pareri	
<p><b>Il Responsabile del Servizio Finanziario</b> <b>Ai sensi dell'art. 49 del D.lgs 18/08/2000, n. 267</b> <b>esprime parere:</b> <b>FAVOREVOLE</b></p> <p>Il Responsabile del Servizio Finanziario Dott.ssa Valeria d'Angelo</p>	<p><b>Il Responsabile del Servizio interessato</b> <b>Ai sensi dell'art. 49 del D.lgs 18/08/2000, n. 267</b> <b>esprime parere:</b> <b>FAVOREVOLE</b></p> <p>Il Responsabile del Servizio Dott.ssa Valeria D'Angelo</p>

**Letto, approvato e sottoscritto:**

**IL PRESIDENTE  
LUIGI MILANO**

**IL SEGRETARIO COMUNALE  
Dott.sa GIORGIA CHIAVERINI**

**Il Responsabile del Servizio dichiara che la presente delibera è stata:**

- affissa all'Albo Pretorio on line di questo Comune in data odierna e vi è rimasta per quindici giorni consecutivi, come previsto dall'art. 32, comma 1, L. 18 giugno 2009 n. 69.
- Trasmessa in elenco in data odierna ai Capigruppo Consiliari ai sensi dell'Art. 125 del D.Lgs 18.8.2000 n. 267.

Addì, **19.01.2023**

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

---

**Il Responsabile del Servizio**

Certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi dell'Art. 134 del D.Lgs. 267/00:

- Decorsi 10 giorni dalla pubblicazione ( . . . ) - Art.134, comma 3° del D.Lgs 267/00.
- È stata dichiarata immediatamente eseguibile - Art. 134 - comma 4° del D.Lgs 267/00

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

---