

Allegato 2

ARO Altofonte SRR Area Metropolitana

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI DIFFERENZIATI E INDIFFERENZIATI, COMPRESI QUELLI ASSIMILATI, ED ALTRI SERVIZI DI IGIENE PUBBLICA ALL'INTERNO DELL'ARO-ALTOFONTE (PA).

NOTA INFORMATIVA

Gentile cittadino/a,

nell'ambito del servizio di raccolta differenziata porta a porta è volontà dell'amministrazione comunale conoscere la Sua opinione.

Le sottoponiamo quindi il presente questionario, con lo scopo di ottenere delle informazioni sul suo grado di soddisfazione del sistema di raccolta differenziata dei rifiuti e che al tempo stesso consentirà di individuare gli ambiti che necessitano di specifiche azioni di miglioramento.

Le saremmo pertanto grati se volesse compilare il questionario in ogni sua parte, nonché farci presenti, nell'ultima parte, suggerimenti, consigli o commenti che possano aiutarci a migliorare e a tenere sempre di più presenti le sue esigenze.

Il questionario potrà essere trasmesso in forma anonima.

Qualora desiderasse comunque dichiarare le proprie generalità, la informiamo che i dati raccolti nel presente questionario saranno custoditi e gestiti secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 (codice sulla privacy) e per le finalità strettamente connesse al servizio al quale si riferiscono.

La ringraziamo per la cortese collaborazione.

1) FAI LA RACCOLTA DIFFERENZIATA?

- ☐ Si
- ☐ No

2) RISPETTO ALLE TUE ASPETTATIVE INIZIALI, COME VALUTI LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI?

- ☐ Eccellenti
- ☐ Buoni
- ☐ Sufficienti
- ☐ Scarsi

3) COME VALUTI IL LIVELLO DI PROFESSIONALITÀ, DISPONIBILITÀ E CORTESIA DEL PERSONALE IN SERVIZIO NEL TUO COMUNE?

- ☐ Eccellenti
- ☐ Buoni
- ☐ Sufficienti
- ☐ Scarsi

4) QUANDO CONTATTI L'AZIENDA PER SEGNALARE UN PROBLEMA, UN DISSERVIZIO O SIMILI, COME VALUTI I TEMPI E LA QUALITÀ DELLE RISPOSTE RICEVUTE?

- ☐ Eccellenti
- ☐ Buoni
- ☐ Sufficienti
- ☐ Scarsi

5) QUANDO CONTATTI L'AZIENDA PER PRENOTARE UN RITIRO DI RIFIUTI INGOMBRANTI E/O RAEE A DOMICILIO COME VALUTI I TEMPI E LA QUALITÀ DELLE DEL SERVIZIO?

- ☐ Eccellenti
- ☐ Buoni
- ☐ Sufficienti
- ☐ Scarsi

6) LA COMUNICAZIONE DELLE ATTIVITÀ ATTRAVERSO IL SITO INTERNET WWW.TECHSERVIZISRL.IT E LA PAGINA FB "ALTOFONTE SI DIFFERENZIA" È CHIARA E COMPLETA?

- ☐ Sì
- ☐ No, suggerisco le seguenti modifiche _____

7) COME VALUTI GLOBALMENTE L'ESECUZIONE DEI SERVIZI OFFERTI DA TECH SERVIZI SRL ?

- ☐ Eccellenti
- ☐ Buoni
- ☐ Sufficienti
- ☐ Scarsi

8) CON QUALE TIPOLOGIA DI RIFIUTI HAI PIÙ DIFFICOLTÀ NELLA SEPARAZIONE?

- ☐ Umido organico
- ☐ Indifferenziato
- ☐ Carta cartone
- ☐ Plastica
- ☐ Vetro metallo
- ☐ Altro _____

9) TROVI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI IN CASA?

- ☐ Sì, i contenitori occupano troppo spazio
- ☐ Sì, ho dubbi su come differenziare alcuni rifiuti
- ☐ Sì, _____

10) A TUO AVVISO, PER QUALI MOTIVI LA RACCOLTA DIFFERENZIATA È UTILE?

- ☐ Per la salvaguardia dell'ambiente
- ☐ Per il risparmio economico
- ☐ Altro _____

11) COSA SI POTREBBE FARE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI?

MODALITA' DI RESTITUZIONE DEL QUESTIONARIO

Il presente questionario può essere trasmesso:

- a mezzo mail all'indirizzo info@techservizipalermo.it
- consegnato in apposita cassetta posta nell'androne della casa comunale

DATI STATISTICI

SESSO: ☐ MASCHIO ☐ FEMMINA

COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

N. _____

TITOLO DI STUDIO:

☐ NESSUNO ☐ MEDIA INFERIORE ☐ DIPLOMA SUPERIORE ☐ LAUREA

PROFESSIONE:

DATI PER CONTATTI (facoltativi)

Nome _____

Cognome _____

Indirizzo _____

Tel _____ e-mail _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 I dati personali e sensibili forniti saranno trattati nel rispetto della normativa sopra richiamata. Tali dati verranno trattati per finalità connesse esclusivamente alla elaborazione dei questionari utilizzando strumenti idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza.

☐ Accetto