



Città di Legnano

ENTE	SIGLA	NUMERO	DATA
COMUNE DI LEGNANO	G.C.	392	29-12-2022
OGGETTO			
APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (ART. 3 - TQRIF, ALLEGATO "A" ALLA DELIBERAZIONE ARERA 15/2022/R/RIF) E ATTIVAZIONE SERVIZI DI PRONTO INTERVENTO.			

ESTRATTO DI DELIBERAZIONE GIUNTA COMUNALE

L'anno Duemilaventidue addì Ventinove del mese di Dicembre alle ore 14:45, nell'apposita sala delle adunanze e in videoconferenza si è riunita la GIUNTA COMUNALE con l'intervento dei signori:

N.	COGNOME E NOME	QUALIFICA	PRES.	DA REMOTO	ASS.
1	RADICE LORENZO	SINDACO PRESIDENTE	X		
2	PAVAN ANNA	VICE SINDACO			X
3	FEDELI LORENA	ASSESSORE		X	
4	GARBARINO ALBERTO	ASSESSORE			X
5	BIANCHI MARCO	ASSESSORE		X	
6	BRAGATO GUIDO NICCOLO'	ASSESSORE	X		
7	MAFFEI ILARIA	ASSESSORE		X	
8	BERNA NASCA MONICA	ASSESSORE	X		

Il dott. RADICE LORENZO assume la presidenza e, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta.

Partecipa il segretario generale dott.ssa D'AGOSTINO SANDRA.

APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (ART. 3 - TQRIF, ALLEGATO "A" ALLA DELIBERAZIONE ARERA 15/2022/R/RIF) E ATTIVAZIONE SERVIZI DI PRONTO INTERVENTO.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, attribuisce all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio «chi inquina paga»;

Vista la Deliberazione ARERA 363/2021/R/Rif, con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 ai fini della definizione delle componenti di costo ammesse a copertura tariffaria da inserire all'interno del Piano finanziario quadriennale;

Vista la Deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18/01/2022, con la quale l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ha disciplinato il Testo Unico della "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF), attuando l'obiettivo di *"far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, tenendo conto delle diverse caratteristiche di partenza, applicando principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica"*, che articola i seguenti obblighi di servizio:

- per la qualità contrattuale:
 - a) Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
 - b) Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
 - c) Punti di contatto con l'utente;
 - d) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
 - e) Ritiro dei rifiuti su chiamata;
 - f) Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- per la qualità tecnica:
 - a) Continuità e regolarità del servizio;
 - b) Sicurezza del servizio;

Richiamato in particolare l'articolo 3.1 dell'Allegato A (TQRIF) che dispone quanto segue: *"Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo"*

compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito”;

Considerato che

- entro il 31/03/2022 ciascun Ente territorialmente competente (ETC) deve individuare il posizionamento nella matrice degli schemi regolatori, optando tra:
 - Schema I: livello qualitativo minimo;
 - Schema II: livello qualitativo intermedio;
 - Schema III: livello qualitativo intermedio;
 - Schema IV: livello qualitativo avanzato;
- in base al posizionamento scelto, si applicheranno i relativi obblighi di qualità contrattuale e tecnica, via via crescenti passando dal livello I al livello IV, con possibilità di determinare eventuali obblighi di servizio e standard di qualità migliorativi e ulteriori rispetto a quelli previsti nello schema regolatorio di riferimento (art. 2 deliberazione ARERA n. 15/2022; art. 3.2, Allegato A);
- come previsto dalla regolazione, l'Ente Territorialmente Competente (ETC) è chiamato a definire il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori stabiliti;

Tenuto conto che l'adeguamento agli obblighi ed il raggiungimento degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dallo schema della matrice regolatoria di appartenenza ha determinato e determinerà degli oneri da inserire nella componente “CQ” del piano finanziario 2022/2025, prevista dalla deliberazione ARERA n. 363/2021;

Vista la Deliberazione 363/2021/R/Rif, all'articolo 2 commi 2 e 3, nei quali viene definita la componente tariffaria CQ come *“la componente di cui al comma 9.2, di natura previsionale, per la copertura di eventuali oneri [...] aggiuntivi riconducibili all'adeguamento agli standard e ai livelli minimi di qualità che verranno introdotti dall'Autorità, ove non ricompresi nel previgente contratto di servizio”;*

Considerato che l'individuazione dello Schema Regolatorio di Gestione tra quelli indicati all'articolo 3.1 del TQRIF consente la valorizzazione puntuale della componente CQ mediante la ponderazione sugli obblighi di servizio e sugli standard generali di qualità che il servizio di Gestione dovrà garantire a far data dall'1.01.2023;

Rilevato che all'interno dell'Allegato A alla Deliberazione 363/2021, ARERA definisce l'Ente Territorialmente Competente come *“l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente”;*

Visto che l'articolo 3-bis del Decreto-Legge 138/11 al comma 1-bis, attribuisce agli enti di governo dell'ambito o bacini territoriali ottimali e omogenei, cui gli enti locali partecipano obbligatoriamente, le *“funzioni di organizzazione dei servizi pubblici locali a*

rete di rilevanza economica, compresi quelli appartenenti al settore dei rifiuti urbani, di scelta della forma di gestione, di determinazione delle tariffe all'utenza per quanto di competenza, di affidamento della gestione e relativo controllo[...]"

Considerato che il Comune assicura la gestione dei servizi di igiene urbana sul proprio territorio nel rispetto delle modalità, dei principi di qualità e degli standard dichiarati nella Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e che la predisposizione e adozione di una Carta della qualità è finalizzata a garantire chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e il Comune;

Dato atto che gli utenti serviti sono le utenze domestiche e le utenze non domestiche che producono rifiuti urbani così come definiti dalle norme di settore;

Rilevato che i servizi erogati, che rientrano nell'ambito di applicazione delle normative di settore (a partire dal D.Lgs. 152/06 e s.m.i.), della specifica regolazione di ARERA (ai sensi della Legge n. 205 del 27 dicembre 2017) e, a livello locale, dello specifico Regolamento Comunale, comprendono in sintesi le seguenti attività:

- Attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;
- Attività di raccolta e trasporto (compresa attività di gestione Centro di Raccolta);
- Attività di spazzamento e lavaggio delle strade;

Considerato che le attività incluse nel servizio integrato di gestione rifiuti sono svolte da soggetti distinti, l'ETC, ai sensi del TQRIF, ha individuato i seguenti gestori obbligati agli adempimenti previsti dalla regolazione in materia:

- a) il gestore dell'attività di gestione e tariffe e rapporto con gli utenti per le prestazioni inerenti:
 - I. all'attivazione, variazione o cessazione del servizio
 - II. ai reclami, alle richieste scritte di informazioni attinenti alla TARI
 - III. alle richieste di rettifica degli importi addebitati
 - IV. ai punti di contatto con l'utente quali, gli sportelli fisici, lo sportello online ed il servizio telefonico
 - V. alle modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti

- b) il gestore della raccolta e trasporto e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le prestazioni inerenti:
 - I. ai reclami, alle richieste scritte di informazioni attinenti alle attività di propria competenza
 - II. al ritiro dei rifiuti su chiamata

- III. agli interventi per disservizi e per la consegna e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare
- IV. alle disposizioni relative alla continuità e regolarità del servizio di raccolta e trasporto e di spazzamento e lavaggio delle strade
- V. alla sicurezza del servizio;

Richiamati i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani:

- D.M. 20 aprile 2017 è il decreto del Ministro dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze del 20 aprile 2017;
- D.P.R. 158/99 è il decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158;
- Decreto del Presidente della Repubblica 445/00 è il decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, recante "*Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa*";
- Decreto Legislativo 116/20 è il decreto legislativo 3 settembre 2020, n.116, recante "*Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio*";
- Decreto Legislativo 152/06 è il decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, recante "*Norme in materia ambientale*" e s.m.i.;
- Legge 147/13 è la legge 27 dicembre 2013, n. 147, recante "*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)*" istitutiva della TARI;
- Deliberazione 444/2019/R/Rif è la deliberazione 31 ottobre 2019 444/2019/R/Rif di ARERA recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";
- TITR: è il Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti, di cui all'Allegato A alla deliberazione 31 ottobre 2019, 444/2019/R/RIF;
- Deliberazione 15/2022/R/Rif è la deliberazione 18 gennaio 2022 15/2022/R/Rif di ARERA recante "*Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani*";
- TQRIF è il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, di cui all'Allegato A alla deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/RIF;

Rilevato che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

Visto il testo allegato della Carta di qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti solidi urbani, che fa parte integrante del presente atto, aggiornata in ottemperanza alla delibera ARERA 15/2022/R/rif recante, all'Allegato A, il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

Considerato che la Carta della qualità dei servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

Tenuto conto che, ai sensi del TQRIF il Comune di Legnano ha posizionato la gestione nello **Schema I**, "livello qualitativo *minimo*", approvato con delibera di G.C. n. 88 del 12/04/2022, tenuto conto del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio;

Considerato che, la tabella 2 dell'Appendice I "*Obblighi di servizio previsti per ciascuno Schema regolatorio*" dell'allegato A del TQRIF, per lo schema regolatorio I, prevede il rispetto di dodici obblighi di servizio e che questo Comune deve necessariamente ancora provvedere ad:

- Adottare e pubblicare un'unica "*Carta della qualità del servizio per gestione*" di cui all'Articolo 5 del TQRIF;
- Ottemperare agli obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui all' art. 48 del TQRIF;

Considerato pertanto che, l'attuale gestore del servizio di igiene urbana, AEMME Linea Ambiente, con note allegate prott. n. 69175 del 21/12/2022, n. 65009, del 30/11/2022 e n. 68528, del 19/12/2022, ha trasmesso rispettivamente:

- la "*carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani TQRIF ARERA*", (allegato A)
- l'offerta economica relativa al "*servizio di pronto intervento e messa in sicurezza di rifiuti abbandonati*", (allegato B)
- l'offerta economica relativa al "*servizio di pronto intervento per la rimozione di rifiuti stradali in seguito di incidenti e per errato posizionamento o rovesciamento dei cassonetti stradali nel caso costituiscano impedimento alla normale viabilità*", (allegato C);

Ritenuto necessario provvedere:

- all'approvazione della Carta della Qualità, (Allegato A), secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;
- ad attivare il: "*Servizio di pronto intervento e messa in sicurezza di rifiuti abbandonati*", (allegato B) e il "*servizio di pronto intervento per la rimozione di rifiuti stradali in seguito di incidenti e per errato posizionamento o rovesciamento dei cassonetti stradali nel caso costituiscano impedimento alla normale viabilità*", (allegato C), limitatamente ai servizi non previsti nel contratto 68/2021, rep. 36852, tra Comune di Legnano e Sicurezza e Ambiente S.P.A.", in modo da ottemperare agli obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui all' art. 48 del TQRIF;

Richiamata la deliberazione del C.C. n. 77, del 28/04/2022, con la quale è stato approvato il Piano finanziario del servizio integrato di gestione dei rifiuti (PEF) per il quadriennio 2022-2025, oltre a relativi allegati, redatto secondo i criteri previsti dal

nuovo MTR-2, validato dal soggetto all'uopo incaricato nel quale sono stati quantificati i costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQEXPTV pari ad € 44.463,00 oltre iva e i Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQEXPTF pari ad € 32.839,00 oltre iva, per complessivi 77.302,00 €, oltre iva, annui;

Considerato che ogni eventuale modifica degli allegati 3 e 4 sono rimandati alla competenza dei Dirigenti e/o dei Responsabili del Settore di competenza;

Dato atto che, con determina dirigenziale n. 267 del 01/12/2021 è stato affidato l'incarico di posizione organizzativa di Responsabile del Servizio Tributi alla sig.ra Daniela Paganini, la quale ha attestato la conformità alla specifica normativa tributaria della presente deliberazione;

Dato atto che, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.U.E.L., sulla presente proposta di deliberazione:

- i dirigenti del settore “Opere Pubbliche”, del settore “Economico-finanziario” e del settore per la Sicurezza e la mobilità hanno espresso parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della stessa, allegati alla presente;
- il dirigente settore “Economico-finanziario” ha espresso parere favorevole in ordine alla regolarità contabile della stessa, allegato alla presente;

Con voti unanimi, resi in forma palese

DELIBERA

- 1) di approvare, per le motivazioni su esposte, il testo della Carta di qualità (Allegato A), relativamente al Servizio Integrato di Gestione dei rifiuti urbani, allegato al presente atto per farne parte integrale e sostanziale e trasmesso dal gestore del servizio di igiene urbana AEMME Linea Ambiente con nota prot. n. 69175 del 21/12/2022;
- 2) di provvedere alla pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale, entro il prossimo 1° gennaio 2023, nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019;
- 3) di dare atto che, ogni eventuale modifica degli allegati 3 e 4 della carta della Qualità, sono rimandati alla competenza dei Dirigenti e/o dei Responsabili del Settore di competenza;
- 4) di attivare il: “Servizio di pronto intervento e messa in sicurezza di rifiuti abbandonati”, (allegato B) e il “servizio di pronto intervento per la rimozione di rifiuti stradali in seguito di incidenti e per errato posizionamento o rovesciamento

dei cassonetti stradali nel caso costituiscano impedimento alla normale viabilità”, (allegato C), limitatamente ai servizi non previsti nel contratto 68/2021, rep. 36852, tra Comune di Legnano e Sicurezza e Ambiente S.P.A.”, secondo quanto proposto dall’attuale gestore del servizio di igiene urbana AEMME Linea Ambiente con note allegate prot. n. 65009, del 30/11/2022 e n. 68528, del 19/12/2022, in modo da ottemperare agli obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui all’ art. 48 del TQRIF;

- 5) di demandare ai dirigenti competenti l’assunzione dei conseguenti atti necessari all’ attivazione dei sopra citati servizi;
- 6) di dare atto che, i costi relativi all’attivazione dei servizi sopra citati, sono ricompresi nelle voci: “costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQEXPTV pari ad € 44.463,00 oltre iva e nei Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQEXPTF pari ad € 32.839,00 oltre iva”, per complessivi 77.302,00 €, oltre iva, annui, del Piano finanziario del servizio integrato di gestione dei rifiuti (PEF) per il quadriennio 2022-2025, approvato con delibera del C.C. n. 77, del 28/04/2022;
- 7) di dichiarare, con separata votazione unanime e palese, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell’art. 134, comma 4, del T.U.E.L.;
- 8) di disporre che, in conformità all’art. 125 del T.U.E.L., la presente deliberazione, contestualmente all’affissione all’albo pretorio on-line, sia trasmessa in elenco ai capigruppo consiliari.

Il presidente Lorenzo Radice

Il segretario generale Sandra D'Agostino

Il sottoscritto Segretario Generale

ATTESTA

che la presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del TUEL.

Il Segretario Generale
Dott.ssa Sandra D'Agostino