



COMUNE DI GRAMMICHELE

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

N. 150 del Reg

Data della deliberazione
21-12-2022

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE

ORIGINALE

OGGETTO : APPROVAZIONE DELL A " CARTA DEI SERVIZI - TARI ".

L'anno duemilaventidue il giorno ventuno del mese di dicembre alle ore 18:35 nell'apposita Sala delle adunanze e previo regolare invito si è riunita la Giunta Municipale in persona dei seguenti signori:

Greco Giuseppe	Sindaco	P
CAMPANELLO ROSARIO	Assessore	P
PALERMO PIETRO	Assessore	P
GIANDINOTO IGNAZIO MICHELE	Vice Sindaco Assess	P
CUBISINO ROSARIO	Assessore	P
LEDDA ROSSELLA	Assessore	P

Partecipa il SEGRETARIO GENERALE Toscano Maurizio Salvatore.

Il Sindaco constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la riunione e invita a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

Premesso che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA –Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile;
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

Visto che l'ARERA con la deliberazione n. 59 ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di gestori e Comuni, dal 1° aprile al 1°luglio in via sperimentale per iComuni con popolazione superiore ai 5000 abitanti e dal 1 gennaio 2021 per i comuni con abitanti inferiore ai 5000 abitanti;

Considerato che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

Richiamati i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" - D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi.

- D.Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.

Visto il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dall'ufficio Tributi - Tari;

Dato atto che tale Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi.

Vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.

Ritenuto provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale e

che la stessa verrà successivamente aggiornata in base alle modifiche regolamentari della tassa.

Preso atto che il presente atto non comporta impegno di spesa.

DELIBERA

per le motivazioni meglio espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

1.Di approvare, il testo della Carta di qualità relativamente al Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti per la riscossione della TARI, predisposto dall'ufficio Tributi - Tari e allegato al presente atto come parte integrante e sostanziale.

2.Di provvedere alla pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale entro il prossimo Gennaio 2023 , nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 59/2020.

3.Di dare atto che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari.

Attesa la necessità di provvedere con urgenza all'approvazione della Carta qualità del servizio Rifiuti di dichiarare la presente deliberazione, resa nei modi e nelle forme di legge ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D. Lgs. 267 del 18.08.2000;

DELIBERA

di rendere il presente atto immediatamente eseguibile.

PARERE

In ordine alla Regolarità tecnica (art. 12 L.R. 23.12.2000 n° 30) si esprime parere Favorevole

Grammichele, lì 20-12-2022

**IL RESPONSABILE SEL SETTORE
Spinello Vincenzo**

PARERE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE ECONOMICO - FINANZIARIO

In ordine alla Regolarità contabile (art. 12 L.R. 23.12.2000 n° 30) si esprime parere Favorevole

Grammichele, lì 20-12-2022

**IL RESPONSABILE SEL SETTORE ECONOMICO - FINANZIARIO
Spinello Vincenzo**

LA GIUNTA MUNICIPALE

Vista la superiore proposta di deliberazione

Preso atto:

che sulla proposta di deliberazione, ai sensi dell'art. 53, della legge 8.6.1990, n. 142, e successive modifiche e integrazioni, come recepito dalla L.R. n. 48/91 e successive modifiche e integrazioni, hanno espresso parere favorevole:

il Competente Responsabile del Ufficio in ordine alla regolarità tecnica;

il Responsabile del Servizio Finanziario in ordine alla regolarità contabile;

Con voti unanimi favorevoli resi per alzata di mano.

DELIBERA

Di approvare la proposta.

Con successiva e unanime votazione dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile.

La presente Deliberazione viene letta, approvata e sottoscritta

L'Assessore Anziano
CAMPANELLO ROSARIO

Il Sindaco
Greco Giuseppe

Il SEGRETARIO GENERALE
Toscano Maurizio Salvatore

Il Sottoscritto SEGRETARIO GENERALE certifica, su conforme attestazione del messo comunale, che la presente Deliberazione è stata pubblicata all'Albo di questo comune dal
al
a norma dell'art. 11 della L. R. 44/1991 e successive modificazioni ed integrazioni.
Grammichele, lì

Il Messo Comunale

Il SEGRETARIO GENERALE
Toscano Maurizio Salvatore

Il Sottoscritto SEGRETARIO GENERALE

ATTESTA CHE LA PRESENTE DELIBERAZIONE

è divenuta esecutiva:

Essendo stata dichiarata immediatamente eseguibile;

Grammichele, lì 21-12-2022

Il SEGRETARIO GENERALE
Toscano Maurizio Salvatore

La presente è copia conforme all'originale

Si rilascia _____

Grammichele _____

Il Segretario Generale
(Toscano Maurizio Salvatore)