



# COMUNE DI GRAMMICHELE

## CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

N. 150 del Reg

Data della deliberazione  
21-12-2022

### DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE

#### ORIGINALE

OGGETTO : APPROVAZIONE DELL A " CARTA DEI SERVIZI - TARI ".

L'anno duemilaventidue il giorno ventuno del mese di dicembre alle ore 18:35 nell'apposita Sala delle adunanze e previo regolare invito si è riunita la Giunta Municipale in persona dei seguenti signori:

|                            |                     |   |
|----------------------------|---------------------|---|
| Greco Giuseppe             | Sindaco             | P |
| CAMPANELLO ROSARIO         | Assessore           | P |
| PALERMO PIETRO             | Assessore           | P |
| GIANDINOTO IGNAZIO MICHELE | Vice Sindaco Assess | P |
| CUBISINO ROSARIO           | Assessore           | P |
| LEDDA ROSSELLA             | Assessore           | P |

Partecipa il SEGRETARIO GENERALE Toscano Maurizio Salvatore.

Il Sindaco constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la riunione e invita a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

**Premesso** che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA –Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile;
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

**Visto** che l'ARERA con la deliberazione n. 59 ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di gestori e Comuni, dal 1° aprile al 1°luglio in via sperimentale per iComuni con popolazione superiore ai 5000 abitanti e dal 1 gennaio 2021 per i comuni con abitanti inferiore ai 5000 abitanti;

**Considerato** che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

**Richiamati** i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" - D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi.

- D.Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.

**Visto** il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dall'ufficio Tributi - Tari;

**Dato atto** che tale Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi.

Vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.

**Ritenuto** provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale e

che la stessa verrà successivamente aggiornata in base alle modifiche regolamentari della tassa.

Preso atto che il presente atto non comporta impegno di spesa.

## **DELIBERA**

per le motivazioni meglio espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

**1.Di approvare**, il testo della Carta di qualità relativamente al Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti per la riscossione della TARI, predisposto dall'ufficio Tributi - Tari e allegato al presente atto come parte integrante e sostanziale.

**2.Di provvedere** alla pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale entro il prossimo Gennaio 2023 , nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 59/2020.

**3.Di dare atto** che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari.

**Attesa** la necessità di provvedere con urgenza all'approvazione della Carta qualità del servizio Rifiuti di dichiarare la presente deliberazione, resa nei modi e nelle forme di legge ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D. Lgs. 267 del 18.08.2000;

## **DELIBERA**

di rendere il presente atto immediatamente eseguibile.

**PARERE**

In ordine alla Regolarità tecnica ( art. 12 L.R. 23.12.2000 n° 30 ) si esprime parere Favorevole

Grammichele, lì 20-12-2022

**IL RESPONSABILE SEL SETTORE  
Spinello Vincenzo**

**PARERE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE ECONOMICO - FINANZIARIO**

In ordine alla Regolarità contabile ( art. 12 L.R. 23.12.2000 n° 30 ) si esprime parere Favorevole

Grammichele, lì 20-12-2022

**IL RESPONSABILE SEL SETTORE ECONOMICO - FINANZIARIO  
Spinello Vincenzo**

## **LA GIUNTA MUNICIPALE**

Vista la superiore proposta di deliberazione

**Preso atto:**

che sulla proposta di deliberazione, ai sensi dell'art. 53, della legge 8.6.1990, n. 142, e successive modifiche e integrazioni, come recepito dalla L.R. n. 48/91 e successive modifiche e integrazioni, hanno espresso parere favorevole:

il Competente Responsabile del Ufficio in ordine alla regolarità tecnica;

il Responsabile del Servizio Finanziario in ordine alla regolarità contabile;

Con voti unanimi favorevoli resi per alzata di mano.

### **DELIBERA**

Di approvare la proposta.

Con successiva e unanime votazione dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile.

La presente Deliberazione viene letta, approvata e sottoscritta

L'Assessore Anziano  
CAMPANELLO ROSARIO

Il Sindaco  
Greco Giuseppe

Il SEGRETARIO GENERALE  
Toscano Maurizio Salvatore

---

Il Sottoscritto SEGRETARIO GENERALE certifica, su conforme attestazione del messo comunale, che la presente Deliberazione è stata pubblicata all'Albo di questo comune dal  
al  
a norma dell'art. 11 della L. R. 44/1991 e successive modificazioni ed integrazioni.  
Grammichele, li

Il Messo Comunale

Il SEGRETARIO GENERALE  
Toscano Maurizio Salvatore

---

Il Sottoscritto SEGRETARIO GENERALE

ATTESTA CHE LA PRESENTE DELIBERAZIONE

è divenuta esecutiva:

Essendo stata dichiarata immediatamente eseguibile;

Grammichele, li 21-12-2022

Il SEGRETARIO GENERALE  
Toscano Maurizio Salvatore

La presente è copia conforme all'originale

Si rilascia \_\_\_\_\_

Grammichele \_\_\_\_\_

Il Segretario Generale  
( Toscano Maurizio Salvatore)