



## COMUNE DI GHISALBA

Provincia di Bergamo  
24050 P.zza Garibaldi 2  
P.Iva 00709980163

### VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 13 / 2024

OGGETTO: TQRIF ARERA – APPROVAZIONE DELLA CARTA UNITARIA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI PER IL COMUNE DI GHISALBA - INDICAZIONI A CARICO DELL'ENTE TERRITORIALMENTE COMPETENTE

L'anno **2024** addì **nove** del mese di **Febbraio** alle ore 14:30 nella sala delle adunanze, previa osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge, si è riunita la Giunta Comunale.

Risultano presenti:

Nome	Funzione	Presente	Assente
CONTI GIANLUIGI	Sindaco	X	
BOSIS SARA MARIA	Assessore	X	
SASSI BRUNA	Assessore	X	
ROSSONI DINO	Assessore	X	
GALLI GIUSEPPE BATTISTA	Assessore	X	

Totale presenti 5

Totale assenti 0

Partecipa alla adunanza il Segretario Comunale Sig. **dott. Pietro San Martino** il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. **Dott. Gianluigi Conti** nella sua qualità di **Sindaco** assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

## IL SEGRETARIO COMUNALE

Richiamata la delibera di Giunta n. 29 del 11 aprile 2022 avente ad oggetto “DISPOSIZIONI CON VALENZA DI NORME REGOLAMENTARI IN ORDINE ALLO SVOLGIMENTO DELLE SEDUTE DI GIUNTA COMUNALE IN VIDEOCONFERENZA “

Accertato che alle **ore 14.30 del 09/02/2024**, previa convocazione, mediante collegamento a mezzo della piattaforma telematica GOOGLE MEET risultano collegati, identificati a video e quindi presenti ad ogni effetto giuridico presso la sede municipale, il Sindaco, gli assessori, nonché il sottoscritto, che provvede alla redazione del presente verbale;

Dato atto che:

- il collegamento videochiamata assicura una qualità sufficiente per comprendere gli interventi;
- è possibile per tutti i partecipanti intervenire nella discussione, visionare le proposte di delibera con gli allegati e procedere alla votazione;

Ciò premesso, si procede al regolare svolgimento della Giunta.

## LA GIUNTA COMUNALE

VISTA la deliberazione di Consiglio comunale n. 33 del 19 Settembre 2023 con la quale è stato approvato il documento unico di programmazione (D.U.P.) per il triennio 2024 - 2026;

VISTA la delibera di Consiglio comunale n. 51 del 21 Dicembre 2023 con la quale è stata approvata la nota di aggiornamento del documento unico di programmazione (D.U.P.) per il triennio 2024 - 2026;

VISTA la deliberazione del Consiglio comunale n. 52 del 21 Dicembre 2023 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2024 - 2026 e relativi allegati di legge;

VISTA la delibera di Giunta comunale n. 1 del 9 Gennaio 2024 avente ad oggetto: “Approvazione piano esecutivo di gestione (P.E.G.) per il triennio 2024 - 2026”;

VISTI:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 recante “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- l'art. 2 del Decreto-legge n. 163 del 12 maggio 1995 il quale prevede l'emanazione di schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici tramite decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e l'adozione di tali schemi da parte delle pubbliche amministrazioni entro 120 giorni dalla stessa pubblicazione;
- l'art. 2 co. 461 della Legge n. 244/2007 il quale prevede l'obbligo per il soggetto Gestore di redigere e pubblicare la Carta dei Servizi, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel Contratto di Servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie, nonché le modalità di ristoro dell'utenza;
- l'art. 1 co. 527 della Legge 205/2017 che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio «chi inquina paga»;
- la Delibera ARERA del 31 ottobre 2019 n. 444/2019/R/Rif recante Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani;
- la Deliberazione del 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF recante, all'Allegato A, il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (TQRIF);

- Regolamento per l'applicazione della tassa sui rifiuti (TARI) approvato dal Comune di Ghisalba con deliberazione del Consiglio Comunale n. 17 del 27/4/2023;

LETTE le definizioni fornite all'art. 1.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA 15/2022/R/Rif, con particolare riguardo alle definizioni di:

- Ente Territorialmente Competente (ETC): Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;
- Gestore: soggetto che eroga il servizio integrato di gestione dei RU, ovvero i singoli servizi che lo compongono, ivi inclusi i comuni che gestiscono in economia;
- Servizio integrato di gestione: complesso delle attività volte ad ottimizzare la gestione dei rifiuti urbani, (indipendentemente dalla classificazione che assumono durante il loro percorso) vale a dire: l'attività di raccolta e trasporto; l'attività di trattamento e smaltimento; l'attività di trattamento e recupero; l'attività di spazzamento e lavaggio strade, nonché l'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;

RICHIAMATO l'art. 3.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA 15/2022/R/Rif, il quale stabilisce che *“Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito”*;

TENUTO CONTO che l'art. 5 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA 15/2022/R/Rif dispone che *“5.1 Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza. 5.2 La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente”*;

RILEVATO che il Comune di Ghisalba riveste la funzione di Gestore della tariffa e del rapporto con gli utenti, deputato pertanto alla redazione della Carta della qualità del servizio per le attività di propria competenza;

RILEVATO che il Comune di Ghisalba riveste anche la funzione di Ente Territorialmente Competente e quindi è tenuto ad approvare la Carta unitaria della qualità del servizio che comprende i contenuti predisposti da ciascun gestore dell'ambito tariffario;

VALUTATO di affidare alla scrivente Giunta Comunale il ruolo di Ente Territorialmente Competente;

CONSIDERATO che, in ottemperanza alla funzione sopra richiamata, la Giunta Comunale, con propria deliberazione n. 33 dell'11 aprile 2022, ha provveduto ad individuare lo Schema regolatorio di cui all'art. 3.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA 15/2022/R/Rif, stabilendo che la gestione del Servizio rifiuti nel periodo regolatorio 2023-2025 sia ricompresa nel livello qualitativo minimo “Schema I”;

CONSIDERATO inoltre lo Schema regolatorio scelto impone al Gestore di adeguarsi, a far data dal 1° gennaio 2023, di adeguarsi agli obblighi di qualità contrattuale e tecnica in esso previsti, tra i quali vi è l'adozione e la pubblicazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti di cui all'art. 5 dell'Allegato A della Deliberazione ARERA 15/2022/R/Rif;

RECEPITE:

- la Carta della qualità del servizio rifiuti urbani, predisposta da G.Eco Srl, in qualità di gestore del servizio di raccolta dei rifiuti (Prot. Comunale n. 11464 del 13/12/2022);
- la Carta dei servizi, predisposta da Berakah Società Cooperativa Sociale, in qualità di Gestore del servizio di raccolta dei rifiuti, spazzamento e lavaggio stradale;
- la Carta della qualità del servizio rifiuti predisposta dalla responsabile dell'Area Finanziaria, in qualità di soggetto gestore della tariffa e rapporto con gli utenti, adottata con Determina n. 56 del 02/02/2024;

DATO ATTO che le Carte della qualità del servizio rifiuti redatte da ciascun Gestore risultano conformi alle disposizioni sopra richiamate e comprendono tutti gli elementi previsti dal TQRIF e che quindi lo scrivente Ente Territorialmente Competente provvede all'integrazione di tutti i contenuti dei singoli gestori in un unico documento coordinato;

FERMO RESTANDO che rimane in capo ad ARERA l'eventuale segnalazione di elementi che non sono ritenuti perfettamente aderenti alle disposizioni dalla stessa emanate;

RAMMENTATO l'art. 48 del D.Lgs. n. 267/2000 che disciplina le competenze della Giunta Comunale;

ACQUISITO il parere di regolarità tecnico – contabile espresso dal Responsabile dell'Area Finanziaria che costituisce parte integrante della presente deliberazione;

VISTI:

- Il d.lgs. n. 267/2000;
- Il d.lgs. n. 118/2011;
- Il d.lgs. n. 165/2001;
- Lo Statuto Comunale;
- Il vigente Regolamento comunale di contabilità;
- Il vigente Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;

Ritenuto di provvedere in merito;

Con voti favorevoli unanimi espressi nei modi e nelle forme di legge

### **DELIBERA**

1. DI APPROVARE, sulla base di quanto stabilito dall'art. 5 del TQRIF, la Carta unitari della qualità del Servizio di Gestione dei rifiuti per il Comune di Ghisalba per il periodo regolatorio 2023 – 2025, di cui all'Allegato A alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
2. DI CONFERMARE che per l'annualità 2024 e anni successivi, oltre al Centro di raccolta comunale, è attivo il servizio di ritiro a domicilio su chiamata dei rifiuti ingombranti, e che tale servizio è gestito da G.Eco Srl;

3. DI INDIVIDUARE come soggetti preposti alla ricezione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni relativi al servizio di raccolta rifiuti e spazzamento:
  - il Gestore della Raccolta/Spazzamento G.Eco Srl;
  - il Gestore della Tariffa e Rapporto con gli utenti (individuato nell'Ufficio Tributi di questo Comune) che provvederà alla trasmissione degli stessi al soggetto gestore competente;
4. DI CONFERMARE che il Gestore della tariffa e rapporto con gli utenti (individuato nell'Ufficio Tributi di questo Comune) provvederà all'invio di n. 01 avvisi di pagamento della Tassa Rifiuti con possibilità di pagamento in un'unica soluzione ovvero n. 2 rate in ottemperanza alle scadenze fissate dal Consiglio Comunale relative all'annualità di riferimento;
5. DI TRASMETTERE l'Allegato alla presente deliberazione a ciascun Gestore dell'ambito tariffario per la pubblicazione sui rispettivi siti web ai sensi dell'articolo 3 del Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti (TITR).

### **DELIBERA**

1. DI DICHIARARE il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del d.lgs. 267/2000, con separata ed unanime votazione favorevole.

---

Il presente verbale viene così sottoscritto digitalmente

Il Presidente

Dott. Gianluigi Conti

Il Segretario Comunale

dott. Pietro San Martino

---