



COMUNE DI MARANO DI VALPOLICELLA
Verona
Via Porta, 1 – 37020 Marano di Valpolicella (VR)
Tel. 045/7755002 mail info@comunemaranoalp.it

MODULO PRESENTAZIONE RECLAMI

Gentile cittadino,

il presente modulo per segnalare reclami su eventuali anomalie riscontrate nei servizi pubblici erogati dal Comune di Marano di Valpolicella, può essere presentato, debitamente compilato in ogni sua parte:

presso l'Ufficio Protocollo negli orari di apertura al pubblico:

lunedì 08.00-13.00

martedì, mercoledì, giovedì e venerdì 10.00-13.00

giovedì pomeriggio 15.30-17.30

via mail a info@comunemaranoalp.it

Il reclamo deve essere formulato in modo chiaro, preciso, dettagliato e deve contenere tutte le informazioni necessarie per l'individuazione del problema segnalato, anche allo scopo di facilitarne l'accertamento e la verifica.

Non saranno tenuti in considerazione reclami anonimi, generici o esclusivamente offensivi.

Informativa sul trattamento dei dati personali (Art. 13 RGPD)

Il Comune di Marano di Valpolicella, in qualità di titolare, con sede a Marano di Valpolicella (VR) in Via Porta, 1 – 37020 Marano di Valpolicella (VR)

E-MAIL info@comunemaranoalp.it

PEC info@pec.comunemaranovalpolicella.vr.it

Telefono 045/7755002

tratterà i dati personali conferiti, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento UE 2016/679 RGPD, in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico e per l'espletamento della pratica di gestione del reclamo, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

I dati saranno trattati per tutto il tempo del procedimento e, successivamente alla sua cessazione saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Marano di Valpolicella o da soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento.

