



**COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO (LC)**

**Verbale di Deliberazione della Giunta Comunale n. 233**

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO**

Nell'anno duemilaventidue, il giorno ventotto del mese di Dicembre, convocata per le ore 11:30, si è riunita la Giunta Comunale.

Presiede la seduta il Presidente FASOLI RICCARDO

Sono presenti i signori Assessori:

FASOLI RICCARDO	Sindaco	Presente
TAGLIAFERRI ANDREA	Assessore	Presente
NESSI SILVIA	Assessore	Presente
ZUCCHI GUIDO	Assessore	Presente
PACHERA DORIANA	Assessore	Presente
GATTI SERGIO	Assessore	Presente

Partecipa il Vice Segretario Dottor ENRICO VITALI. , il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sindaco RICCARDO FASOLI assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto segnato all'ordine del giorno.

N.233 Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO

### **La Giunta Comunale**

Vista la proposta di deliberazione ad oggetto : APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO illustrata dal Presidente.

Preso atto dei pareri espressi ai sensi dell'art 49 e dell'art 147 bis del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267 del Regolamento comunale sui controlli interni, in ordine :

- alla regolarita' tecnica
- alla regolarita' contabile

### **Delibera**

1. Di approvare la proposta di deliberazione relativa all'oggetto, nel testo allegato alla presente come parte integrante e sostanziale.
2. Di comunicare la presente deliberazione al Capigruppo Consiliari, contestualmente alla pubblicazione all'Albo Pretorio, ai sensi e per gli effetti dell'art. 125 del D. Lgs. 18.08.2000 n. 267 .
3. Di dichiarare la presente immediatamente eseguibile, ai sensi del comma 4 dell'art. 134 del D. Lgs. 18.08.2000 n. 267, dando atto che il presente punto e' stato deliberato ai voti unanimi, espressi per alzata di mano, con specifica e separata votazione

Struttura n.5 · Servizi Amministrativi, legali e tributari.

Per l'esame e le determinazioni da parte della Giunta Comunale, si trasmette la seguente

### PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

#### **PREMESSO che:**

- con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 69 del 20/12/2021 sono stati approvati, tra l'altro, il "Documento Unico di Programmazione 2022-2024" ed il "Bilancio di Previsione esercizio finanziario 2022/2024";
- con successiva deliberazione di Consiglio Comunale n. 31 del 27/07/2022, sono stati approvati la salvaguardia degli equilibri di bilancio e l'assestamento generale di bilancio 2022/2024;
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 203 del 29/11/2021 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2022;

#### **ATTESO CHE:**

- ✓ la pubblica amministrazione è oggi coinvolta in un grande cambiamento culturale che interessa soprattutto la gestione ed erogazione dei servizi pubblici, diffondendosi sempre di più l'idea della necessità di offrire ai cittadini servizi in grado di soddisfare le loro aspettative e di migliorare effettivamente la qualità della vita;
- ✓ uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti delle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei Servizi, contenente gli standards e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento.

**CONSIDERATO CHE** con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

**CONSIDERATO** che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della Qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

**Visto che** l'ARERA con la deliberazione n. 59 ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di Gestori e Comuni, dal 1° aprile al 1° luglio in via sperimentale per i Comuni con popolazione superiore ai 5.000 abitanti e dal 1° gennaio 2021 per i Comuni con abitanti inferiore ai 5.000 abitanti;

**RICORDATO CHE** con delibera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) ha adottato il 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni;

**RICHIAMATA** la deliberazione n. 30 del 30.03.2022 con la quale il Consiglio ha deliberato di individuare il posizionamento della gestione nello SCHEMA REGOLATORIO 1° base, precisando che la scelta dello schema regolatorio sarebbe stato preso in considerazione in sede di approvazione della Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

**DATO ATTO CHE** i nuovi standard minimi tecnici e contrattuali, entreranno in vigore dal 1° gennaio 2023.

**DATO ATTO** che il Comune di Mandello del Lario con l'ausilio di un gestore Silea spa, eroga ai cittadini il servizio per la gestione integrata dei rifiuti.

**CONSIDERATO** opportuno predisporre un'apposita Carta dei Servizi per la gestione del servizio dei rifiuti, allegata alla presente deliberazione come parte integrante e sostanziale.

**EVIDENZIATO** che con la sopradetta Carta dei Servizi il Comune di Mandello del Lario e il gestore Silea spa, si impegnano a fornire un servizio rispondente ai propri compiti istituzionali e rispettoso di precisi standard di qualità e che pertanto la Carta dei Servizi sarà uno strumento per far conoscere ai cittadini i servizi offerti per la gestione del servizio dei rifiuti.

**DATO ATTO CHE:**

✓ la Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate all'erogazione dei servizi di raccolta trasporto e smaltimento e/o recupero dei rifiuti, di spazzamento stradale, alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

**PRECISATO che:**

✓ Nella Carta vengono esplicitati i servizi erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono, impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;

✓ La Carta non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un "patto" tra il Comune ed il Cittadino basato su:

- indicazione e definizione degli standard e della qualità del servizio;
- semplificazione delle procedure;
- promozione delle informazioni sul servizio;
- verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati;
- predisposizione di procedure di ascolto e di soddisfazione dell'utente, di semplice comprensione e di facile utilizzazione;
- in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo;
- coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo.

**CONSIDERATO CHE** con delibera di Giunta Comunale n. 53 del 17/10/2015, l'Amministrazione Comunale ha demandato alla società Silea S.p.A., società partecipata per l'affidamento della gestione del servizio di igiene ambientale, nonché dei servizi manutenzione aree verdi;

**CONSIDERATO CHE** occorre approvare la Carta dei Servizi esplicitante l'attuale modalità di esecuzione del servizio in considerazione di quanto disposto nella Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente che stabilisce una stringente tempistica per l'approvazione del documento;

**RICHIAMATI** i seguenti provvedimenti in materia di Carta di Qualità dei Servizi nella Pubblica Amministrazione:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- il D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi - D.lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28)
- il Decreto Legislativo 3 Aprile 2006 n.152 "Norme in materia Ambientale";
- l'Articolo 11, comma 2) della Legge 30 luglio 1999 n. 286 "Fattori di qualità del servizio e standard di continuità e regolarità";
- il D.M. 8 aprile 2008 e s.m.i. "Disciplina dei centri di raccolta dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato" come previsto dall'art. 183, comma 1, lettera cc) del D.lgs. 152/06 e s.m.i.";
- il vigente Regolamento di Igiene Urbana dell'Ente, in cui sono stabilite le modalità del servizio di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti urbani ed assimilati;

- il vigente Regolamento dell'Ente per la disciplina della Tassa sui rifiuti (TARI).

**RITENUTO** opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale in fase di allestimento;

**VISTO** lo Statuto Comunale;

**DATO ATTO**, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n.241/21990 e dell'art.1, comma 9, lett. e) della Legge n.190/2012, della insussistenza di cause di conflitto d'interesse, anche potenziale, nei confronti del responsabile del procedimento e del titolare dell'ufficio;

**ACQUISITO** il parere favorevole del Responsabile della Struttura V – Servizi amministrativi, legali, tributari in ordine alla regolarità tecnica, espresso sulla proposta della presente deliberazione ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.lgs. 267/2000 e ss.mm. ed ii., come riportato ed inserito in calce all'atto;

**ACQUISITO** il parere del Responsabile della Struttura IV – Ragioneria e contabilità ai sensi dell'art. 49, comma 1, del suddetto decreto e s.m.i., in quanto la stessa comporta riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economica-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente, come riportato e inserito in calce all'atto;

**VISTO** che la proposta di deliberazione è dunque coerente con le previsioni del "Documento Unico di Programmazione 2022-24" e del "Bilancio di Previsione esercizio finanziario 2022-2024", approvati, nonché con il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2022;

Con voti unanimi e favorevoli espressi nei modi di legge;

#### **DELIBERA**

1. Per le motivazioni indicate in narrativa e quindi da intendersi richiamate ed approvate:

2. **DI DARE ATTO** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente atto.

3. **DI APPROVARE** il "Carta dei Servizi per la Gestione del Servizio dei rifiuti urbani" del Comune di Mandello del Lario, allegata al presente atto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

4. **DI DARE ATTO** che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari.

5. **DI PUBBLICARE** il presente atto:

a) sul sito istituzionale dell'Ente nella Sezione "Amministrazione Trasparente" nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019;

b) all'Albo Pretorio on-line del Comune di Mandello del Lario.

6. **INDI**, la Giunta Comunale, con separata ed unanime votazione,

**DI DICHIARARE**, il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi del IV comma dell'art. 134 del TUEL 267/2000, stante l'urgenza di provvedere in merito.

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Sindaco  
**RICCARDO FASOLI**

Il Vice Segretario  
**ENRICO VITALI**