

COMUNE DI GIOIA DEI MARSI

Provincia dell'Aquila

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 22 del 06-04-2023

COPIA

Oggetto: CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE TARI E DEI RAPPORTI CON GLI UTENTI.

L'anno duemilaventitre il giorno sei del mese di aprile alle ore 18:30, presso questa Sede Municipale, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale per deliberare sulle proposte contenute nell'ordine del giorno unito all'avviso di convocazione.

Dei Signori componenti della Giunta Comunale di questo Comune:

Alfonsi Gianluca	Sindaco	P
Di Giandomenico Barbara	Vice Sindaco	P
Antonelli Nicola	Assessore	P

ne risultano presenti n. 3 e assenti n. 0.

Assume la presidenza il Signor Alfonsi Gianluca in qualità di Sindaco assistito dal SEGRETARIO COMUNALE Signor Gaggiano Cinzia.

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale ad esaminare e ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto.

Immediatamente eseguibile	S	Soggetta a controllo	N
Soggetta a ratifica	N	Soggetta a comunicazione	S

PARERI DI CUI ALL'ART.49 DEL D.LGS.VO N.267/2000

Visto, si esprime parere **Favorevole** in ordine alla **Regolarita' tecnica** della proposta del presente provvedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art.49, comma 1, del Decreto Legislativo 18/08/2000, n.267.

Gioia dei Marsi, li **06-04-2023**

Il Responsabile del Servizio
f.to Fazi Pierina

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO CHE:

- con la deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18.01.2022 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha dettato le "disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani" approvando il testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);
- il già menzionato TQRIF definisce gli elementi informativi minimi che devono essere garantiti all'utente del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, nel periodo di regolazione 1° aprile 2020 - 31 dicembre 2023, e stabilisce che (cfr. articolo 2), qualora le attività incluse nel servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani siano gestite da soggetti distinti, gli obblighi relativi agli elementi informativi minimi si applicano:
 - a) al gestore che effettua l'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti;
 - b) al gestore delle attività di raccolta e trasporto;
 - c) al gestore delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade;limitatamente alle lettere da a) a i) del comma 3.1, ciascuno per gli aspetti di propria competenza;
- l'articolo 3.1 lettera g) del TITR (Testo Integrato Trasparenza Rifiuti) prevede in capo al Comune, in qualità soggetto gestore delle tariffe della TARI e dei rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla *home page*, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile.

RICHIAMATI:

- l'articolo 1 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 riguardante i "*Principi generali dell'attività amministrativa*";
- il D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33, "*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.*" che all'articolo 32, riguardante gli "Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati", al comma 1 prevede che "*Le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici*".

VISTO lo schema della Carta di qualità del "*Servizio di gestione delle tariffe TARI e dei rapporti con gli utenti*", nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dall'ufficio tributi e allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

DATO ATTO CHE:

- la Carta di qualità del servizio vuole essere il documento con il quale il Comune di Gioia dei Marsi assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla gestione della TARI e dei rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;
- nella Carta di qualità del servizio vengono esplicitati quali servizi sono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.
- la Carta di qualità del servizio non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un "patto" o "accordo" tra il Comune ed il Contribuente basato su:
 - a) indicazione e definizione degli standard di qualità del servizio;
 - b) semplificazione e trasparenza delle procedure;
 - c) promozione delle informazioni sul servizio;
 - d) verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati;
 - e) predisposizione di procedure di rilevazione e di valutazione del grado di soddisfazione degli utenti, di semplice comprensione e di facile utilizzazione;
 - f) in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo;
 - g) coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo.

VISTA la nota del 02/01/2023 dell'Autorità Gestione Integrata Rifiuti Abruzzo (AGIR) in qualità di ETC, ai sensi dell'art. 1 dell'allegato A alla deliberazione 363/2021/R/Rif del 03/08/2021 di ARERA per l'ambito regionale d'Abruzzo, con la quale sono richieste integrazioni alla precedente "carta di qualità del servizio di gestione delle tariffe TARI e dei rapporti con gli utenti" approvata con delibera di giunta n. 99 del

06/12/2022

RITENUTO di dover provvedere alla riapprovazione integrale della Carta di qualità del servizio secondo il testo allegato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita sezione del portale Amministrazione Trasparente "Servizio di gestione dei rifiuti urbani", in fase di allestimento, del sito istituzionale del Comune.

VISTO il parere di regolarità tecnica espresso dal Responsabile di Area, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

VISTI:

- lo Statuto comunale;
- il regolamento comunale di contabilità;
- il regolamento comunale generale delle entrate; il D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267 del T.U.E.L;
- il regolamento per l'applicazione della tassa su rifiuti;

DELIBERA

- 1) di riapprovare, per le motivazioni esposte in premessa, la "*Carta di qualità del Servizio di gestione delle tariffe TARI e dei rapporti con gli utenti*", allegata al presente atto, per farne parte integrante e sostanziale, dando atto che sostituisce quella precedentemente approvata con propria deliberazione n. 99 del 6/12/2022;
- 2) di disporre la pubblicazione della citata *Carta di qualità* nella Sezione Servizio di gestione dei rifiuti urbani del portale Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del Comune, nel rispetto degli obblighi di trasparenza della Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF del 18.01.2022;
- 3) di dare atto che la Carta dei servizi allegata ha validità pluriennale ed è soggetta a revisione o aggiornamento periodico biennale del suo contenuto, sotto il profilo delle modalità di erogazione dei servizi e dei relativi standard di qualità.

Successivamente, con separata ed unanime votazione,

DELIBERA

di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. n.267/2000.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto:

IL Sindaco
f.to Alfonsi Gianluca

IL SEGRETARIO COMUNALE
f.to Gaggiano Cinzia

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

che la presente deliberazione, in applicazione del Decreto Legislativo 18/08/2000, n.267:

E' stata affissa all'Albo Pretorio il giorno 14-04-2023 per rimanervi per quindici giorni consecutivi (Art.124, comma 1);

- E' stata comunicata con lettera n. del ai Capigruppo Consiliari (Art.125, D.Lgs.vo n.267/2000);
- E' divenuta esecutiva il 06-04-2023 essendo stata dichiarata immediatamente eseguibile (Art.134, comma 4, D.Lgs.vo n.267/2000).

Dalla Residenza Comunale, li 14-04-2023

Il Segretario Comunale
f.to Gaggiano Cinzia

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Si certifica che la presente deliberazione:

E' stata affissa all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi dal 14-04-2023 al 29-04-2023 e che contro la stessa non é stato presentato alcun reclamo.

- E' divenuta esecutiva il 06-04-2023 decorsi dieci giorni dalla pubblicazione (Art.134, comma 3, D.Lgs.vo n.267/2000).
- E' divenuta esecutiva il 06-04-2023 essendo stata dichiarata immediatamente eseguibile (Art.134, comma 4, D.Lgs.vo n.267/2000).

Dalla Residenza Comunale, li 01-05-2023

Il Segretario Comunale
f.to Gaggiano Cinzia

E' copia conforme all'originale da servire per uso amministrativo.

Dalla Residenza Comunale, li 14-04-2023

Il Segretario Comunale
Gaggiano Cinzia
